



Optimierung der Instandhaltungskosten

Projektbericht: Mitsubishi HiTec Paper Flensburg GmbH

Die Mitsubishi HiTec Paper Flensburg GmbH, eine der ältesten Papiermühlen Deutschlands, stellt seit über 300 Jahren innovative Papiererzeugnisse her. Als einer der führenden Hersteller für HiTec Kommunikationspapiere in der Welt konzentriert sich das Unternehmen auf die Produktion von Spezialpapieren (Thermopapiere). Die Produktionsmenge liegt bei 32.000 t pro Jahr, wovon rund 80 % weltweit exportiert werden. Von den 257 Mitarbeitern sind ca. 40 in der Instandhaltung tätig.



Störungen und Ausfälle von technischen Anlagen führen oftmals zum Stillstand der laufenden Produktion. Insbesondere wenn sich, wie bei der Mitsubishi HiTec Paper Flensburg GmbH, der Großteil der Produktion auf nur eine Papiermaschine stützt.

Um diesen Störungen und Ausfällen effektiv vorzubeugen, entschloss sich die Mitsubishi HiTec Paper Flensburg GmbH, Ihre Instandhaltungsprozesse durch eine geeignete Softwarelösung zu unterstützen. Nach einem Auswahlverfahren hat sie sich für die CAFM Lösung **FAMOS** der Kebler Real Estate Solutions GmbH entschieden. Einer der ausschlaggebenden Punkte für die Entscheidung war die Auftragsabwicklung in **FAMOS** (siehe auch Abbildung 1). Der Ablauf ist einfach und übersichtlich und aufgrund der Windows-Standardoberfläche ist eine intuitive Arbeitsweise möglich.

Einer der wichtigsten Bausteine zur Optimierung der Instandhaltung ist die aktuelle und vollständige Übersicht aller Maschinen und Anlagen. Mit der Implementierung der **FAMOS** Anlagendokumentation werden die technischen Objekte strukturiert abgelegt sowie die notwendigen technischen Daten verwaltet. So sind beispielsweise Auswertungen über die Häufigkeit von Fehlerbehebungen einer bestimmten Anlage möglich. Dies ist u. a. wichtig für Garantieansprüche.

Einhergehend mit der technischen Dokumentation wurden die notwendigen Informationen für das Flächenmanagement erhoben und in **FAMOS** gepflegt. Damit können den technischen Anlagen die verschiedenen Standorte zugewiesen werden.

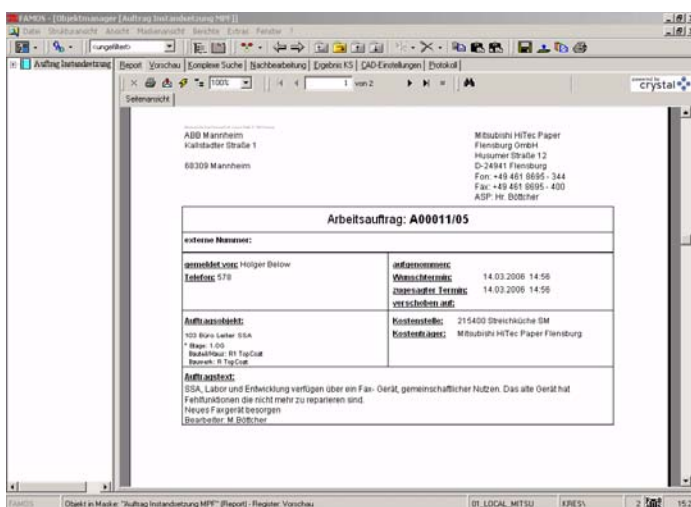


Abbildung 1: Auslösen eines Instandsetzungsauftrages über **FAMOS**

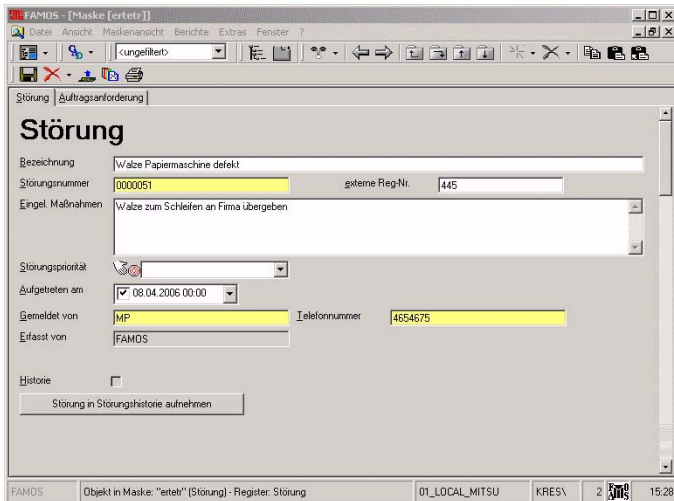


Abbildung 2: Erfassen einer Störung im Bereich Produktionstechnik

Mit der Implementierung der **FAMOS**[®] Auftragsverwaltung können Störungen direkt vom Mitarbeiter in das System eingestellt werden (siehe auch Abbildung 2). Den Status der Bearbeitung kann er dann im weiteren Verlauf nachverfolgen. So realisiert die Mitsubishi HiTec Paper Flensburg GmbH über die dezentrale Störungserfassung ihre zentrale Störungsbearbeitung.

Die systematische und strukturierte Erfassung der Daten in **FAMOS**[®] macht gezielte Auswertungen, wie Fehlerhäufigkeiten und -ursachen oder die Verfügbarkeit von Produktionsanlagen möglich. Auf dieser Basis können fundierte Entscheidungen zu Optimierungsperspektiven, über den Austausch einzelner Baugruppen etc. getroffen werden. Letztlich verbessert sich sowohl die Transparenz der Daten als auch die Qualität im Bereich der Instandhaltung deutlich.

Projektdaten

Projektstart:

Juli 2004

Realisierte Prozesse:

- Implementierung der **FAMOS**[®] Anlagendokumentation
- Implementierung des **FAMOS**[®] Flächenmanagements
- Einführung der IT-gestützten **FAMOS**[®] Störungserfassung und -bearbeitung
- Implementierung der **FAMOS**[®] Auftragsverwaltung

Zukünftige Prozesse

- Wartungsplanung und -steuerung
- Lebenszyklus-Dokumentation kritischer Baugruppen

Was wurde durch die Einführung von **FAMOS**[®] konkret erreicht?

- lückenlose Dokumentation der technischen bzw. sicherheitstechnischen Anlagen (wie z. B. Kräne)
- Störungsbearbeitung komplett über **FAMOS**[®] und damit Optimierung der Arbeitsabläufe; nahezu papierlose Auftragsabwicklung
- vielfältige Auswertungsmöglichkeiten, wie z. B. Häufigkeit der Fehlerbehebung an Anlagen (Stichwort Garantieansprüche)
- Steigerung der Anlagenverfügbarkeit
- erhöhte Betriebssicherheit durch eine hohe Transparenz in allen Funktionsbereichen
- detaillierte Dokumentation aller Firmengebäude



Mark Böttcher

"Mit der Implementierung von **FAMOS**[®] steht nun allen Mitarbeitern ein zentrales Tool zur Verfügung. Störungen werden nur noch über **FAMOS**[®] bearbeitet. Dies hat nicht nur die nahezu papierlose Auftragsabwicklung zur Folge, sondern verbessert die Koordination der Arbeitsschritte um ein Vielfaches."

Zitat Mark Böttcher, stellvertretender technischer Leiter bei der Mitsubishi Hi-Tec Paper Flensburg GmbH



KEBLERSOLUTIONS

Keßler Real Estate Solutions GmbH
Erich-Zeigner-Allee 69-73
D-04229 Leipzig

Fon +49(0)341 2359000
Fax +49(0)341 23590015

info@kesslerolutions.de
www.kesslerolutions.de