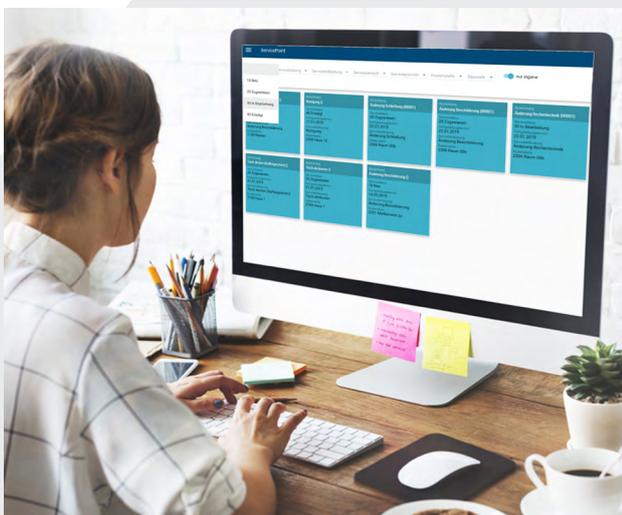


## FAMOS VON ALLEN ENDGERÄTEN AUS MOBIL NUTZEN

**Das Management von Gebäuden und Anlagen erlebt einen deutlichen Digitalisierungsschub. Wartungs- und Instandhaltungs- sowie Verwaltungs- und Controllingprozesse, Bestands- oder Verbrauchsdatenerfassungen können jederzeit vor Ort bearbeitet werden. Mobiles Arbeiten ist nicht nur zeitsparend, kosteneffizient und damit produktivitätssteigernd: Es ist auch komfortabel für Mitarbeitende, die via Smartphone, Tablet oder Notebook flexibel und wegesparend ihre Aufgaben sinnvoll und ressourcenschonend optimieren können.**

Im Zeitalter der Digitalisierung ist der standortunabhängige Zugriff auf relevante und aktuelle Informationen und Unternehmensdaten unabdingbar. Hier setzen die Module des FAMOSweb und FAMOS-App an. Die mobilen CAFM-Lösungen eröffnen Ihnen vielfältige Möglichkeiten, um Ihre Prozesse an jedem Ort rund um die Uhr nicht nur mit hoher usability, sondern vor allem effizient zu gestalten.

Die moderne, endgerät-optimierte und benutzerfreundliche Oberfläche ermöglicht eine einfache, bidirektionale Interaktion mit der Datenbank (auch offline möglich). Jeder Nutzer hat immer und überall Einblick in benötigte Informationen oder Anforderungen: Instandhalter, Gefahrstoffmanager, Verantwortliche des betrieblichen Arbeitsschutzes und weitere Beschäftigte im Servicebereich werden so unkompliziert dabei unterstützt, Arbeitsprozesse zu optimieren, und in kritischen Situation schnell reagieren zu können.



### VORTEILE IM ÜBERBLICK

- *Übersichtliche Darstellung auf allen Endgeräten*
- *Hohe Benutzerfreundlichkeit durch klare Visualisierung*
- *Zugriff auf Kamera und Barcodescanner von Smartphone und Tablet*
- *Darstellung von CAD-Daten*
- *Intuitive Benutzerführung mit Prozessbezug zu FAMOS*
- *Vollständig mandantenfähig, auch für externe User*
- *On- und Offline-Funktionalitäten*
- *Moderne HTML5-Technologie*

# PROZESSBEISPIEL – AUSFALL EINER ANLAGE



## Ausfall einer Technischen Anlage

Ein Defekt ist aufgetreten. Ein Mitarbeiter scannt den QR-Code an der TECHNISCHE ANLAGE mit seinem Smartphone. In den Anlagen-daten ist hinterlegt, dass es ein bereits aufgetretenes Problem ist.

## Störungsmeldung

Der Mitarbeiter fotografiert den Defekt und meldet die STÖRUNG an den Verantwortlichen. Den Status seiner Anforderung kann er ab sofort über den INFOPOINT nachverfolgen.

## Auslösen des Auftrages

Der Verantwortliche erhält die Störungsmeldung auf sein Notebook. Er qualifiziert den Auftrag und überträgt ihn dem Dienstleister, mit Maßgabe den Defekt innerhalb eines Tages zu beheben.

## Bearbeitung des Auftrages

Der Dienstleister erhält den Auftrag unterwegs und plant die Störungsbehebung kurzfristig ein. Als der Defekt beseitigt ist, macht er ein Foto und meldet den Auftrag online als erledigt zurück.

## Abwicklung des Auftragesprozesses

Via INFOPOINT und/oder DASHBOARD erhält der Verantwortliche die Meldung des Dienstleisters. Er markiert den Auftrag für alle sichtbar als beendet und leitet den kaufmännischen Abschluss ein.

## DAZUGEHÖRIGE MODULE



**TECHNISCHE ANLAGE** ermöglicht das Einsehen und Bearbeiten der Daten von technischen Anlagen vor Ort. Optional lassen sich die Anlagen über Bar- oder QR-Codes identifizieren. Alle Änderungen lassen sich über die Änderungshistorie nachverfolgen.

Über **DASHBOARD** und **INFOPOINT** lassen sich alle Daten anwendergerecht auswerten. Nutzer mit und ohne FAMOS Client können schnell und einfach auf die für sie wichtigen Informationen zugreifen. Benutzerdefinierte Abfragen lassen sich übersichtlich darstellen und nach individuellen Anforderungen filtern, sortieren, gruppieren und exportieren.



INFOPOINT



DASHBOARD



Mithilfe des Moduls **STÖRUNG** wird die mobile Erfassung und Dokumentation unkompliziert möglich. Es können Bilder und Dateien hochgeladen, Kommentare hinterlegt und der Status der Auftragsbearbeitung nachverfolgt werden.



STÖRUNG

**AUFTRAG** ermöglicht die Anzeige und Bearbeitung verschiedener Aufträge (z.B. Störungen oder Wartungen). Diese können überall in Echtzeit eingesehen und abgearbeitet werden. Das Modul erlaubt zudem die Erfassung von Kommentaren, Bildern und digitalen Unterschriften.



AUFTRAG

# BEGEHUNGEN SYSTEMATISCH MANAGEN

Planen Sie Begehungen flexibel und effizient. Definieren Sie dazu vorab individuelle Checklisten und Bewertungsmaßstäbe. Mit dem mobilen **ASSISTENT BEGEHUNG** oder der **FAMOSweb-BEGEHUNG** werden die Prüfungen bzw. Bewertungen durchgeführt und die erforderlichen Informationen erhoben. Mit dem Allroundmodul entsteht eine Systematik für die **innovative Mangelersfassung**, bspw. für Brandschutzbegehungen, regelmäßige Prüfungen von Anlagen bis hin zur ad hoc Zustandsbewertung einzelner Bauteile.

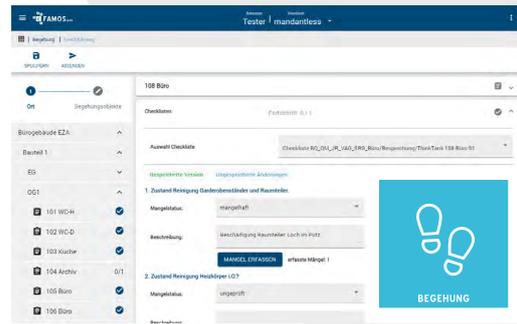


Abbildung: Checkliste mit Mangel

# WEITERE MODULE DES FAMOSweb FÜR OPTIMIERTE WORKFLOWS



Mit **SICHERHEIT & ARBEITSSCHUTZ** und **GEFAHRSTOFFE** stehen Ihnen Werkzeuge zur Wahrnehmung Ihrer gesetzlichen Pflichten bereit. Sie können druckfertige Gefährdungsbeurteilungen und Betriebsanweisungen erstellen, Gefahrstoffe erfassen, daraus resultierende Maßnahmen und deren Wirksamkeit dokumentieren und Verantwortlichkeiten klar definieren sowie diese mittels **UNTERWEISUNG** unkompliziert planen.



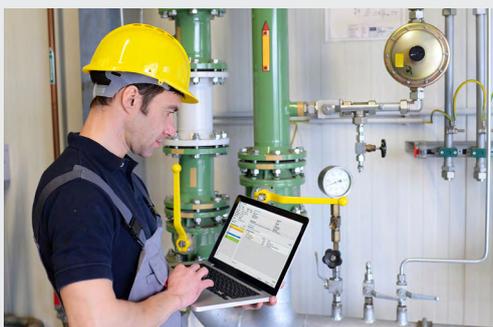
Mit frei konfigurierbaren **FORMULAREN** erfassen Sie Meldungen schnell und individuell. Erstellen Sie eigene Formulare und gestalten Sie anforderungsspezifische Kriterien, bspw. für die Mangelersfassung.



Der **WEB-SERVICEPOINT** ist Ihr Ticketsystem um einfach und übersichtlich Serviceleistungen zu organisieren. Koordinieren Sie komfortabel angeforderte Tickets (z.B. Bedarfsanmeldungen) und die darauf folgenden Workflows für Ihre Services, z.B. im Bereich der Raumplanung.



**WEB-CAD** ermöglicht die Visualisierung von CAD-Zeichnungen über Smartphone oder Tablet. Die Zeichnungen lassen sich dabei an die Erfordernisse des Betrachters anpassen. Beispielsweise können einzelne Raumelemente ein- und ausgeblendet oder farbig visualisiert werden.



Mit den **VERBRAUCHSDATEN** können Zählerstände für Strom, Wasser, Gas und weitere Medien mit Smartphone oder Tablet on- oder offline erfasst werden.

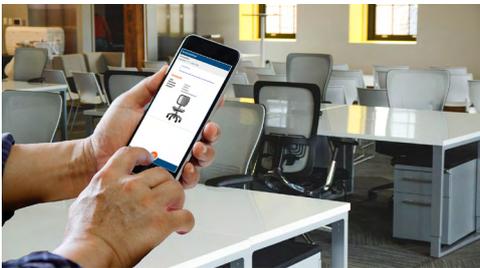


Mittels **STUNDENERFASSUNG** können Mitarbeiter ihre Arbeitszeiten rund um die Uhr erfassen. Tätigkeiten und Kostenträger werden einfach zugeordnet. Das Modul bietet Ihnen zudem weiterführende Funktionalitäten zur Personalauswertung und Monatsabrechnung.



## IT'S ALL ABOUT APPS?

Das Produktportfolio von FAMOSweb wird stetig weiter ausgebaut. Da ist die Frage, wieso es nun auch FAMOS Apps gibt, natürlich gerechtfertigt: Über die neuen Apps haben auch Personen Zugang zu Ihren Services, die im FAMOS-Kontext (noch) nicht „bekannt“ sind. Dies meint, dass sie weder in der Datenbank als Nutzer hinterlegt sind, noch dass sie bereits mit FAMOS gearbeitet haben. Das neue Authentifizierungssystem der FAMOS Apps erleichtert die Erreichbarkeit neuer und/oder externer Nutzergruppen ungemein: Das Personal Ihrer externen oder internen Dienstleister kann Aufträge unkompliziert abarbeiten, ohne in der Datenbank aktiviert zu sein oder eine Einweisung erhalten zu haben. Interessenten haben mit wenigen Klicks leichteren Zugriff auf freigegebene Services wie bspw. die Buchung von Veranstaltungen. Die Anwendung ist durch das nutzerzentrierte Design quasi selbsterklärend. Sie erschließen mit den Apps Optimierungspotenziale einerseits im Anwendermanagement und andererseits in Hinblick auf neue Geschäftsmodelle.



Mit der **WEB App INVENTAR** lassen sich Inventarien neu anlegen, erfassen und verorten. Hinterlegte Informationen können schnell und zielgerichtet abgerufen, überprüft und aktualisiert werden. Die App unterstützt damit Anwender bei der Abfrage von Bestandsdaten, dem Umzug, der Inventur und bei der Inventarerfassung. Moderne Funktionalität, das zeitgemäße Design und das einfache Handling ermöglichen effizientes und flexibles Arbeiten und Dokumentieren.

Mit der **WEB App VERANSTALTUNG** erstellen und koordinieren Sie Anfragen und Anforderungen an Events. Die Buchungsoptionen können Sie für interne wie externe Interessenten freischalten. Ihr mobiler Assistent unterstützt Sie bei der Termin- und Raumauswahl und bei der Organisation benötigten Equipments. Für Ihre Buchungsentscheidungen können Sie stets den aktuellen Belegungsplan einsehen.



Das **ASSET-ERFASSUNGSTOOL** dient dem Erfassen, Strukturieren, Systematisieren und Prüfen von Vermögensgegenständen. Nutzen Sie dafür bestehende Standortstrukturen oder hinterlegte Kataloge. Pflegen Sie Ihre Bestandsdaten selbst oder vergeben Sie dies als Auftrag – direkt und mobil aus dem Tool heraus. Unterstützend stehen Suchfunktionen, u.a. durch QR-Code-Scan, und Möglichkeiten der Fotodokumentation zur Verfügung. Die App funktioniert FAMOS-unabhängig und kann an Ihre bestehende CAFM-Lösung direkt angebunden werden.



## AUSBLICK AUF DIE KOMMENDEN MOBILEN FAMOS-LÖSUNGEN

Ein effizientes **WORKPLACE MANAGEMENT** ist bei vielen Arbeitgebern nicht nur geschätzt sondern sogar erforderlich. Mit der kommenden FAMOS-Lösung koordinieren Sie mobil, einfach und übersichtlich Ihre Arbeitsplätze und deren Kapazitäten. Ihre Mitarbeiter buchen die jeweils benötigten Arbeitsplätze/-flächen oder -räume ganz nach Bedarf. Sie erkennen Optimierungspotenziale schnell durch die grafische Visualisierung der Nutzung. Sie können Belegungspläne erstellen und mit ihnen bei Bedarf Umzüge auslösen.

Das **SERVICETICKET-MODUL** stellt standortspezifische Serviceleistungen zur Verfügung. Erstellen Sie Anfragen für verschiedene Maßnahmen wie Reinigungsleistungen oder Aufgaben im Rahmen des Besuchermanagements. Verfolgen Sie den Bearbeitungsstatus und bewerten/kommentieren Sie Ihre abgeschlossenen Tickets im Rahmen des Dienstleistercontrollings. Die App visualisiert das Abarbeiten der Tickets über einen einfachen Workflow und/oder nutzt die bereits in Fachmodulen etablierten Workflows.