



IHR START IN EIN LEBENDIGES FACILITY MANAGEMENT.

FAMOS-SCHULUNGSKATALOG 2019

Keßler Real Estate Solutions GmbH
Geschäftsführer: Dipl.-Ing. André Keßler
Nordstraße 3-15
04105 Leipzig

T. +49 341 235 900 0
F. +49 341 235 900 15
info@kesslerolutions.de
www.kesslerolutions.de



Die Keßler Real Estate Solutions GmbH ist ein seit 1997 am nationalen und internationalen Markt unabhängig operierender Lösungsanbieter im Bereich Immobilien und Facility Management (FM) und Prozessdigitalisierung.

Wir unterstützen Kunden aus der Industrie, dem Finanzsektor, dem Dienstleistungs- und öffentlichen Bereich sowie der Forschung und Bildung mit kompetenter Beratung, der modernen CAFM-Software (Computer Aided Facility Management) FAMOS, kostengünstigem Datenmanagement sowie einer Monitoringlösung für die Stadt- und Regionalplanung.

Mit der Standard-CAFM-Software FAMOS (Facility Management Operating System) betreiben Sie Ihre Gebäude, Liegenschaften und Anlagen effektiv und langfristig. Die transparente Vernetzung der Prozesse deckt Schwachstellen auf, analysiert sie und erschließt freie Ressourcen. Durch den Einsatz von FAMOS profitieren Sie sowohl von direkten (z. B. minimierte Kosten) als auch von indirekten Einsparungspotenzialen (z. B. Aktualität, schnelle Verfügbarkeit von Informationen).



Grundlagenschulungen



Fachschulungen



Expertenschulungen



Entwicklerschulungen



Modulschulungen

Nur wenn Sie ein Produkt kennen und es beherrschen, können Sie auch effizient damit arbeiten. Erst dann sind Sie in der Lage, Einsparungspotenziale voll auszuschöpfen. Deshalb bietet Ihnen die Keßler Real Estate Solutions GmbH Produktschulungen mit kompetenten Trainern.

Ob in unseren Seminarräumen in Leipzig oder als Inhouse-Schulung in Ihrem Unternehmen – wir schaffen Ihnen die optimale Basis, um mit der CAFM-Software FAMOS schnell und professionell arbeiten zu können. Mit FAMOS erhalten Sie das Werkzeug und mit unseren Schulungen das notwendige Know-how, um die Bewirtschaftungskosten Ihrer Immobilien, Liegenschaften und Anlagen deutlich zu senken.

Auf Seite 8ff finden Sie die Trainingstermine für 2019 bei uns in Leipzig. Termine für Individualschulungen bei Ihnen vor Ort können Sie jederzeit anfragen. Wenn für Sie Onlineschulungen eine weitere Option sind, dann wenden Sie sich bitte an uns zur Klärung der technischen Details.

Grundlagenschulungen

Basis-Schulung
FM-S01

Erweiterte
Basis-Schulung
FM-S02

Flächen-
bewirtschaftung
FM-S14

Fachschulungen Auswertungen/Administration

Komplexe
Suchen I

FM-S03

Komplexe
Suchen II

FM-S04

CAD-
Anbindung I

FM-S05

CAD-
Anbindung II
hylasFM

FM-S06

Modulschulungen

Schlüsselerwaltung
FM-S17

Brandschutztechnik
FM-S18

Konferenzmanagement
FM-S19

Wartungsplanung/
Auftragsverwaltung
FM-S15

Instandsetzung/
Auftragsverwaltung
FM-S16

Kostenverwaltung
FM-S20

Warenwirtschaft
FM-S21

Mietmanagement
FM-S22

Betriebskostenabrechnung
FM-S23

Expertenschulungen

Entwicklerschulungen

Komplexe
Suchen III
FM-S07

Reporte
FM-S08

Administration
I
FM-S09

Administration
II/III
FM-S10/
FM-S11

Entwickler I
FM-S12

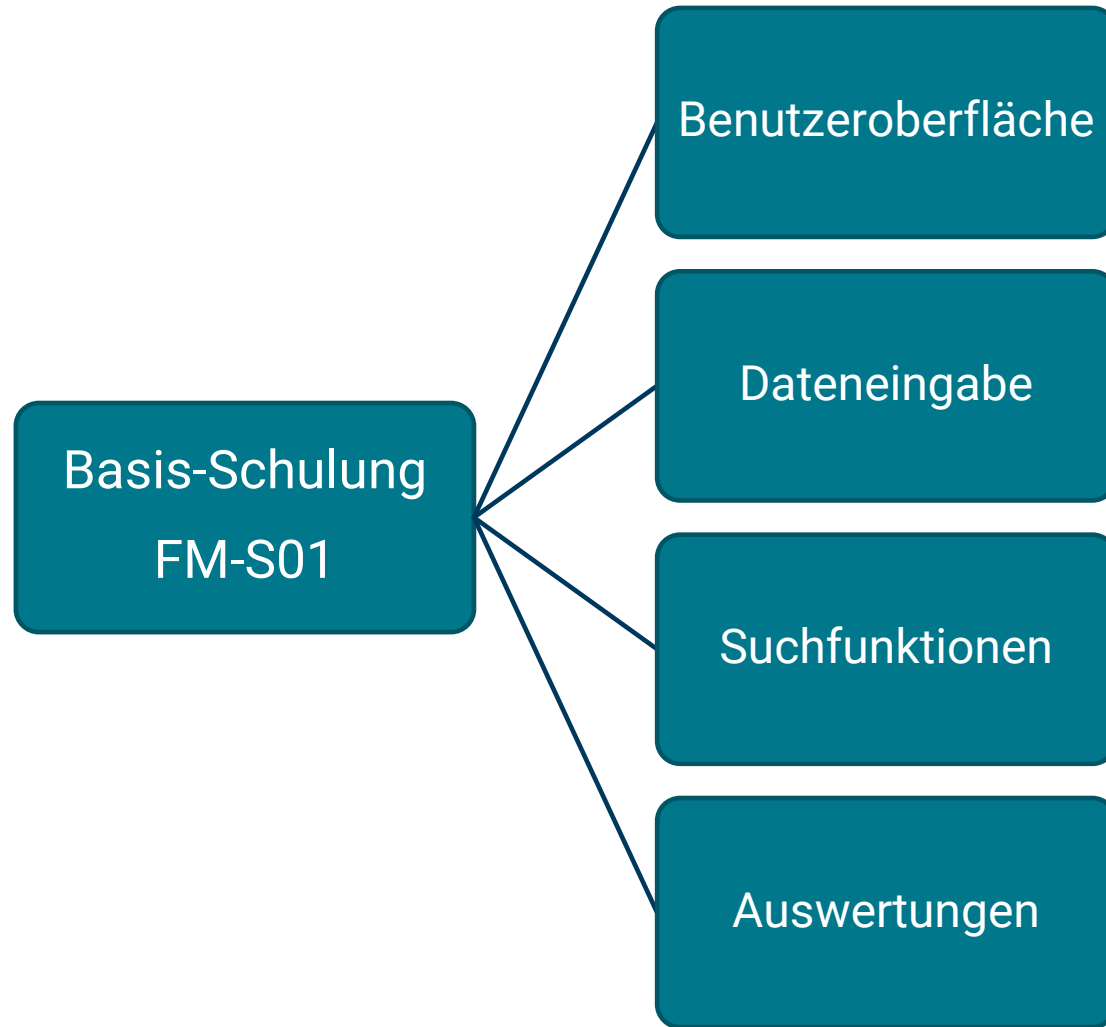
Entwickler II
FM-S13

Datum am von-bis	Nummer	Schulung
Mi., 06.02.2019	FM-S03	Komplexe Suchen I
Do., 07.02.2019	FM-S04	Komplexe Suchen II
Do., 14.02.2019	FM-S11	Administration III Importe
Mi., 20.02. – Do., 21.02.2019	FM-S01	Basis-Schulung
Mi., 27.02.2019	FM-S09	Administration I
Do., 28.02.2019	FM-S10	Administration II
Do., 07.03.2019	FM-S05	CAD-Anbindung I
Mi., 13.03.2019	FM-S07	Komplexe Suchen III
Do., 14.03.2019	FM-S08	Reporte
Mi., 03.04. – Do., 04.04.2019	FM-S01	Basis-Schulung
Mi., 17.04.2019	FM-S09	Administration I
Do., 18.04.2019	FM-S10	Administration II

Datum am von-bis	Nummer	Schulung
Mi., 24.04.2019	FM-S03	Komplexe Suchen I
Do., 25.04.2019	FM-S04	Komplexe Suchen II
Mi., 08.05.2019	FM-S05	CAD-Anbindung I
Do., 09.05.2019	FM-S06	CAD-Anbindung II hylasFM
Mi., 15.05.2019	FM-S11	Administration III Importe
Do., 16.05.2019	FM-S08	Reporte
Di., 28.05. – Mi., 29.05.2019	FM-S01	Basis-Schulung
Mi., 24.07. – Do., 25.07.2019	FM-S01	Basis-Schulung
Mi., 31.07.2019	FM-S05	CAD-Anbindung I
Do., 01.08.2019	FM-S06	CAD-Anbindung II hylasFM
Di., 13.08.2019	FM-S09	Administration I
Mi., 14.08.2019	FM-S10	Administration II

Datum am von-bis	Nummer	Schulung
Mi., 21.08.2019	FM-S03	Komplexe Suchen I
Do., 22.08.2019	FM-S04	Komplexe Suchen II
Mi., 04.09.2019	FM-S11	Administration III Importe
Do., 05.09.2019	FM-S07	Komplexe Suchen III
Do., 12.09.2019	FM-S08	Reporte
Mi., 18.09.2019	FM-S05	CAD-Anbindung I
Do., 19.09.2019	FM-S06	CAD-Anbindung II hylasFM
Mi., 25.09. – Do., 26.09.2019	FM-S01	Basis-Schulung
Mi., 09.10.2019	FM-S09	Administration I
Do., 10.10.2019	FM-S10	Administration II
Mi., 16.10.2019	FM-S03	Komplexe Suchen I
Do., 17.10.2019	FM-S04	Komplexe Suchen II

Datum am von-bis	Nummer	Schulung
Mi., 06.11.2019	FM-S11	Administration III Importe
Do., 07.11.2019	FM-S08	Reporte
Auf Nachfrage	FM-S02	Erweiterte Basisschulung
	FM-S14 – FM-S23	Modulschulungen
	FM-S12 & FM-S13	Entwicklerschulungen



INHALTE

Während der Schulung werden Sie mit den grundlegenden Funktionalitäten von FAMOS vertraut gemacht.

Sie sind in der Lage, mit Hilfe der Basismodule selbstständig Datenstrukturen zu erkennen und zu durchsuchen, Stammdaten neu anzulegen bzw. voreingestellte Strukturen und Daten zu editieren.

ZIELE

Sie sind mit der allgemeinen Oberfläche der Software, den Menüinhalten und den verschiedenen Symbolleisten vertraut.

Sie beherrschen Funktionen wie Kopieren, Verknüpfen, Verschieben und Löschen von Daten sowie die unterschiedlichen Möglichkeiten der Suche und Auswertung von Daten.

Alle Dateneingaben, die Erstellung neuer Objektstrukturen sowie die Vermittlung der genannten Funktionalitäten erfolgen vorrangig an den Modulen Flächenmanagement, Inventarverwaltung oder dem Modul Brandschutztechnik.

Die Schulung richtet sich an alle Techniker, Kaufleute, Objektmanager, Liegenschaftsverwalter, Instandhalter, Administratoren etc., die zukünftig mit der CAFM-Software FAMOS arbeiten werden.

Es werden Windows-Kenntnisse sowie der Umgang mit Dateien und dem Explorer vorausgesetzt.

Die Schulung wird auf Notebooks an der Referenzdatenbank durchgeführt.

TERMINE

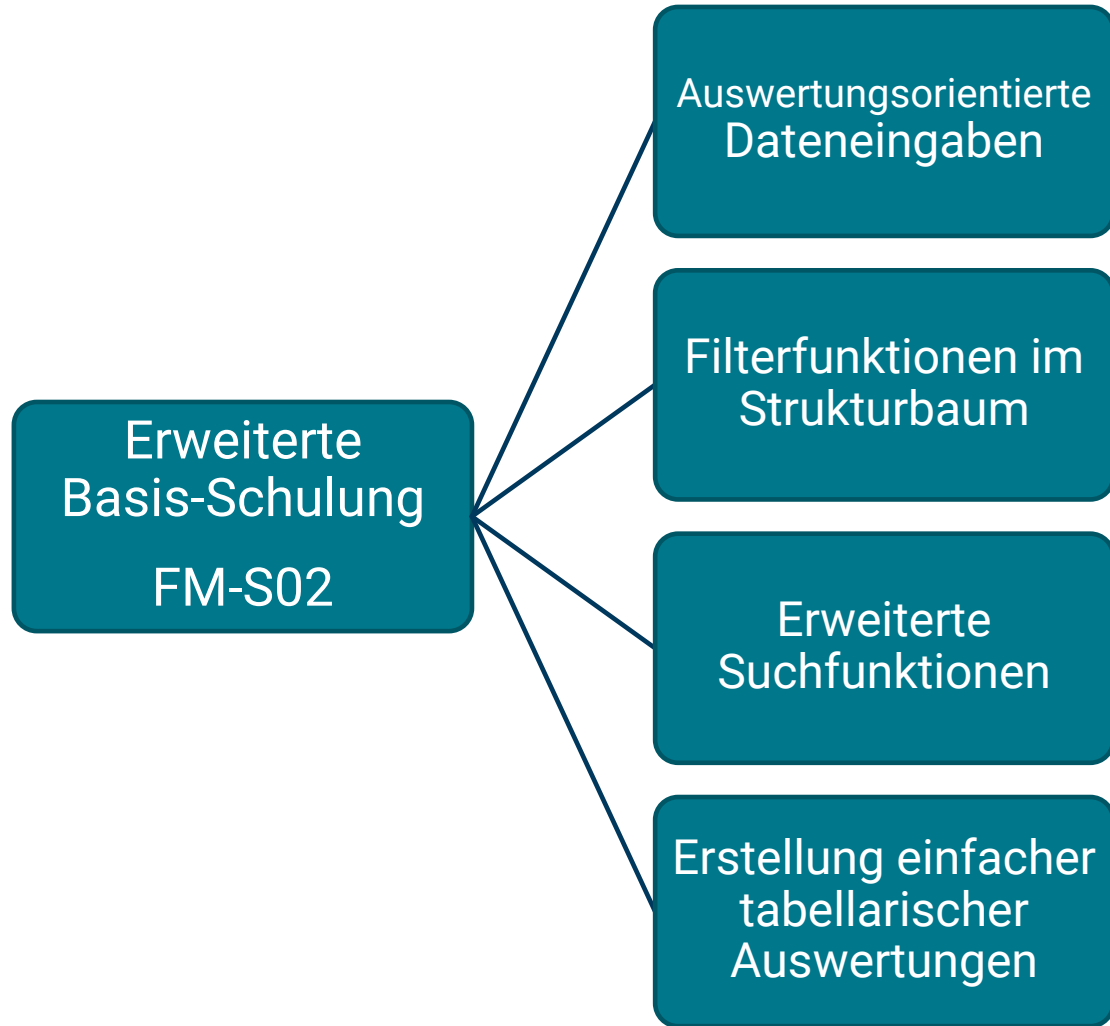
20./21.02.2019

03./04.04.2019

28./29.05.2019

24./25.07.2019

25./26.09.2019



INHALTE

In der erweiterten Basis-Schulung vertiefen Sie Ihre Kenntnisse im Umgang mit FAMOS. Umfangreiche Übungen innerhalb der Schulungsdatenbank bilden den Schwerpunkt dieses Seminars.

Im weiteren Verlauf werden die CAD-Anbindung sowie das Konzept der Komplexen Suche erläutert.

ZIELE

Nach der Schulung sind Sie in der Lage, FAMOS selbständig und zielstrebig zu bedienen und die gewünschten Ergebnisse aus dem System zu erhalten.

Dabei nutzen Sie die Auswertungsmöglichkeiten der Komplexen Suche, von Berichten und der grafischen Visualisierung.

Alle Dateneingaben, die Erstellung neuer Objektstrukturen sowie die Vermittlung der genannten Funktionalitäten erfolgen vorrangig an den Modulen Flächenmanagement, Inventarverwaltung oder dem Modul Brandschutztechnik.

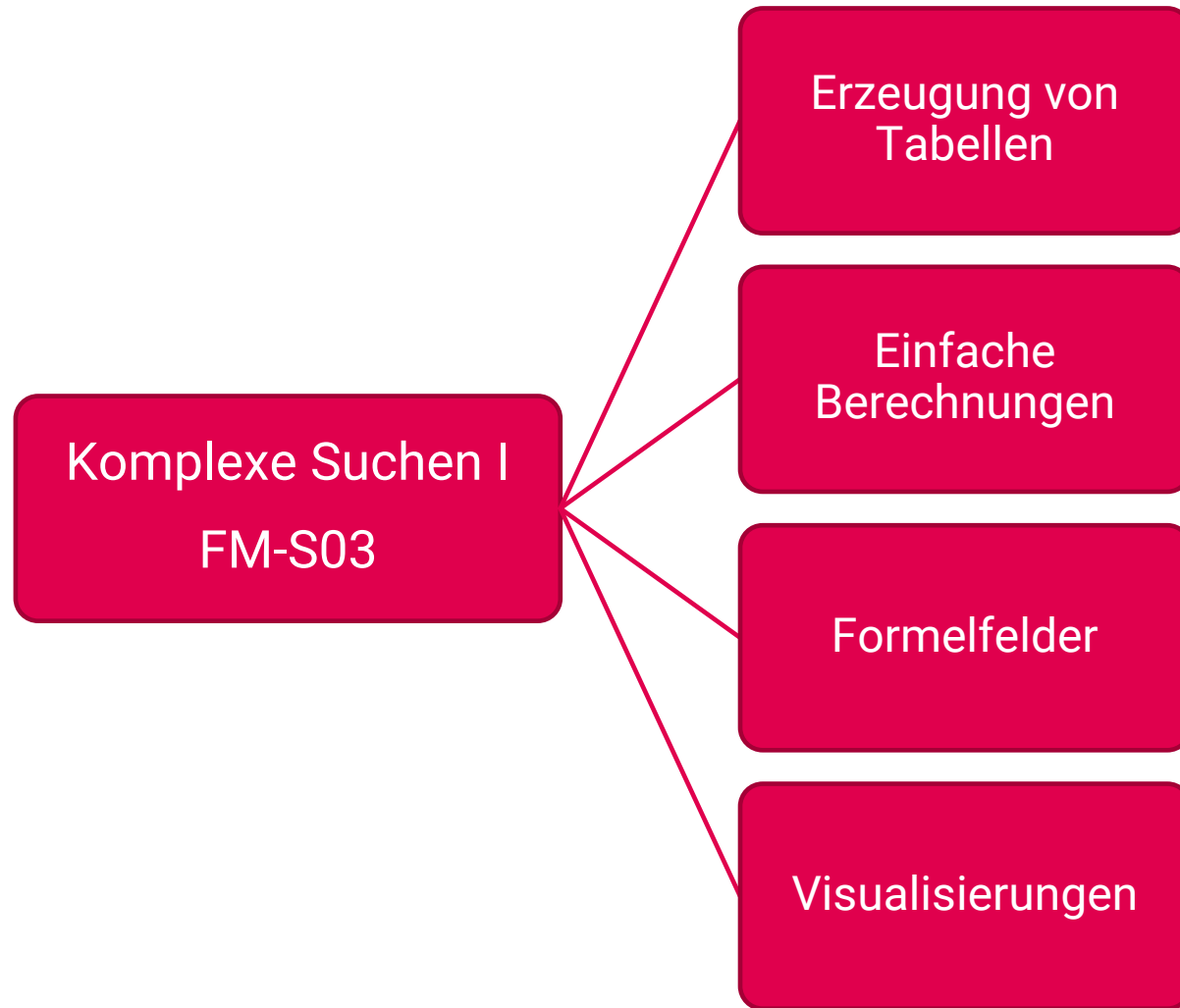
Die Schulung richtet sich an alle Techniker, Kaufleute, Objektmanager, Liegenschaftsverwalter, Instandhalter, Administratoren etc., die zukünftig mit der CAFM-Software FAMOS arbeiten werden.

Die Voraussetzung ist der Besuch der „Basis-Schulung (FM-S01)“.

Die Schulung wird auf Notebooks an der Referenzdatenbank durchgeführt.

TERMINE

auf Anfrage



INHALTE

Während der Schulung werden Sie mit den Möglichkeiten der Erstellung eigener, benutzerspezifischer Auswertungen sowie der Erstellung und Konfiguration eigener Komplexer Suchen vertraut gemacht.

Anhand ausgewählter Beispiele werden Ihnen die speziellen Funktionen Komplexer Suchen und Komplexer Suchen Admin vermittelt.

ZIELE

Sie lernen anhand von Präsentationen und aktiven Übungen die spezifischen Funktionalitäten zur Erstellung benutzerdefinierter Auswertungen des Datenbestandes der Datenbank.

Des Weiteren werden Sie mit den verschiedenen Visualisierungsmöglichkeiten der Ergebnisse dieser Auswertungen vertraut gemacht.

Alle Dateneingaben, die Erstellung neuer Objektstrukturen sowie die Vermittlung der genannten Funktionalitäten erfolgen vorrangig an den Modulen Flächenmanagement, Inventarverwaltung oder dem Modul Brandschutztechnik.

Die Schulung richtet sich an alle Techniker, Kaufleute, Objektmanager, Liegenschaftsverwalter, Instandhalter, Administratoren etc., die zukünftig mit der CAFM-Software FAMOS arbeiten werden.

Die Voraussetzung ist der Besuch der „Basis-Schulung (FM-S01)“.

Die Schulung wird auf Notebooks an der Referenzdatenbank durchgeführt.

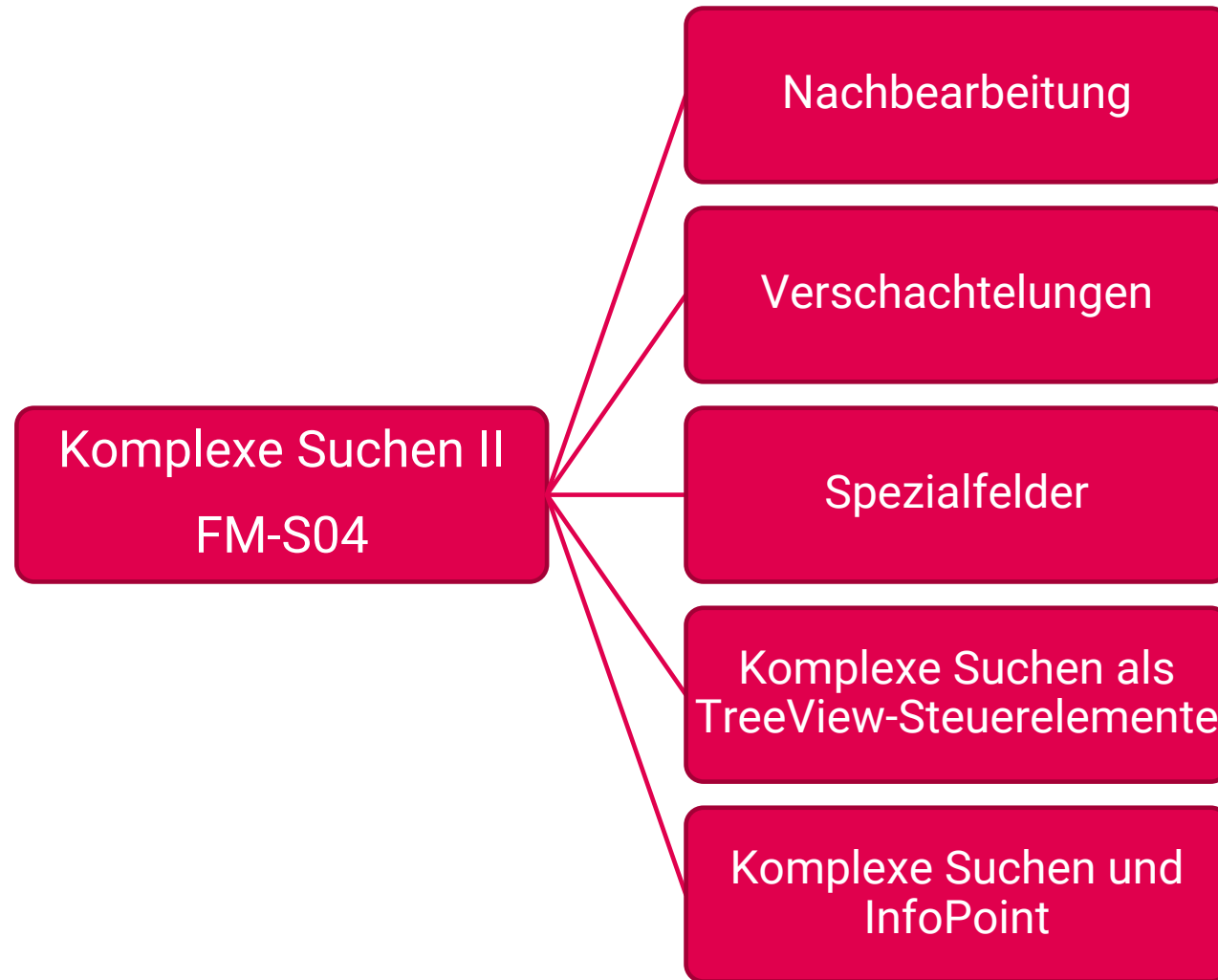
TERMINE

06.02.2019

24.04.2019

21.08.2019

16.10.2019



INHALTE

Während der Schulung werden Sie mit den Möglichkeiten der Nachbearbeitung Komplexer Suchen und der Verwendung von Spezialfeldern bei Verschachtelungen vertraut gemacht. Weiterhin lernen Sie mithilfe von Komplexen Suchen Strukturbaumfilter einzurichten.

ZIELE

Sie lernen anhand von Präsentationen und aktiven Übungen den sicheren Umgang mit den Spezialfunktionen der Komplexen Suchen. Dadurch gelingt es Ihnen, mehrzeilige Abfrageergebnisse für weitere Berechnungen einzeilig darzustellen.

Mittels spezieller Komplexer Suchen stellen Sie Ihren Endanwendern strukturierte Strukturbaumfilter zur Reduzierung größerer Datenbestände bereit.

Alle Dateneingaben, die Erstellung neuer Objektstrukturen sowie die Vermittlung der genannten Funktionalitäten erfolgen vorrangig an den Modulen Flächenmanagement, Inventarverwaltung oder dem Modul Brandschutztechnik.

Diese Schulung richtet sich an alle Spezialisten, die komplexere benutzerdefinierte Auswertungen sowie Spezialfilter für die Endanwender erstellen sollen.

Die Voraussetzung ist der Besuch der Schulung „Komplexe Suchen I (FM-S03)“.

Die Schulung wird auf Notebooks an der Referenzdatenbank durchgeführt.

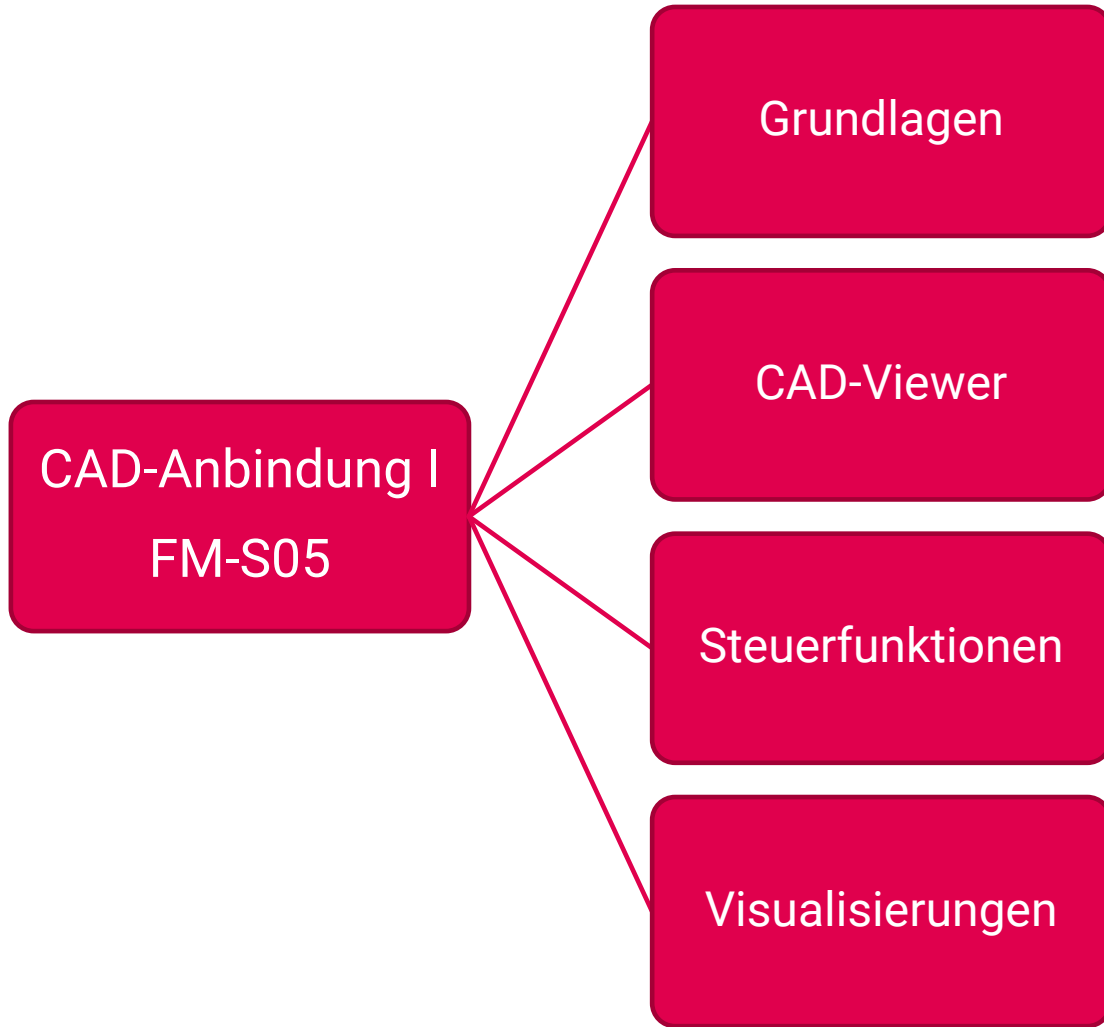
TERMINE

07.02.2019

25.04.2019

22.08.2019

17.10.2019



INHALTE

Während der Schulung werden Sie mit den spezifischen Funktionalitäten der Anbindung des CAD-Systems AutoCAD und eines CAD-Viewers an die CAFM-Software FAMOS vertraut gemacht (MicroStation auf Anfrage).

Des Weiteren erlernen Sie das manuelle Verknüpfen von CAD- mit FAMOS-Objekten sowie den Datenaustausch über die Funktionalitäten von CAD-Feldern.

ZIELE

Sie lernen anhand von Präsentationen und aktiven Übungen das Verknüpfen sowie die Konfiguration und Anpassung der CAD-Schnittstelle. Sie sind in der Lage, selbständig neue CAD-Felder zu erzeugen und zum Datenaustausch zu konfigurieren.

Mittels spezieller Komplexer Suchen überwachen Sie die Konsistenz der CAD-verknüpften Sachdaten.

Alle Dateneingaben, die Erstellung neuer Objektstrukturen sowie die Vermittlung der genannten Funktionalitäten erfolgen vorrangig an den Modulen Flächenmanagement, Inventarverwaltung oder dem Modul Brandschutztechnik.

Diese Schulung richtet sich an alle Spezialisten mit grundlegenden AutoCAD-Kenntnissen, welche die Betreuung der CAD-Schnittstelle übernehmen.

Die Voraussetzung ist der Besuch der „Basis-Schulung (FM-S01)“.

Die Schulung wird auf Notebooks an der Referenzdatenbank mit diversen AutoCAD-Versionen (2004-2011) durchgeführt.

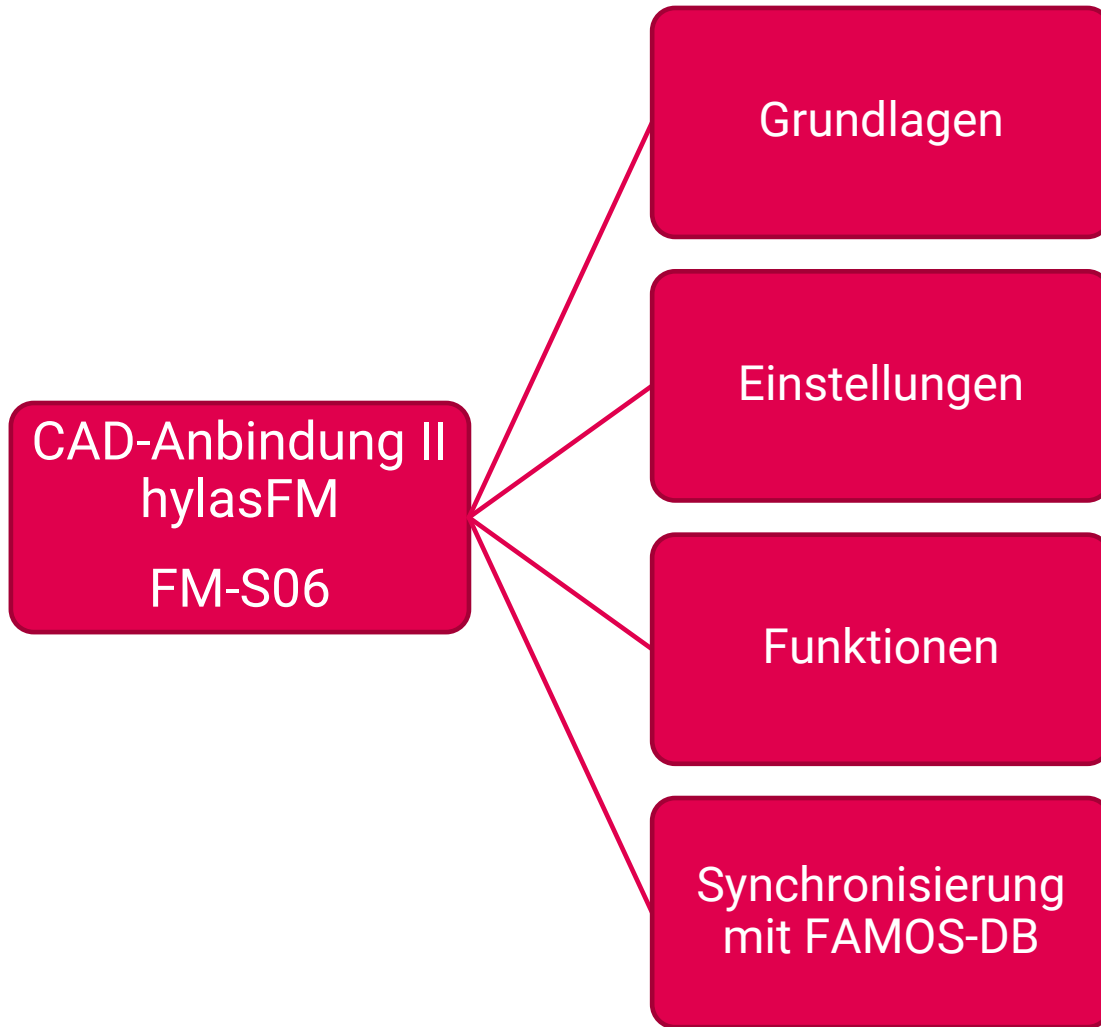
TERMINE

07.03.2019

08.05.2019

31.07.2019

18.09.2019



INHALTE

Während der Schulung werden Sie mit den spezifischen Funktionalitäten der Anbindung des CAD-Systems AutoCAD und der Anwendung hylasFM an FAMOS vertraut gemacht.

Des Weiteren erlernen Sie das automatisierte Verknüpfen von CAD- mit FAMOS-Objekten über die Schnittstelle sowie die Synchronisation beider Systeme.

ZIELE

Sie lernen anhand von Präsentationen und aktiven Übungen die speziellen Funktionen der hylasFM-Schnittstelle zu beherrschen.

Sie sind in der Lage, selbständig die Konfiguration der Schnittstelle einzurichten.

Alle Dateneingaben, die Erstellung neuer Objektstrukturen sowie die Vermittlung der genannten Funktionalitäten erfolgen vorrangig an den Modulen Flächenmanagement, Inventarverwaltung oder dem Modul Brandschutztechnik.

Diese Schulung richtet sich an alle Spezialisten mit grundlegenden AutoCAD-Kenntnissen, welche die Betreuung der FAMOS-CAD-Schnittstelle hylasFM übernehmen.

Die Voraussetzung ist der Besuch der Schulung „CAD-Anbindung I (FM-S05)“.

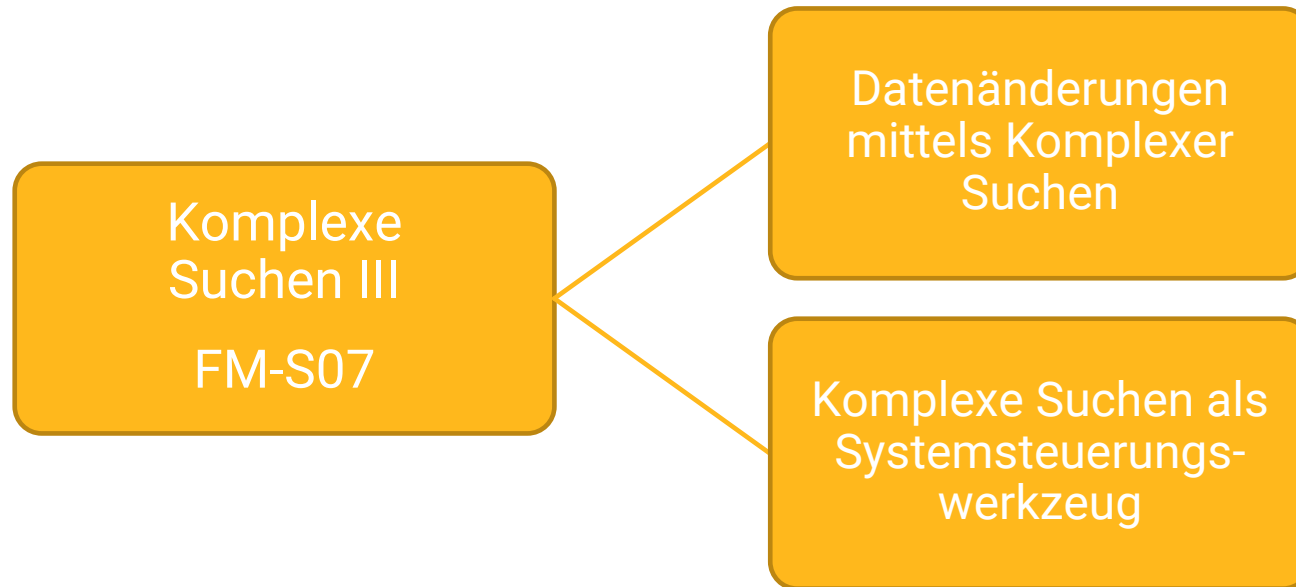
Die Schulung wird auf Notebooks an der Referenzdatenbank mit diversen AutoCAD-Versionen (2004-2011) und aktuellster hylasFM-Version durchgeführt.

TERMINE

09.05.2019

01.08.2019

19.09.2019



INHALTE

Während der Schulung werden Sie mit den Möglichkeiten der Datenmanipulation mittels Komplexer Suchen sowie der Verwendung Komplexer Suchen als Systemsteuerungswerkzeug vertraut gemacht.

ZIELE

Sie erwerben anhand von Präsentationen und aktiven Übungen die Fähigkeiten, Massendatenänderungen mittels Komplexer Suchen sicher und effizient umzusetzen.

Durch Manipulation vorhandener Systemabfragen sind Sie in der Lage, das Systemverhalten aktiv den eigenen Erfordernissen anzupassen.

Alle Dateneingaben, die Erstellung neuer Objektstrukturen sowie die Vermittlung der genannten Funktionalitäten erfolgen vorrangig an den Modulen Flächenmanagement, Inventarverwaltung oder dem Modul Brandschutztechnik.

Diese Schulung richtet sich an alle Spezialisten, die Komplexe Suchen als Systemmanipulationswerkzeug und Massendatenbearbeitungswerkzeug verwenden.

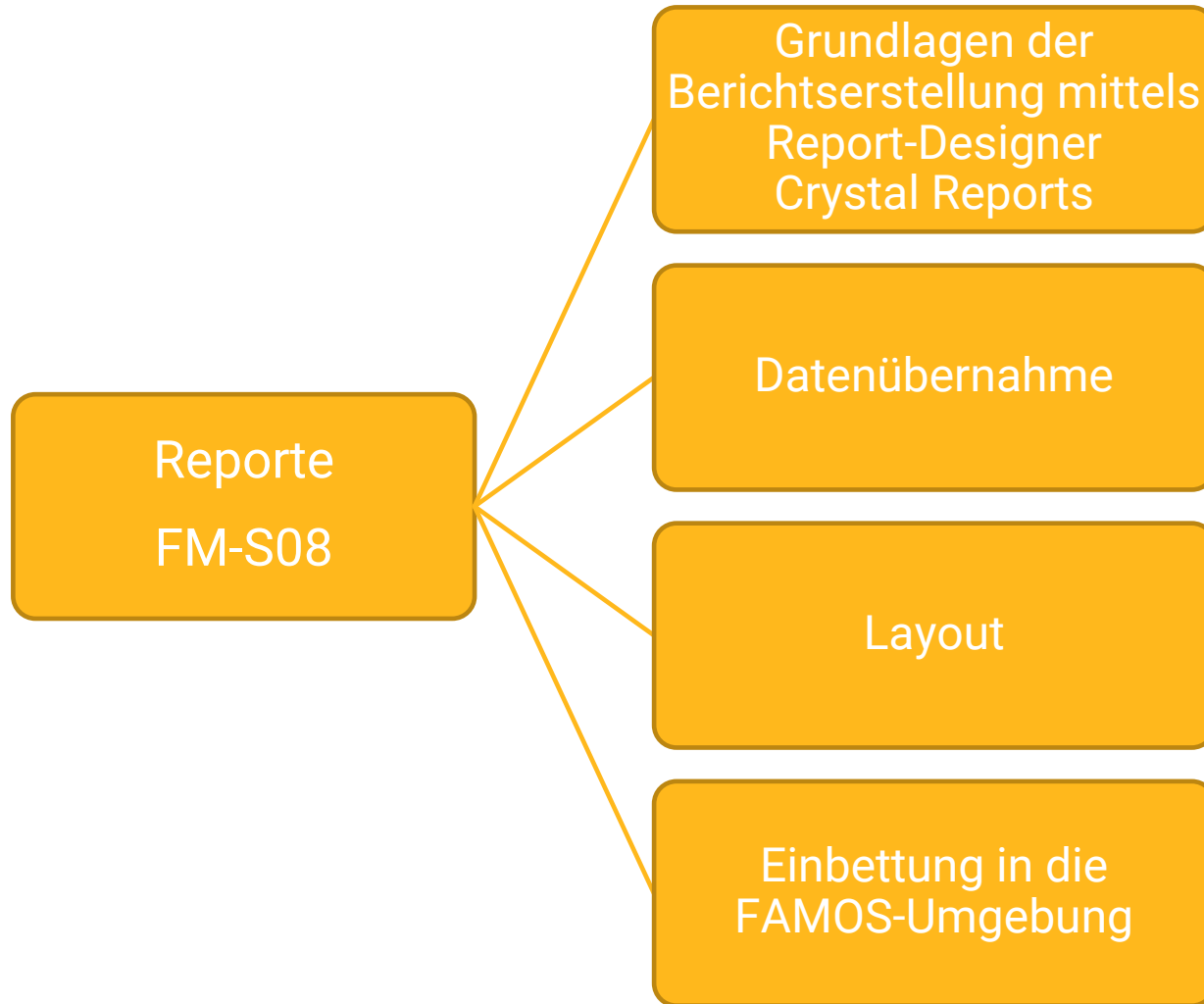
Die Voraussetzung ist der Besuch der Schulung „Komplexe Suchen II (FM-S04)“.

Die Schulung wird auf Notebooks an der Referenzdatenbank durchgeführt.

TERMINE

13.03.2019

05.09.2019



INHALTE

Während der Schulung werden Sie mit den Möglichkeiten der Erstellung grafisch, mathematisch/statistisch aufbereiteter Datenauswertungen mit dem Werkzeug Crystal Reports und dessen grundlegenden Funktionen vertraut gemacht.

ZIELE

Sie erwerben anhand von Präsentationen und aktiven Übungen die Fähigkeiten, neue Reports zu erstellen sowie vorhandene den eigenen Erfordernissen anzupassen.

Alle Dateneingaben, die Erstellung neuer Objektstrukturen sowie die Vermittlung der genannten Funktionalitäten erfolgen vorrangig an den Modulen Flächenmanagement, Inventarverwaltung oder dem Modul Brandschutztechnik.

Diese Schulung richtet sich an alle Anwender, die selbständig mittels Report-Designer Crystal Reports Berichte (Reports) erzeugen und in die FAMOS-Umgebung integrieren wollen.

Die Voraussetzung ist der Besuch der Schulung „Komplexe Suchen I (FM-S03)“ oder „Komplexe Suchen II (FM-S04)“ sowie Grundkenntnisse zu Crystal Reports.

Die Schulung wird auf Notebooks an der Referenzdatenbank durchgeführt.

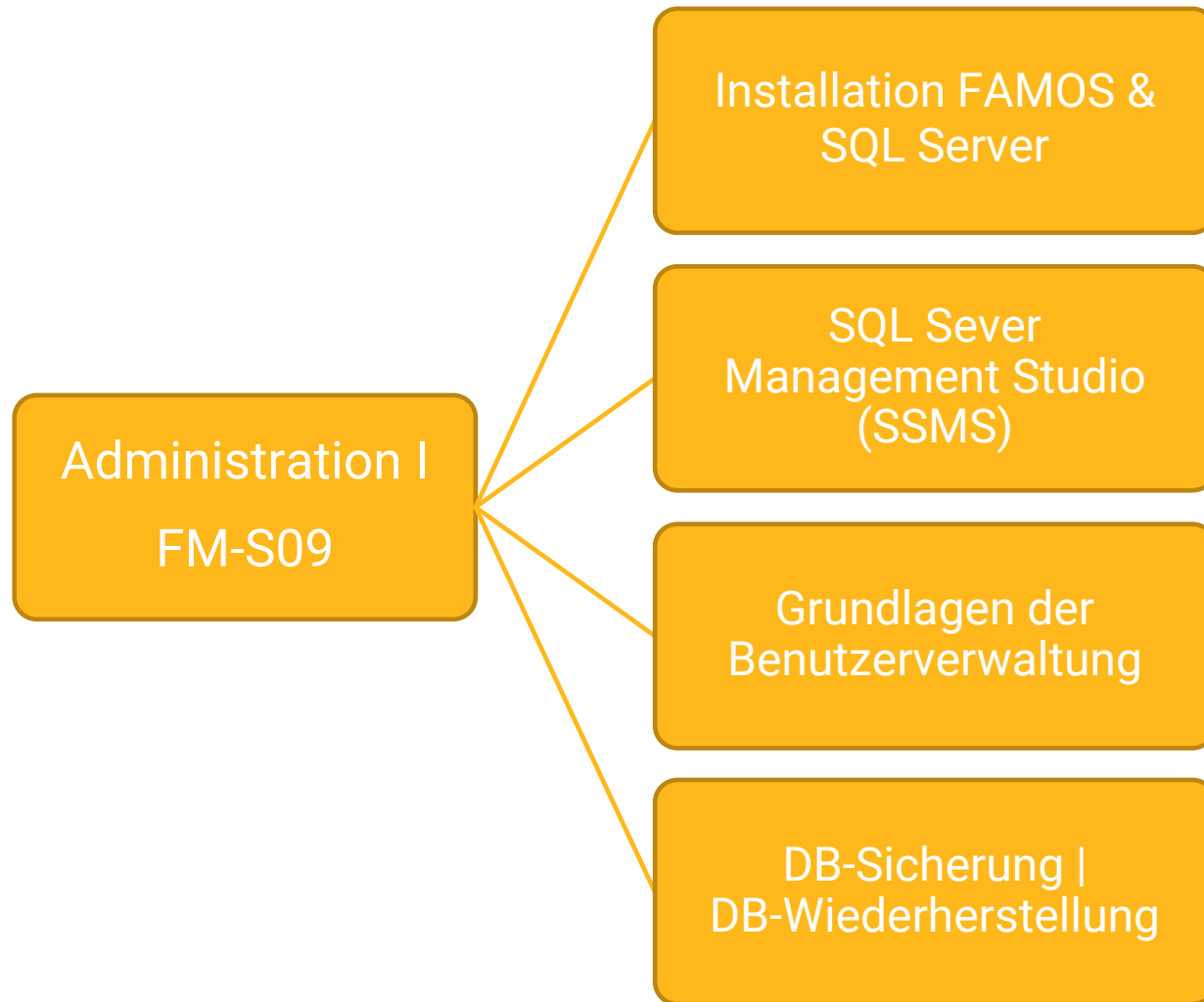
TERMINE

14.03.2019

16.05.2019

12.09.2019

07.11.2019



INHALTE

Während der Schulung werden Sie mit den Grundlagen der technischen Administration einer FAMOS-SQL-Server-Installation sowie den grundlegenden Funktionen des SQL Server Management Studios (SSMS) vertraut gemacht.

ZIELE

Sie erwerben anhand von Präsentationen und aktiven Übungen die Fähigkeiten, FAMOS und einen SQL Server in verschiedensten Varianten zu installieren, die Verbindung zwischen beiden Systemen herzustellen, neue Benutzer einzurichten und sie den FAMOS-Benutzergruppen zuzuweisen.

Sie sind in der Lage, selbständig Datenbanksicherungen und Wiederherstellungsvorgänge durchzuführen.

Alle Dateneingaben, die Erstellung neuer Objektstrukturen sowie die Vermittlung der genannten Funktionalitäten erfolgen vorrangig an den Modulen Flächenmanagement, Inventarverwaltung oder dem Modul Brandschutztechnik.

Diese Schulung richtet sich an alle zukünftigen FAMOS-Administratoren und Anwendungsbetreuer mit FAMOS-Sicherungsaufgaben.

Die Voraussetzung ist der Besuch der „Basis Schulung I (FM-S01)“ und ein grundlegendes Verständnis von Datenbanksystemen.

Die Schulung wird auf Notebooks an der Referenzdatenbank durchgeführt.

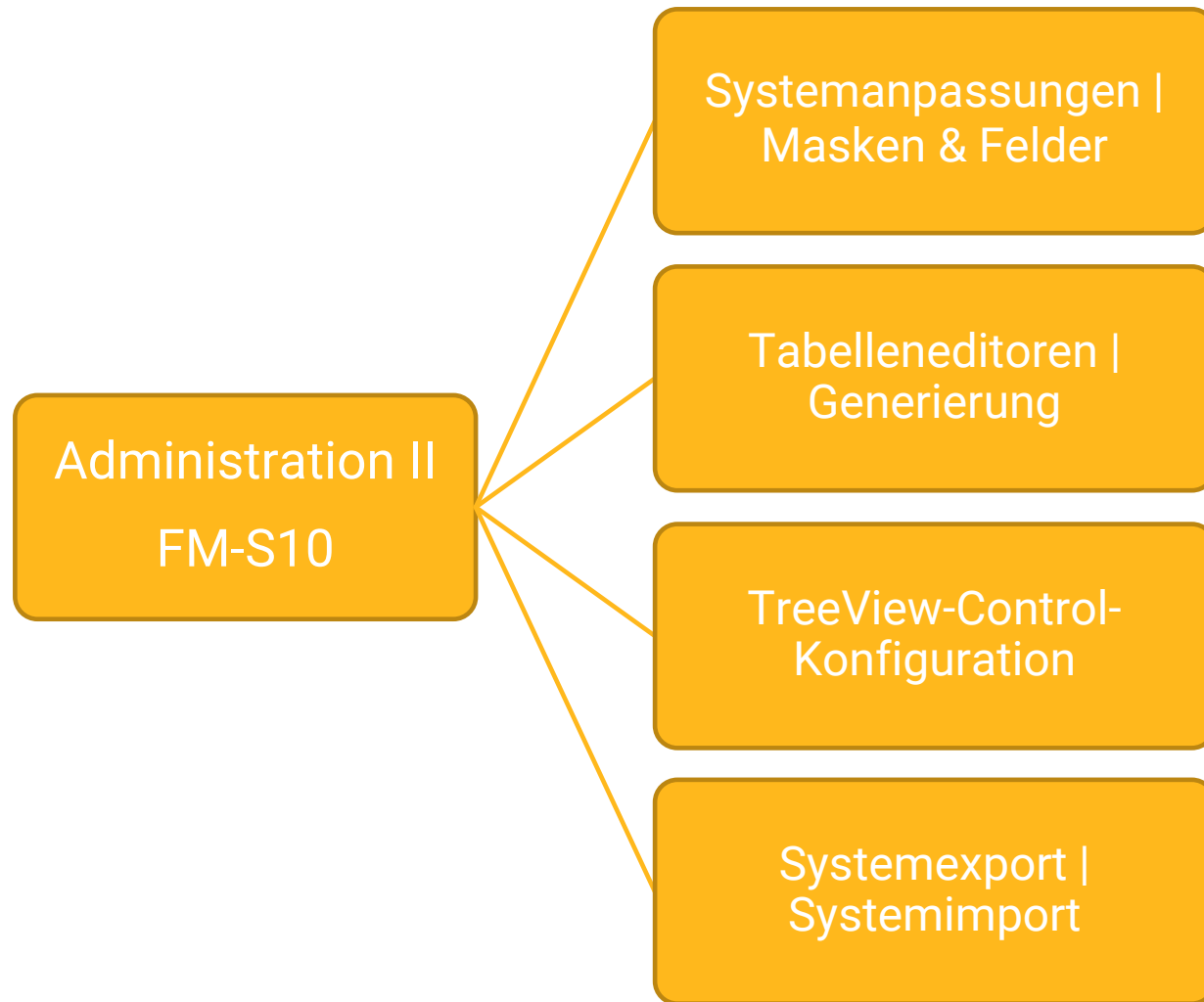
TERMINE

27.02.2019

17.04.2019

13.08.2019

09.10.2019



INHALTE

Während der Schulung werden Sie mit den speziellen Funktionen der Systemobjekte des Objektkatalogs vertraut gemacht.

ZIELE

Sie erwerben anhand von Präsentationen und aktiven Übungen die Fähigkeiten, FAMOS an eigene Bedürfnisse anzupassen. Dabei werden Sie im Umgang mit den Systemobjekten an die Anpassung von existierenden Masken wie auch an das Erstellen neuer Masken mit eigenen Eingabe- und Auswahlfeldern sowie den Umgang mit den TreeView-Controls herangeführt.

Sie beherrschen das Erstellen neuer Systemobjekte und deren Konfiguration, der Felder und Feldeigenschaften.

Alle Dateneingaben, die Erstellung neuer Objektstrukturen sowie die Vermittlung der genannten Funktionalitäten erfolgen vorrangig an den Modulen Flächenmanagement, Inventarverwaltung oder dem Modul Brandschutztechnik.

Diese Schulung richtet sich an alle zukünftigen FAMOS-Administratoren und Anwendungsbetreuer mit FAMOS-Sicherungsaufgaben.

Die Voraussetzung ist der Besuch der „Basis Schulung I (FM-S01)“ und ein grundlegendes Verständnis von Datenbanksystemen.

Die Schulung wird auf Notebooks an der Referenzdatenbank durchgeführt.

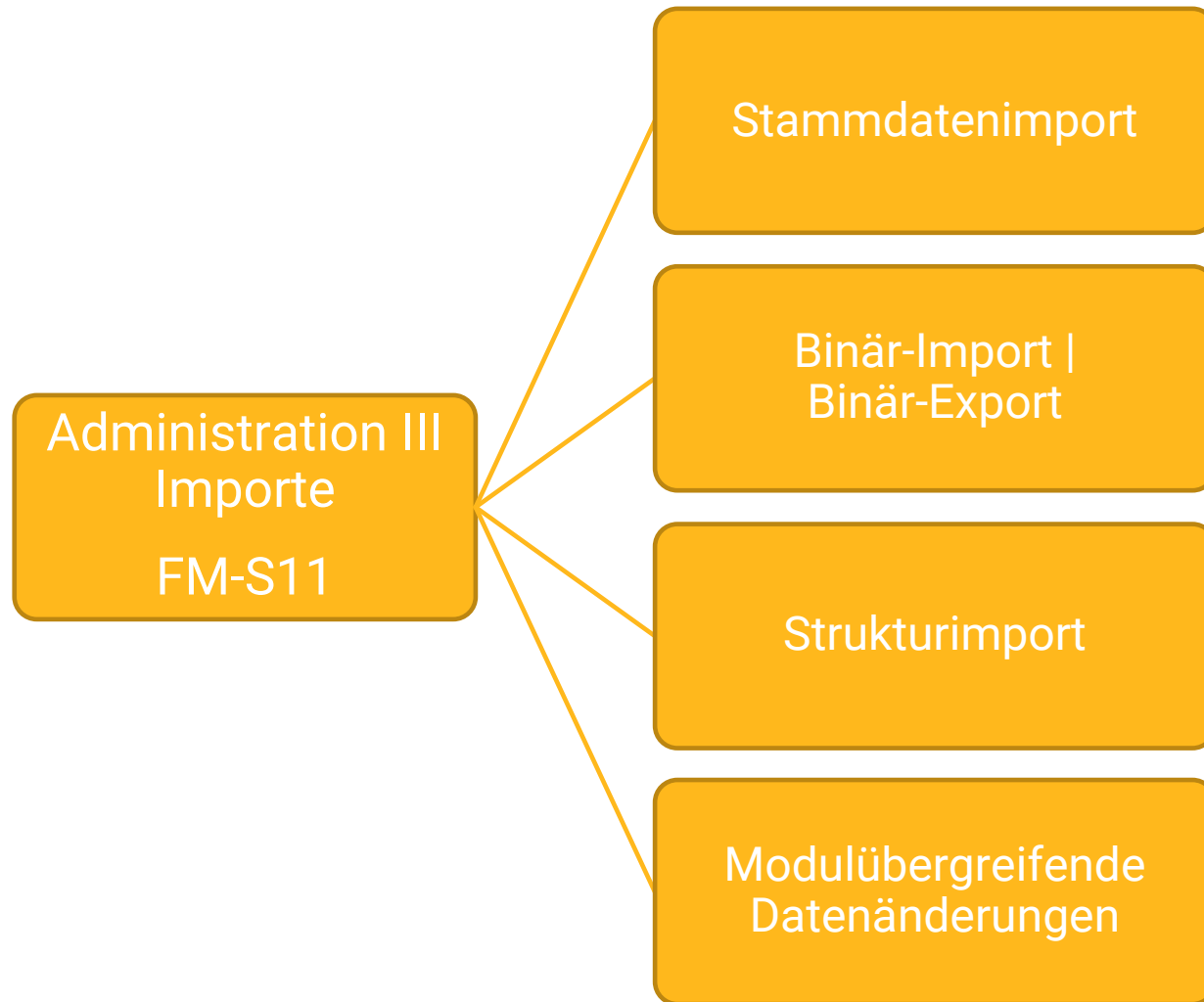
TERMINE

28.02.2019

18.04.2019

14.08.2019

10.10.2019



INHALTE

Während der Schulung werden Sie mit den Funktionen und Möglichkeiten der individuellen Anpassung des Systems an benutzerdefinierte Anforderungen mittels Konfiguration vertraut gemacht.

ZIELE

Sie erwerben anhand von Präsentationen und aktiven Übungen die Fähigkeiten, das System durch tabellarische Datenimporte um weitere Strukturen zu ergänzen bzw. vorhandene Strukturen zu erweitern.

Funktionen zur Steuerung und Konfiguration von Massendatenänderungen beherrschen Sie ebenso wie strukturierte Datenimporte und den System-Import und -Export zur Sicherung der Konfigurationen.

Alle Dateneingaben, die Erstellung neuer Objektstrukturen sowie die Vermittlung der genannten Funktionalitäten erfolgen vorrangig an den Modulen Flächenmanagement, Inventarverwaltung oder dem Modul Brandschutztechnik.

Diese Schulung richtet sich an alle zukünftigen FAMOS-Administratoren und Anwendungsbetreuer mit FAMOS-Sicherungsaufgaben.

Die Voraussetzung ist der Besuch der „Basis Schulung I (FM-S01)“ und ein grundlegendes Verständnis von Datenbanksystemen.

Die Schulung wird auf Notebooks an der Referenzdatenbank durchgeführt.

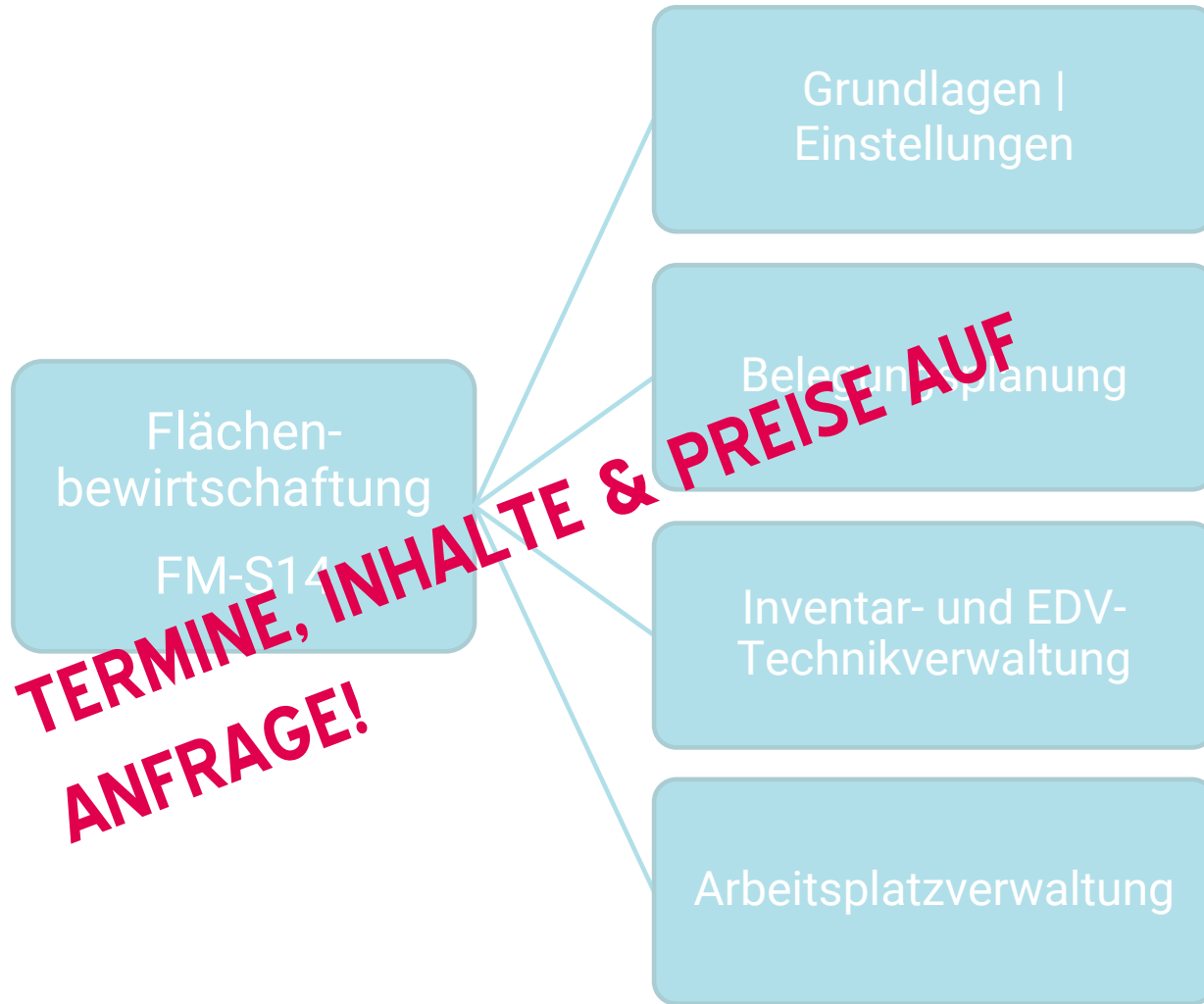
TERMINE

14.02.2019

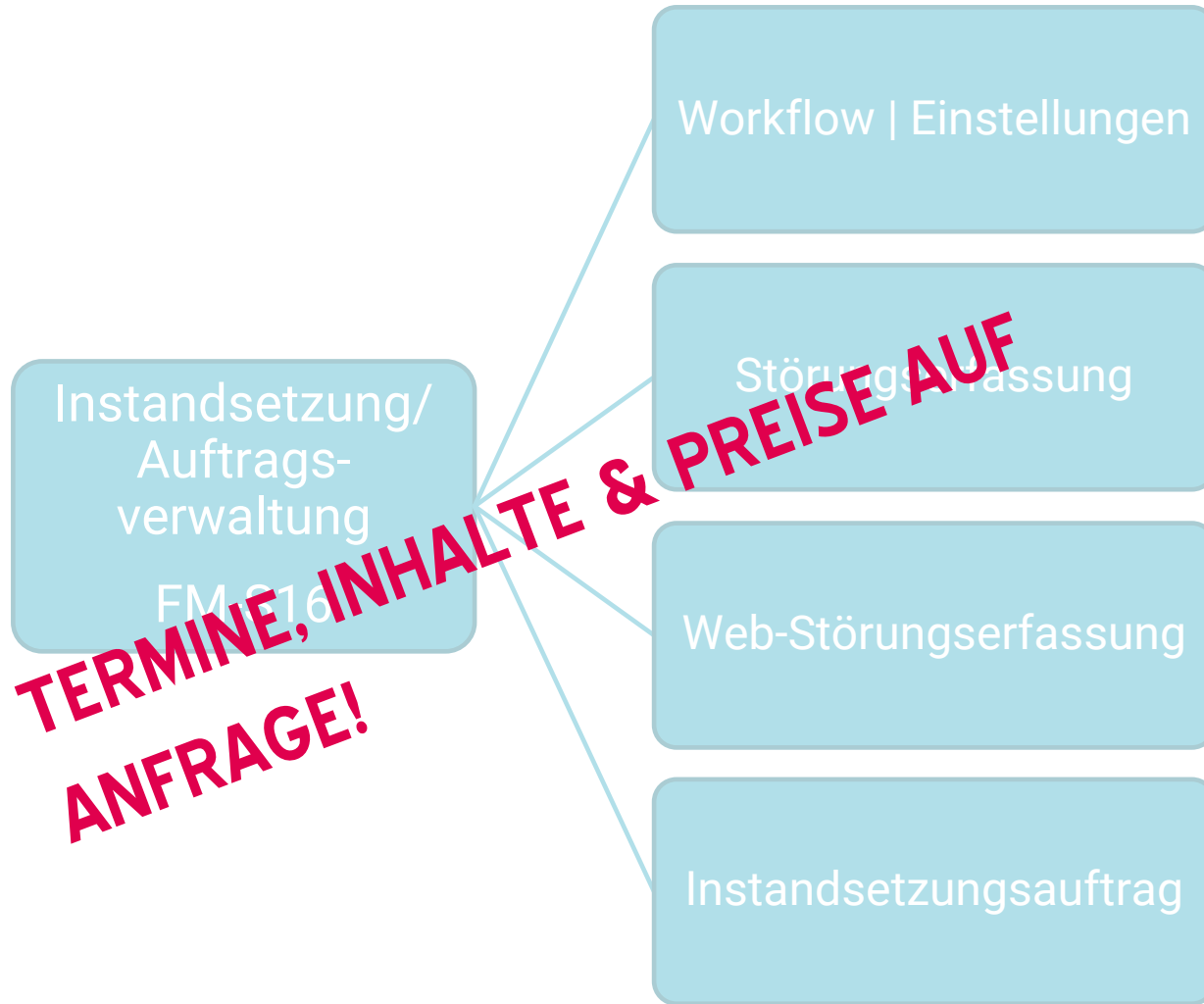
15.05.2019

04.09.2019

06.11.2019







Modulschulungen

Schlüsselverwaltung
FM-S17

Brandschutztechnik
FM-S18

Konferenzmanagement
FM-S19

Wartungsplanung/
Auftragsverwaltung
FM-S15

Instandsetzung/
Auftragsverwaltung
FM-S16

Kostenverwaltung
FM-S20

Warenwirtschaft
FM-S21

Mietmanagement
FM-S22

Betriebskostenabrechnung
FM-S23

**TERMINE, INHALTE & PREISE AUF
ANFRAGE!**



Dipl.-Päd. Uwe Schmidt

Keßler Real Estate Solutions GmbH
Nordstraße 3-15
D-04105 Leipzig

T. +49 341 235 900 31

F. +49 341 235 900 15

M. +49 172 361 5961

E. uschmidt@kessler-solutions.de

ALLGEMEIN

Die vorstehend angegebenen Schulungsthemen und -termine sind verbindlich mit mindestens 14-tägigem Vorlauf zu buchen.

Gerne können im Rahmen der Projekte Schulungen auch individuell zusammengestellt werden.

Beachten Sie auch unsere kostenfreien Webinare zu verschiedenen Themen: <https://www.kessler-solutions.de/service/schulungen-webinare>.

VERANSTALTUNGsort

Die im Katalog aufgeführten Schulungen finden in unseren Seminarräumen in Leipzig statt. Ebenso können sie auch als Inhouse-Schulung gebucht werden. Gern passen wir diese speziell auf Ihre Bedürfnisse an. Die Termine stimmen Sie bitte individuell mit Ihrem zuständigen Projektleiter oder dem Vertriebsbeauftragten der Keßler Real Estate Solutions GmbH ab.

TERMINE & SCHULUNGSZEITEN

Neben den angegebenen Terminen sind jederzeit Zusatztermine auf Anfrage möglich.

Unsere Schulungen beginnen in der Regel 9.30 Uhr und enden 16.30 Uhr.

Aktuelle Termine und Informationen finden Sie auch auf unserer Website (Link s.o.).

PREISE

Über die Preise informieren wir Sie gern auf Anfrage. Alle Preise gelten dann jeweils pro Person zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. In der Schulungsgebühr sind die Seminarunterlagen, Pausengetränke sowie ein Mittagessen enthalten.

Ab der zweiten teilnehmenden Person derselben Firma wird ein Rabatt von 25 Prozent gewährt.

Inhouse- und individuell angepasste Seminare sowie Onlineseminare werden gesondert auf Angebotsbasis vergütet.

Die angegebenen Preise sind vorbehaltlich Änderungen.

TECHNIK

Die Schulungen werden auf modernen Windows 7 Professional Notebooks an der FAMOS-Referenz-Datenbank durchgeführt. Gern kann auf Anfrage auch eine Kopie der Kundendatenbank verwendet werden.

ZERTIFIKAT

Die Teilnehmer erhalten nach erfolgreichem Abschluss der Schulung ein Zertifikat. Bei Bedarf stellen wir Ihnen gern auch eine Teilnahmebestätigung aus.

RÜCKTRITT

Für den Teilnehmer ist eine kostenfreie Stornierung bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich. Ab dem neunten Tag erheben wir eine Gebühr in Höhe von 25 Prozent der Schulungskosten.

Die Keßler Real Estate Solutions GmbH ist berechtigt, die Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit des Referenten) abzusagen. In diesem Fall werden die Teilnehmer umgehend informiert. Die Teilnahmegebühr wird erstattet. Es besteht jedoch keinerlei Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten.

HOTELRESERVIERUNGEN

Gern sind wir Ihnen bei der Reservierung in einem Hotel der von Ihnen bevorzugten Kategorie behilflich.



IHR START IN EIN LEBENDIGES FACILITY MANAGEMENT.

**FUNKTIONAL.
FACETTENREICH.
EINFACH FAMOS.**