

CONTROLLING & AUSWERTUNG IN FAMOS

DIGITALES FAMOS USER FORUM 2020
JENS STRAUBE, VERTRIEB
OPEN SPACES AM 24. JUNI 2020

DEFINITION

Controlling (engl.: to control) ist ein Begriff der Wirtschaftswissenschaft und wird im deutschen Sprachraum als Teilfunktion des unternehmerischen Führungssystems (Management) verstanden, dessen Kernaufgabe die Planung, Steuerung und Kontrolle aller Unternehmensbereiche ist.

(<https://de.wikipedia.org/wiki/Controlling>)

ARBEITSBEREICHE

- ◀ Operatives Controlling
- ◀ Strategisches Controlling
- ◀ Risiko-Controlling

OPERATIVES CONTROLLING

... ist für die Verwaltung des Budgets zuständig und achtet darauf, dass das Unternehmen wirtschaftlich erfolgreich ist. (<https://de.wikipedia.org/wiki/Controlling>)

STRATEGISCHES CONTROLLING

... analysiert den Markt, damit das Unternehmen sicher sein kann, dass an den Produkten oder Leistungen, die es produziert oder erbringt, tatsächlich Interesse besteht, und auf Änderungen der Nachfrage reagieren kann.
(<https://de.wikipedia.org/wiki/Controlling>)

RISIKO-CONTROLLING

... analysiert und beobachtet Risiken, denen ein Unternehmen ausgesetzt ist.
(<https://de.wikipedia.org/wiki/Controlling>)

PLANUNG

- ❏ Zusammenführung der Teilziele der Unternehmensbereiche zu einem ganzheitlichen und abgestimmten Zielsystem
- ❏ Ableitung der Budgets im Rahmen der Budgetierung bzw. laufende, indexierte Leistungsmessung

INFORMATION

- ❏ Aufbau Führungsinformationssystem inklusive Ableitung KPI und Reporting

BERATUNG

- ❏ Schwachstellen- und Effizienzanalyse in den Unternehmensprozessen
- ❏ Ableitung von Maßnahmen zur Steigerung der Wirtschaftlichkeit

STEUERUNG

- ❏ Soll-Ist-Vergleich Geschäftsentwicklung und Erstellung von Prognosen

PLANUNG

- ❏ Ermittlung Ressourcenbedarf AP, Fläche, Ver- und Entsorgung in Bezug auf Teilziele der Unternehmensbereiche
- ❏ Ableitung der Budgets für FM und Ressourcen AP, Fläche, Ver- und Entsorgung
- ❏ Beitrag des eigenen Immobilienportfolios zur Unternehmensbilanz

INFORMATION

- ❏ KPI und Reporting für Fläche, AP, TA, Prozesse FM, Kosten FM

BERATUNG

- ❏ Schwachstellen- und Effizienzanalyse in den FM-Prozessen und der Nutzung von Ressourcen
- ❏ Ableitung von Maßnahmen zur Steigerung der Wirtschaftlichkeit/ Nachhaltigkeit

STEUERUNG

- ❏ Soll-Ist-Vergleich Geschäftsentwicklung und Erstellung von Prognosen

DATENGRUNDLAGEN FÜR DAS CONTROLLING

- ❏ Dokumentation der Facilities (AP, Flächen, TA, Assets/ Inventare etc.)
- ❏ Dokumentation der Vorgänge im FM (Aufträge, Bestellungen, Umzüge etc.)
- ❏ Verursachergerecht und zeitgetreu geschlüsselte Kosten FM sowie Medien
- ❏ KPI (Key Performance Indikatoren) bzw. deren Faktoren

KPIs mit Flächenkomponenten Definitionen

KPI	Definition & Kalkulation	Aussage
<ul style="list-style-type: none"> • Infrastrukturkosten (Admin / Prod) je m² • Arbeitsplatzflächenstandard* • Flächen pro MA (Admin) • Belegungsquote • Leerstandsquote • Flächeneffizienz • Energieeffizienz (auch Wasser/ Wärme) 	<ul style="list-style-type: none"> • €* / NRF (Nettoraumfläche) • Belegte Fläche $(NUF_x - NUF_x^{LEER})$ z.B. Admin: $NUF_2 - NUF_2^{LEER}$ / #AP • $NUF_2 / \# MA$ • Belegte Fläche $(NUF_x - NUF_x^{LEER})$ z.B. Admin: $NUF_2 - NUF_2^{LEER}$ / NUF_x • 1-Belegungsquote oder NUF_x^{LEER} / NUF_x • Summe aller NUF_{1-6} / NRF • € / BGF (Bruttogeschossfläche) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kosten pro m² • Durchschn. Fläche pro Arbeitsplatz • Durchschn. Fläche pro Mitarbeiter • Anteil der Flächen, die belegt sind • Anteil der Flächen, die leer stehen • Anteil der Nutzfläche an der Gesamtfläche • Kosten pro m²

AUSWERTUNGSWERKZEUGE

- ☐ Abfragemanager
- ☐ Reportdesigner (Office, List & Label, Crystal Reports)
- ☐ InfoPoint
- ☐ Dashboard
- ☐ Benchmarking

DOKUMENTATIONSWERKZEUGE

- ☐ Workflowmanager
- ☐ Einsatzplanung
- ☐ Kalender
- ☐ Dokumentenverwaltung
- ☐ Fachmodule IFM, TFM, KFM
- ☐



**VIELEN DANK
FÜR IHRE
AUFMERKSAMKEIT!**

**BIS ZUM NÄCHSTEN MAL
UND BLEIBEN SIE GESUND!**

Kontakt:

Jens Straube, Vertrieb
jstraube@kesslerolutions.de
0341 – 235 900 0