



Digitalisierung in der Dokumentation mit effizientem und nachhaltigem Dokumentenmanagement

Die TWS Thüringer Wärme Service GmbH ist der wichtigste Ansprechpartner für **dezentrale Energieerzeugung bzw. -versorgung** in der Region. Als hundertprozentige Tochtergesellschaft der TEAG Thüringer Energie AG betreibt die TWS seit mehreren Jahren zahlreiche Wärme- und Stromerzeugungsanlagen **unterschiedlichster Leistungsklassen**: Blockheizkraftwerke, Wärmepumpen, Kesselanlagen, Solarthermie, Kälteanlagen, Abwärmenutzung, Quartierslösungen, Fern- und Nahwärmenetze.

Dafür realisiert die TWS Anlagen für jede Art der Nutzenergie: Wärme, Strom, Kälte, Dampf, Druckluft, Stickstoff oder Wasser. Das **Leistungsspektrum** umfasst neben Bau und Betrieb auch die Konzeption, Planung, Finanzierung und Controlling der hocheffizienten Erzeugungsanlagen (siehe Grafik).



Von Beginn an verwendet das Team der TWS GmbH die **CAFM-Softwarelösung FAMOS** von Keßler Solutions zur digitalen Dokumentation ihrer Projekte. Dabei ist ein wesentliches Ziel der erfolgreichen Zusammenarbeit, der kontinuierliche Einsatz der Software innerhalb des gesamten TWS-Portfolios.

Dank FAMOS ist eine **ganzheitliche Bewirtschaftung** über alle Lebensphasen der Anlagen hinweg möglich. Die Anwendung von FAMOS bei der TWS erfolgt dabei im infrastrukturellen, technischen und kaufmännischen Facility Management sowie über **alle Leistungsklassen** hinweg: Ob nun im Einsatz in einer Therme (Bilder Vorderseite) oder in einem Dämmstoffwerk (Bilder Rückseite).

DIE PARTNER IM ÜBERBLICK:

Thüringer Wärme Service

gegründet: 2018 (TEAG 1994)

Mitarbeiter: 70

Anlagen: > 70

www.tws-waerme.de

Keßler Solutions

gegründet: 1997

Mitarbeiter: 50

Module & Prozesse: > 80

www.kessler-solutions.de



Grafik:
Leistungsspektrum der TWS





Anwendung in der Praxis

Das kaufmännische Team der TWS kann mit Hilfe der FAMOS-Datenbank ein **Projekt zur technischen Dokumentation** erstellen (Modul Technische Anlagen), das anschließend vom technischen Betrieb (Wärme- und Stromlieferung) weiterbearbeitet wird. Auf diese Weise erfolgen das Dokumentenmanagement, die Nachweisführung und Ablage weitgehend papierlos und sind von überall aus möglich. Durch die digitale Dokumentation wird das TWS-Team außerdem bei der Erfüllung der **gesetzlichen Dokumentationspflichten** im Sinne der Betreiberverantwortung entlastet.

Start in die digitale Zukunft

In ihren anstehenden Projekten verfolgen die Partner **weitere Digitalisierungsschritte**. So werden Instandhaltungsmaßnahmen mit FAMOSweb mobil dokumentierbar – von der Störungsmeldung an der Anlage vor Ort, bis hin zum erfüllten Auftrag. Gleichzeitig werden Wartungsarbeiten im laufenden Betrieb durch das **webbasierte Arbeiten** einfacher, unkomplizierter und langfristig planbar gemacht, z.B. können Aufträge immer und überall abgerufen werden.



Schwerpunkt: Nachhaltigkeit

Die TWS Thüringer Wärme Service GmbH zählt als Energiedienstleister Gewerbe- und Industrieunternehmen, die Wohnungswirtschaft sowie Kommunen und deren Liegenschaften zu ihren Kunden. Aufgrund der wachsenden Anforderungen an ein **regeneratives Energiemanagement** und auch des eigenen hohen Anspruchs, ist es dem TWS-Team besonders wichtig, **Prozesse nachhaltig und zukunftssicher** zu gestalten und zu optimieren. Durch weitere Digitalisierungsmaßnahmen in der Kommunikation und im Prozessablauf, können bspw. zunehmend Papier und Fahrten eingespart werden.

Keßler Solutions unterstützt mit dem CAFM-System FAMOS und den mobilen Möglichkeiten von FAMOSweb die TWS GmbH bei der modernen Gestaltung ihrer Prozesse sowie beim **ressourcenschonenden Betrieb** ihrer Anlagen – und damit bei der Erzeugung und Versorgung der Region mit sauberer Energie.

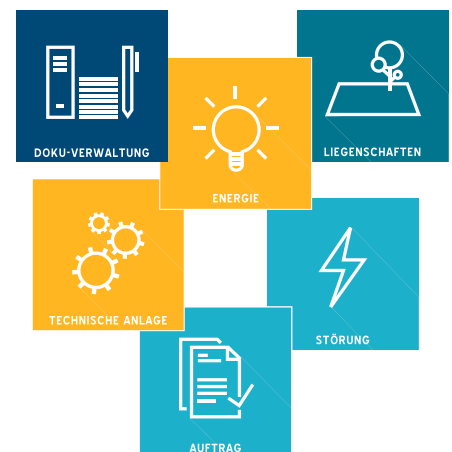


Bisheriger Einsatz von FAMOS:

- ◀ Dokumentation
- ◀ Energieliefercontracting
- ◀ Wartung/ Instandhaltung

Geplante mobile Prozesse:

- ◀ Störungsmanagement
- ◀ Auftragsverwaltung



Kontakte für Nachfragen:
hwittig@kessler-solutions.de
ingo.mueller@tws-waerme.de

 **FAMOS**