

DIGITALISIERUNG PROZESSE IN DER BAUABTEILUNG MIT FAMOS-WEB AN EINER BERLINER HOCHSCHULE

- ◀ Generationenwechsel: wertvolles Wissen verschwindet
- ◀ Jüngere Kollegen fragen: Wo steht das?
- ◀ Antwort oft: Frag mal XY – wenn er da ist

DER WENDEPUNKT: FAMOS ALS PLATTFORM FÜR WANDEL

- ◀ FAMOS als digitales Rückgrat der Bauabteilung
- ◀ Nicht nur Software, sondern Treiber für Standards und Digitalisierung

- 1. Flächenmanagement
- 2. Ticketsystem für Störungen
- 3. Verbrauchsdatenerfassung
- 4. Anlagenerfassung
- 5. Wartungsmanagement

1. FLÄCHENMANAGEMENT: VOM PLAN ZUR DATENQUELLE

- ◀ Grundlage für alle weiteren Module
- ◀ Raumdaten + Grundrisse erstmals verknüpft
- ◀ Standardvorgaben für CAFM:
 - ◀ Einheitliche CAD-Layerstruktur
 - ◀ Einheitliche Vorgaben für Listen für z.B. Räume, Türen
 - ◀ Einheitliche Vorgaben für Nummerierung von Anlagen, Räumen, Türen, Fenster
- ◀ Planer wissen: So wird korrekt geliefert

2. TICKETSYSTEM FÜR STÖRUNGEN: DER ZETTEL HAT AUSGEDIENT

- ◀ Browserbasiert – nutzbar durch alle
- ◀ Klare Verantwortlichkeiten durch Statusmodell:
automatische Weitergabe
Servicebereich → Hausmeister → Fachplaner
- ◀ InfoPoints: Jeder sieht auf einen Blick seine Störungen
- ◀ Meetingkultur durch Einführung: Servicebereich,
Hausmeister, Fachplaner reden miteinander

2. TICKETSYSTEM INFOPOINTS FÜR HAUSMEISTER



Benutzer
Till Freigang extern

 | InfoPoint | [Haustechniker:innen](#)

 **Meine Störungen**

1) Prüfen und bearbeiten	0	
2) Firmen beauftragt	0	
Aufträge alle	3	

 **alle zugewiesene Störungen**

1) Prüfen und bearbeiten	2	
2) Firmen beauftragt	142	
Aufträge alle	1385	



2. TICKETSYSTEM INFOPOINTS FÜR FACHPLANER

  Benutzer
Till Freigang extern 

 | InfoPoint | Fachplaner:innen Reparatur

 **Meine Aufträge**

1) geplant	0	
2) genehmigt	4	
3) freigegeben	9	
4) teilerledigt	0	
5) erledigt	8	
Aufträge alle	34	

 **alle zugewiesenen Störungen**

1) geplant	8	
2) genehmigt	52	
3) freigegeben	216	
4) teilerledigt	2	
5) erledigt	1091	
Aufträge alle	1385	



3. VERBRAUCHSDATENERFASSUNG QR-CODE STATT ZETTEL:

- ◀ QR-Code-Scan führt direkt zum richtigen Zähler
- ◀ Fokus nur noch auf Zählerstand
- ◀ Direktzugriff auf Zähler, sofort im System
- ◀ Keine Excel-Listen, keine Verwechslung
- ◀ Deutliche Erleichterung der Erfassung für Hausmeister

3. VERBRAUCHSDATENERFASSUNG FAMOS-WEB

Verbrauchsdaten | manuelle Erfassung | FE, 100 449 28

ERFASSUNG BASISDATEN ZÄHLERWECHSEL

B K30, FE, 100 449 28

letzter Ables...

03.01.2024

letzte Ableszeit

06:48

letzter Ablesestand

7755.39

☐ ausgebaut

Ablesetag

03.09.2025

Ablesezeit

21:14

Ablesestand *

Beschreibung

☐ ausbauen

Zählerstandsherkunft

Manuelle Erfassung

SPEICHERN

4. ANLAGENERFASSUNG: WISSEN SICHTBAR MACHEN

- ◀ Früher: Jeder Fachplaner eigene Listen, Ordner, Gedächtnis
- ◀ Heute: Einheitliche Struktur
- ◀ Grundlage für Wartung & Verantwortlichkeit

- ◀ FAMOS standardisierte Attribute für jeden Anlagentyp
- ◀ Nutzung des Hochschul-AKS
- ◀ Anlagen professionell durch BCS erfasst

Technische Anlage | B-06.461.AUP002 AUP Personenaufzug 9...

⚡

BASISDATEN

HISTORIE

PARTNERDATEN

DOKUMENTE

Anlagennummer
B-06.461.AUP002

Seriennummer

Anlagenpriorität

Standort
Raum: B 605 Aufzugmaschinenraum

* Etage: 06 Obergeschoss
Bauteil/Haus: Haus Gauß
Bauwerk: B- Haus Gauß
Bauwerkscode: B-

Beschreibung

Baujahr
01.01.1994

Anlagenstatus
Inbetriebnahme

SPFICHI

Technische Anlage | B-06.461.AUP001 AUP Personenaufzug 9...

⚡

RDATEN

DOKUMENTE

TECHNISCHE DATEN

ANLAGEDATEN

FINAN

Antriebsart
Tragmittel

Anzahl Haltestellen [Stück]
6

Anzahl Personen
22

Aufzugmaschinenraum
ja

Feuerwehraufzug
nein

Fremdbelüftung

Frequenzumrichter
ja

Förderhöhe [m]

Getriebe
ja

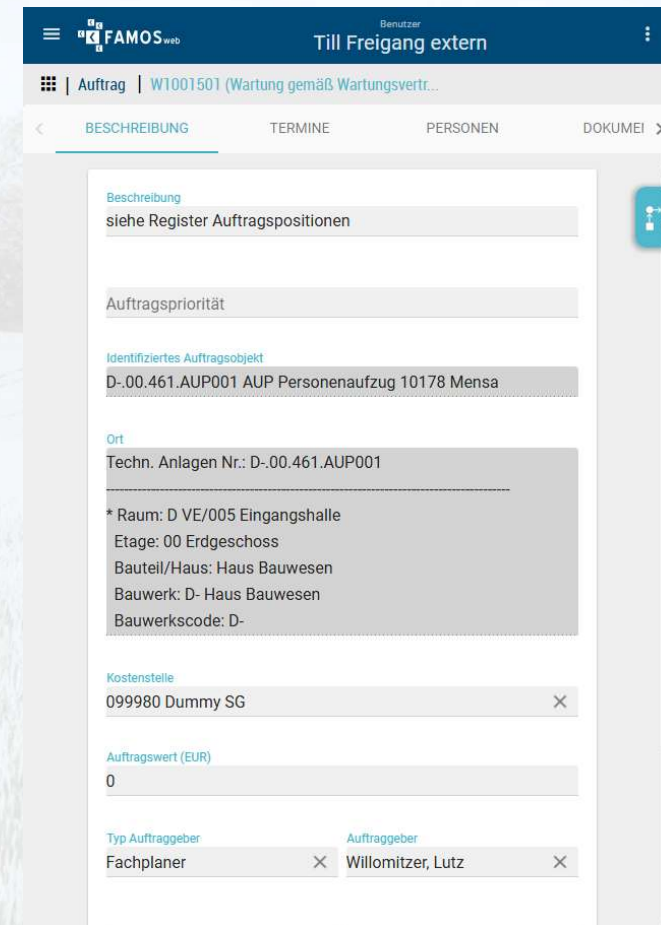
RWA vorhanden

Tragfähigkeit [kg]
1650

5. WARTUNGSMANAGEMENT: ALLES IM BLICK

- ◀ Ziel: Transparenz im Wartungsmanagement
 - ◀ Überblick über alle bestehenden Wartungsverträge
 - ◀ Hinweis auf auslaufende Wartungsverträge
 - ◀ Dokumentation vergangener Wartungen mit Zugriff auf Protokolle
 - ◀ Übersicht zu gemeldeten Störungen während der Wartung
 - ◀ Prüfung, ob Störungen abgearbeitet wurden
 - ◀ Terminplanung: nächste Wartung im Blick
 - ◀ Fachplaner entlastet: Servicebereich soll Verträge & Protokolle pflegen

- ◀ FAMOS Vertragsverwaltung
- ◀ FAMOS Anlagenverwaltung
- ◀ FAMOS Wartung/ Inspektion
- ◀ FAMOS Auftragsverwaltung
- ◀ FAMOS InfoPoints



The screenshot displays the FAMOS web interface for a user named 'Till Freigang extern'. The main menu shows 'Auftrag | W1001501 (Wartung gemäß Wartungsvertr...)'. The 'BESCHREIBUNG' tab is active, showing details for a maintenance order. The 'Identifiziertes Auftragsobjekt' is 'D-00.461.AUP001 AUP Personenaufzug 10178 Mensa'. The 'Ort' section lists technical details: 'Techn. Anlagen Nr.: D-00.461.AUP001', '* Raum: D VE/005 Eingangshalle', 'Etage: 00 Erdgeschoss', 'Bauteil/Haus: Haus Bauwesen', 'Bauwerk: D- Haus Bauwesen', and 'Bauwerkscode: D-'. The 'Kostenstelle' is '099980 Dummy SG'. The 'Auftragswert (EUR)' is '0'. The 'Typ Auftraggeber' is 'Fachplaner' and the 'Auftraggeber' is 'Willomitzer, Lutz'.

Auftrag	
W1001501 (Wartung gemäß Wartungsvertr...)	
BESCHREIBUNG	
Beschreibung siehe Register Auftragspositionen	
Auftragspriorität	
Identifiziertes Auftragsobjekt D-00.461.AUP001 AUP Personenaufzug 10178 Mensa	
Ort Techn. Anlagen Nr.: D-00.461.AUP001	
* Raum: D VE/005 Eingangshalle Etage: 00 Erdgeschoss Bauteil/Haus: Haus Bauwesen Bauwerk: D- Haus Bauwesen Bauwerkscode: D-	
Kostenstelle 099980 Dummy SG	
Auftragswert (EUR) 0	
Typ Auftraggeber Fachplaner	Auftraggeber Willomitzer, Lutz

- ◀ Transparenz, Struktur, weniger Fehler
- ◀ Stärkere Zusammenarbeit über Referatsgrenzen hinweg
- ◀ Schaffung Datenbasis für strategische Entscheidungen



Fragen?



Vielen Dank
für
Ihre Aufmerksamkeit