



DIGITALISIERUNG PROZESSE IN DER BAUABTEILUNG MIT FAMOS-WEB AN EINER BERLINER HOCHSCHULE



KEßLER
SOLUTIONS

- ◀ Generationenwechsel: wertvolles Wissen verschwindet
- ◀ Jüngere Kollegen fragen: Wo steht das?
- ◀ Antwort oft: Frag mal XY – wenn er da ist

- ◀ FAMOS als digitales Rückgrat der Bauabteilung
- ◀ Nicht nur Software, sondern Treiber für Standards und Digitalisierung

- ◀ 1. Flächenmanagement
- ◀ 2. Ticketsystem für Störungen
- ◀ 3. Verbrauchsdatenerfassung
- ◀ 4. Anlagenerfassung
- ◀ 5. Wartungsmanagement

- ◀ Grundlage für alle weiteren Module
- ◀ Raumdaten + Grundrisse erstmals verknüpft
- ◀ Standardvorgaben für CAFM:
 - ◀ Einheitliche CAD-Layerstruktur
 - ◀ Einheitliche Vorgaben für Listen für z.B. Räume, Türen
 - ◀ Einheitliche Vorgaben für Nummerierung von Anlagen, Räumen, Türen, Fenster
- ◀ Planer wissen: So wird korrekt geliefert

2. TICKETSYSTEM FÜR STÖRUNGEN: DER ZETTEL HAT AUSGEDIENT



- ◀ Browserbasiert – nutzbar durch alle
- ◀ Klare Verantwortlichkeiten durch Statusmodell:
automatische Weitergabe
Servicebereich → Hausmeister → Fachplaner
- ◀ InfoPoints: Jeder sieht auf einen Blick seine Störungen
- ◀ Meetingkultur durch Einführung: Servicebereich,
Hausmeister, Fachplaner reden miteinander

2. TICKETSYSTEM INFOPOINTS FÜR HAUSMEISTER



FAMOS web

Benutzer
Till Freigang extern

InfoPoint | Haustechniker:innen

Meine Störungen

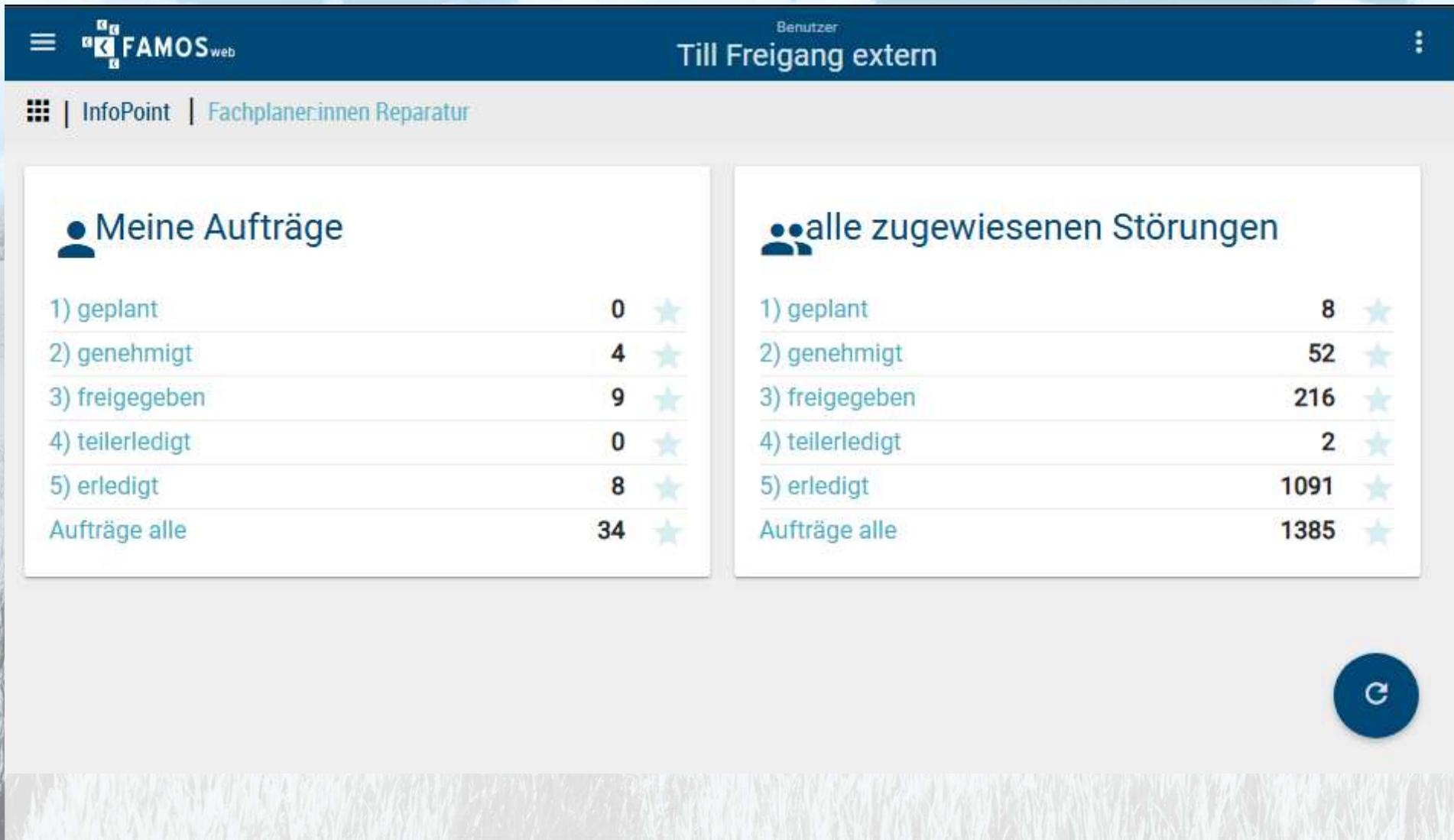
1) Prüfen und bearbeiten	0	★
2) Firmen beauftragt	0	★
Aufträge alle	3	★

alle zugewiesene Störungen

1) Prüfen und bearbeiten	2	★
2) Firmen beauftragt	142	★
Aufträge alle	1385	★

C

2. TICKETSYSTEM INFOPOINTS FÜR FACHPLANER



The screenshot shows a web-based ticket management system for technicians. The top navigation bar includes the FAMOS web logo, the user name 'Till Freigang extern', and a menu icon. The main content area is divided into two sections: 'Meine Aufträge' (My Tickets) and 'alle zugewiesenen Störungen' (All assigned incidents).

Meine Aufträge

1) geplant	0	
2) genehmigt	4	
3) freigegeben	9	
4) teilerledigt	0	
5) erledigt	8	
Aufträge alle	34	

alle zugewiesenen Störungen

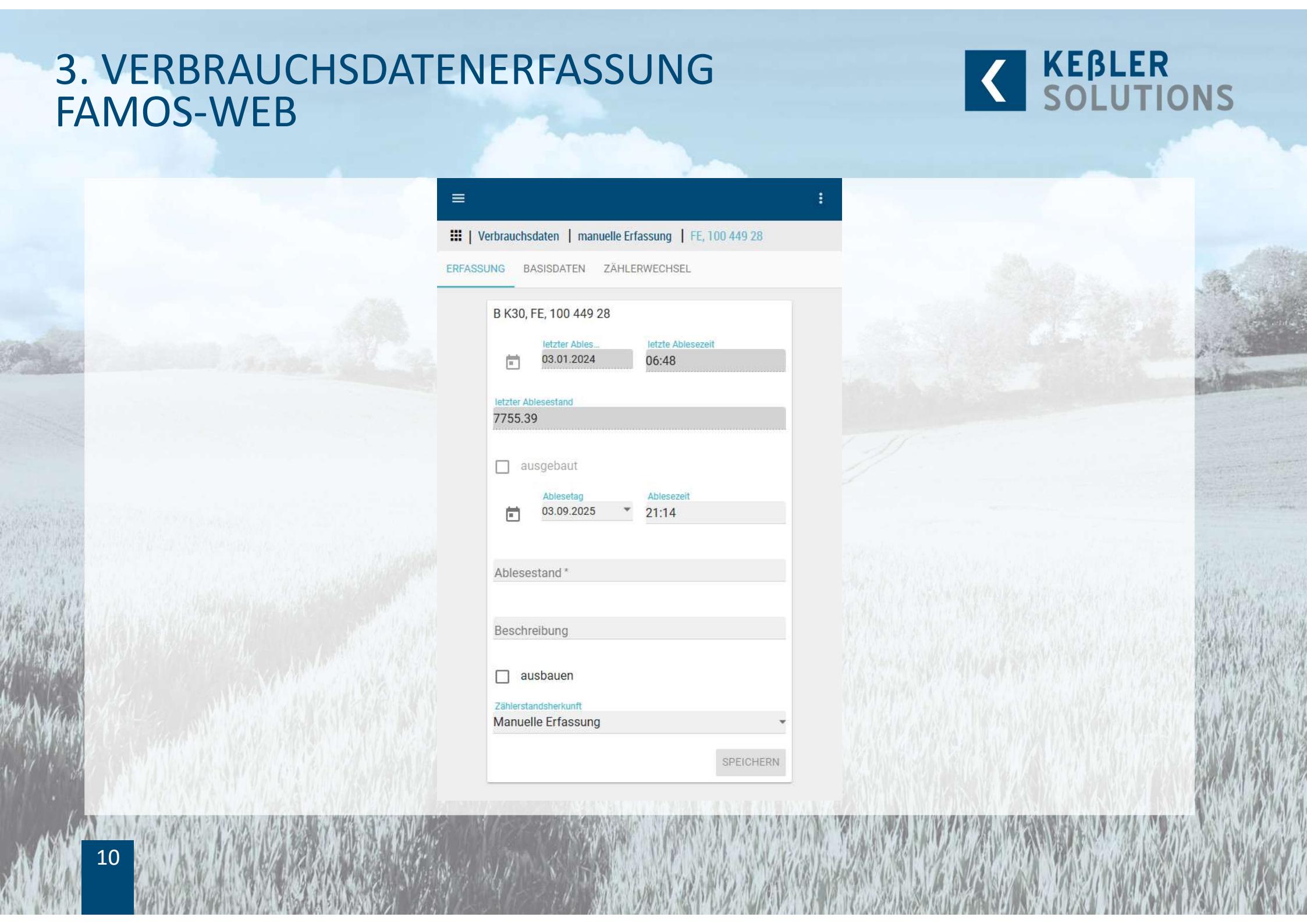
1) geplant	8	
2) genehmigt	52	
3) freigegeben	216	
4) teilerledigt	2	
5) erledigt	1091	
Aufträge alle	1385	

3. VERBRAUCHSDATENERFASSUNG QR-CODE STATT ZETTEL:



- ◀ QR-Code-Scan führt direkt zum richtigen Zähler
- ◀ Fokus nur noch auf Zählerstand
- ◀ Direktzugriff auf Zähler, sofort im System
- ◀ Keine Excel-Listen, keine Verwechslung
- ◀ Deutliche Erleichterung der Erfassung für Hausmeister

3. VERBRAUCHSDATENERFASSUNG FAMOS-WEB



Verbrauchsdaten | manuelle Erfassung | FE, 100 449 28

ERFASSUNG BASISDATEN ZÄHLERWECHSEL

B K30, FE, 100 449 28

letzter Ablesetag: 03.01.2024 | letzte Ablesezeit: 06:48

letzter Ablesestand: 7755.39

ausgebaut

Ablesetag: 03.09.2025 | Ablesezeit: 21:14

Ablesestand *

Beschreibung

ausbauen

Zählerstandsherkunft: Manuelle Erfassung

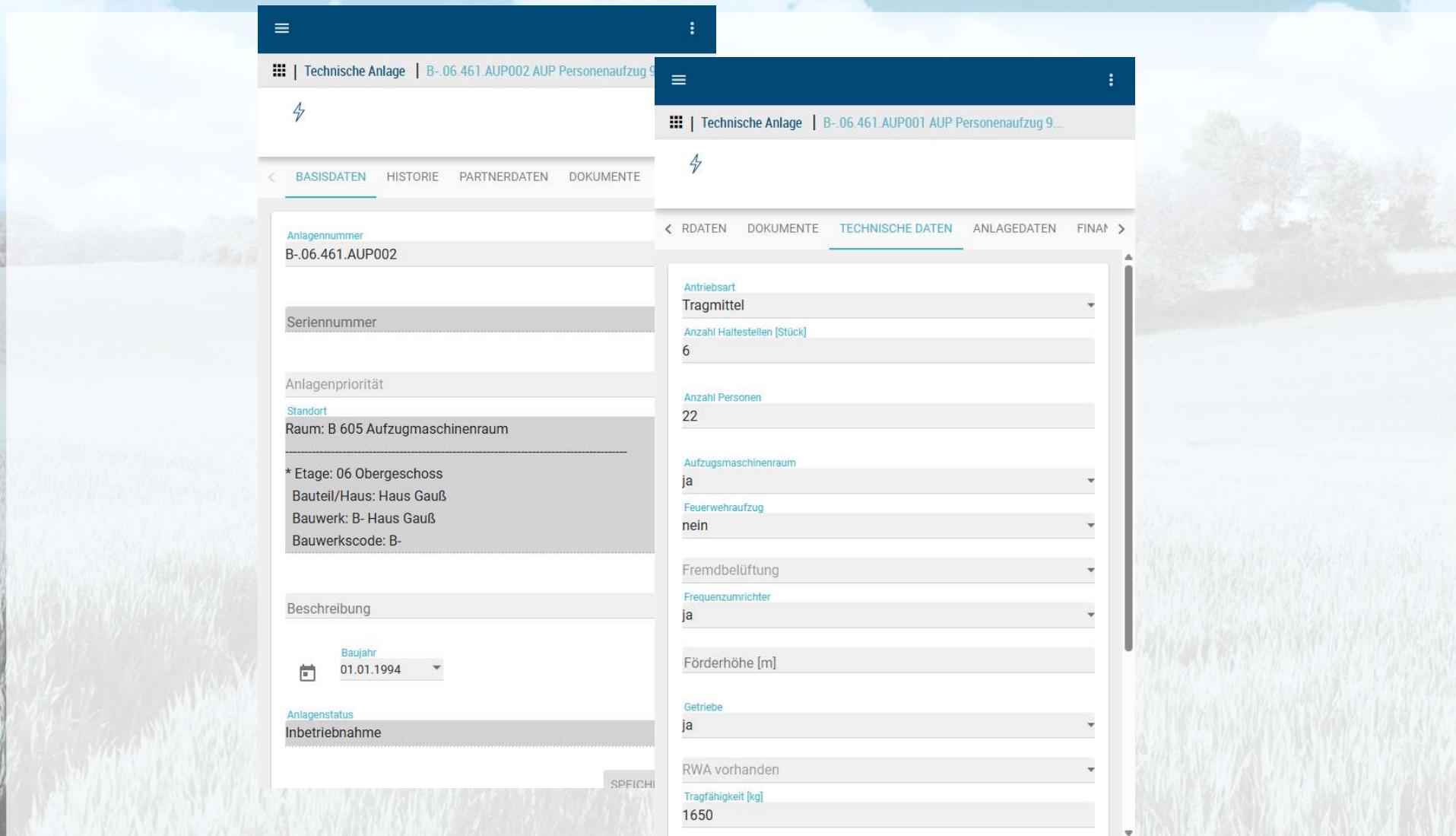
SPEICHERN

4. ANLAGENERFASSUNG: WISSEN SICHTBAR MACHEN



- ◀ Früher: Jeder Fachplaner eigene Listen, Ordner, Gedächtnis
- ◀ Heute: Einheitliche Struktur
- ◀ Grundlage für Wartung & Verantwortlichkeit

- ◀ FAMOS standardisierte Attribute für jeden Anlagentyp
- ◀ Nutzung des Hochschul-AKS
- ◀ Anlagen professionell durch BCS erfasst



The image shows a screenshot of the FAMOS-WEB software interface, specifically the 'Technische Anlage' (Technical Equipment) module. The interface is split into two main sections, each showing a different technical equipment record.

Left Section (Basisdaten):

- Anlagennummer: B-06.461.AUP002
- Seriennummer: (empty)
- Anlagenpriorität: (empty)
- Standort: Raum: B 605 Aufzugsmaschinenraum
- * Etage: 06 Obergeschoss
- Bauteil/Haus: Haus Gauß
- Bauwerk: B- Haus Gauß
- Bauwerkscode: B-

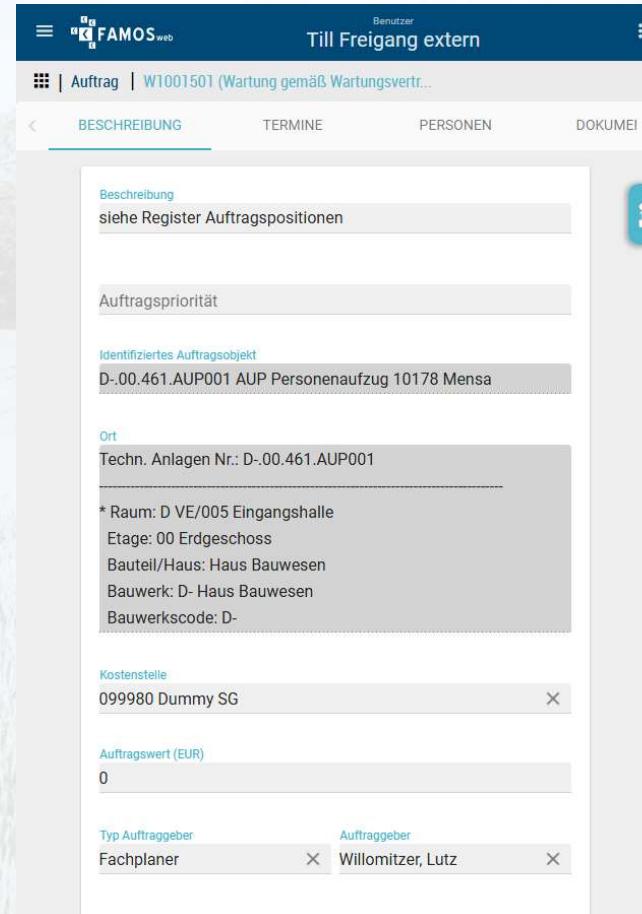
Right Section (Technische Daten):

- Antriebsart: Tragmittel
- Anzahl Haltestellen [Stück]: 6
- Anzahl Personen: 22
- Aufzugsmaschinenraum: ja
- Feuerwehraufzug: nein
- Fremdbelüftung: (empty)
- Frequenzumrichter: ja
- Förderhöhe [m]: (empty)
- Getriebe: ja
- RWA vorhanden: (empty)
- Tragfähigkeit [kg]: 1650

- ◀ Ziel: Transparenz im Wartungsmanagement
 - ◀ Überblick über alle bestehenden Wartungsverträge
 - ◀ Hinweis auf auslaufende Wartungsverträge
 - ◀ Dokumentation vergangener Wartungen mit Zugriff auf Protokolle
 - ◀ Übersicht zu gemeldeten Störungen während der Wartung
 - ◀ Prüfung, ob Störungen abgearbeitet wurden
 - ◀ Terminplanung: nächste Wartung im Blick
 - ◀ Fachplaner entlastet: Servicebereich soll Verträge & Protokolle pflegen

WARTUNGSMANAGEMENT: FAMOS-KOMPONENTEN

- ◀ FAMOS Vertragsverwaltung
- ◀ FAMOS Anlagenverwaltung
- ◀ FAMOS Wartung/ Inspektion
- ◀ FAMOS Auftragsverwaltung
- ◀ FAMOS InfoPoints



- ◀ Transparenz, Struktur, weniger Fehler
- ◀ Stärkere Zusammenarbeit über Referatsgrenzen hinweg
- ◀ Schaffung Datenbasis für strategische Entscheidungen

Fragen?

Vielen Dank
für
Ihre Aufmerksamkeit