



FAMOS KURZANLEITUNG

KA-FM-T-08 STÖRUNGSERFASSUNG

VERSION 4.5

INHALTSVERZEICHNIS

1	Impressum	2
2	Inhalte	3
3	Allgemeine Hinweise	4
3.1	FAMOS-Grundsätze	5
3.2	Grundsätzliche Bedienung	5
4	Störungserfassung	7
4.1	Störungserfassung am Objekt	8
4.2	Der Assistent „STÖRUNGSERFASSUNG“	12
4.3	Der Web-Assistent „STÖRUNG“	15
5	Auswertungen und Berichte	23
5.1	Auswertungen in FAMOS	23
5.1.1	tabellarische Auswertungen	23
5.1.2	Reporte	26
5.1.3	InfoPoint	27
5.2	Auswertungen im FAMOSweb-Portal	28
5.2.1	InfoPoint	31
5.2.2	Dashboard	32
5.2.3	Auftrag	33
5.2.4	Störung	34

1 IMPRESSUM

Dieses Buch wurde erstellt von:

Uwe Schmidt

Keßler Real Estate Solutions GmbH

Das in diesem Buch enthaltene Programmmaterial ist mit keiner Verpflichtung oder Garantie irgendeiner Art verbunden. Der Autor und die Firma Keßler Real Estate Solutions GmbH übernehmen folglich keine Verantwortung und werden keine daraus folgende oder sonstige Haftung übernehmen, die auf irgendeine Art aus der Benutzung dieses Programmmaterials oder Teilen davon entsteht.

Das Werk einschließlich aller Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung der Keßler Real Estate Solutions GmbH unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Alle verwendeten Warenzeichen oder Produktnamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

Kommentare, Fragen und Anregungen können an uns gerichtet werden:

Keßler Real Estate Solutions GmbH
Nordstraße 3-15
04105 Leipzig
Sachsen/Deutschland

Telefon +49 341 235 90 0
FAX +49 341 235 90 15
E-Mail info@kesslersolutions.de

2 INHALTE

- ↳ Störungserfassung in FAMOS und im FAMOSweb-Portal
- ↳ der Assistent STÖRUNGSERFASSUNG, Störungen an Räumen
- ↳ Möglichkeiten der Störungs- und Mängelerfassung
- ↳ Auswertungs- und Suchfunktionen zur Objektsuche und Informationsbeschaffung - Komplexe Suche (tabellarische Auswertungen) und Reports
- ↳ InfoPoint

3 ALLGEMEINE HINWEISE

- ◀ Die folgenden Erläuterungen und Abbildungen basieren auf einer Keßler-Referenzdatenbank und sind mit administrativen Rechten dargestellt. Im täglichen Einsatz werden persönliche Logins mit auf den jeweiligen Aufgabenbereich zugeschnittenen Benutzerrechten verwendet, so dass es zu kleinen Abweichungen kommen kann.
- ◀ Die Grundbedienung entspricht im Wesentlichen der des Datei-Explorer, des Internetexplorers im Windows und jeder anderen Windows-Anwendung. Will man also z.B. Änderungen an einem Notebook in einem Raum vornehmen, navigiert man im Flächenmanagement an das entsprechende Gebäude, öffnet die darunterliegenden Strukturen so weit, bis das Notebook zu sehen ist und selektiert es.
- ◀ Alle Objekte werden im FAMOS immer im jeweiligen Fachmodul ggf. neu angelegt und dargestellt (Mitarbeiter im Katalog Mitarbeiter, Inventar in der Inventarverwaltung, Notebooks am Notebook-Register der EDV-Technik usw.). Entsprechend der natürlichen Sichtweise der Anwender werden die Objekte in die verschiedensten Bereiche anderer Module verknüpft. So werden die technischen Anlagen, das Inventar, die Mitarbeiter, die PC's, Notebooks usw. auch „unter“, also in den Räumen (als „KINDER“) angezeigt. Die Pflege dieser Objekte kann dann aber an jeder beliebigen Stelle im System erfolgen. Über die Verknüpfungen erfolgt dann auch sofort eine Aktualisierung des gesamten Systems und jeder Anwender arbeitet immer mit aktuellen Datenbeständen.

3.1 FAMOS-Grundsätze 😊

1. Grundsatz - Rechtsklick hilft!

An verschiedenen Stellen der Programmoberfläche können mittels Rechtsklick Kontextmenüfunktionen aufgerufen und angewandt werden.

2. Grundsatz - Gib dem Kind einen guten Namen!

Es sind gute Bezeichnungswerte zuzutzen, die alle FAMOS-Anwender verstehen.

3. Grundsatz - Erfasse Daten so einheitlich wie möglich!

Egal wie Daten eingegeben werden, Hauptsache so einheitlich wie möglich! Das verbessert die Auffind- und Erkennbarkeit der Objekte.

4. Grundsatz – Halte das System schlank

Erfasse Daten so genau wie nötig, nicht so genau wie möglich!

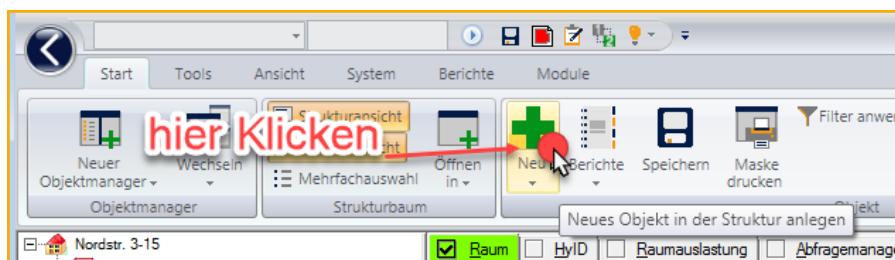
Erfasse nur die Daten, die für die Prozessabbildung und Auswertungen auch notwendig sind und ignoriere überflüssige Felder.

3.2 Grundsätzliche Bedienung

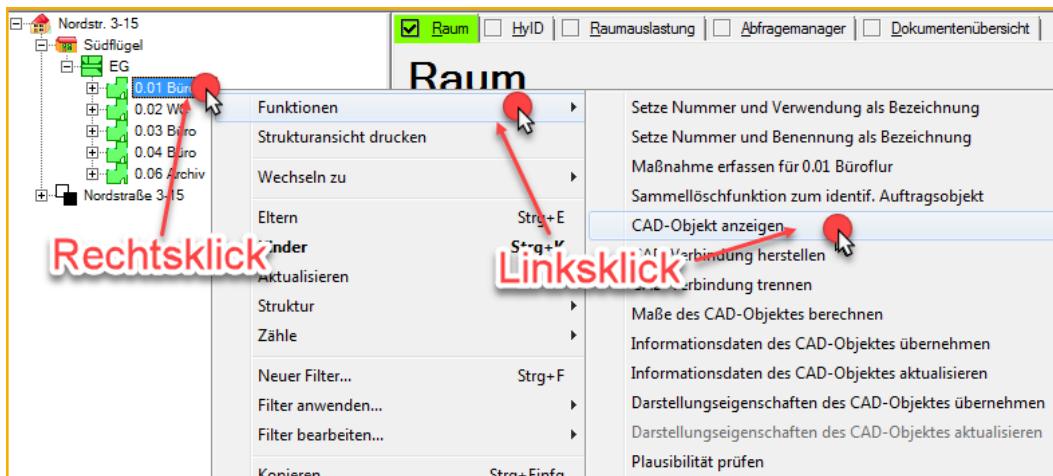
Generell können alle Funktionen zur Bedienung des Systems über die Menüeinträge in den MENÜGRUPPEN der MENÜBÄNDER aufgerufen werden.



Die Auswahl einer Funktion in einer MENÜGRUPPE des aktiven MENÜBANDES erfolgt immer durch einen Linksklick.



Die schnellere Variante, um objektbezogenen Funktionen aufzurufen, stellt das KONTEXTMENÜ an einem im STRUKTURBAUM selektierten Objekt bereit. Dazu wird im STRUKTURBAUM das erforderliche Objekt mit der rechten Maustaste angeklickt und im sich öffnenden KONTEXTMENÜ die gewünschte Funktion mit Linksklick ausgeführt.



Bemerkungen:

4 STÖRUNGSERFASSUNG



Achtung:

Störungen werden **nur** dann angelegt, wenn die Funktion eines Objektes **fehlt** oder **stark eingeschränkt** ist.



Information:

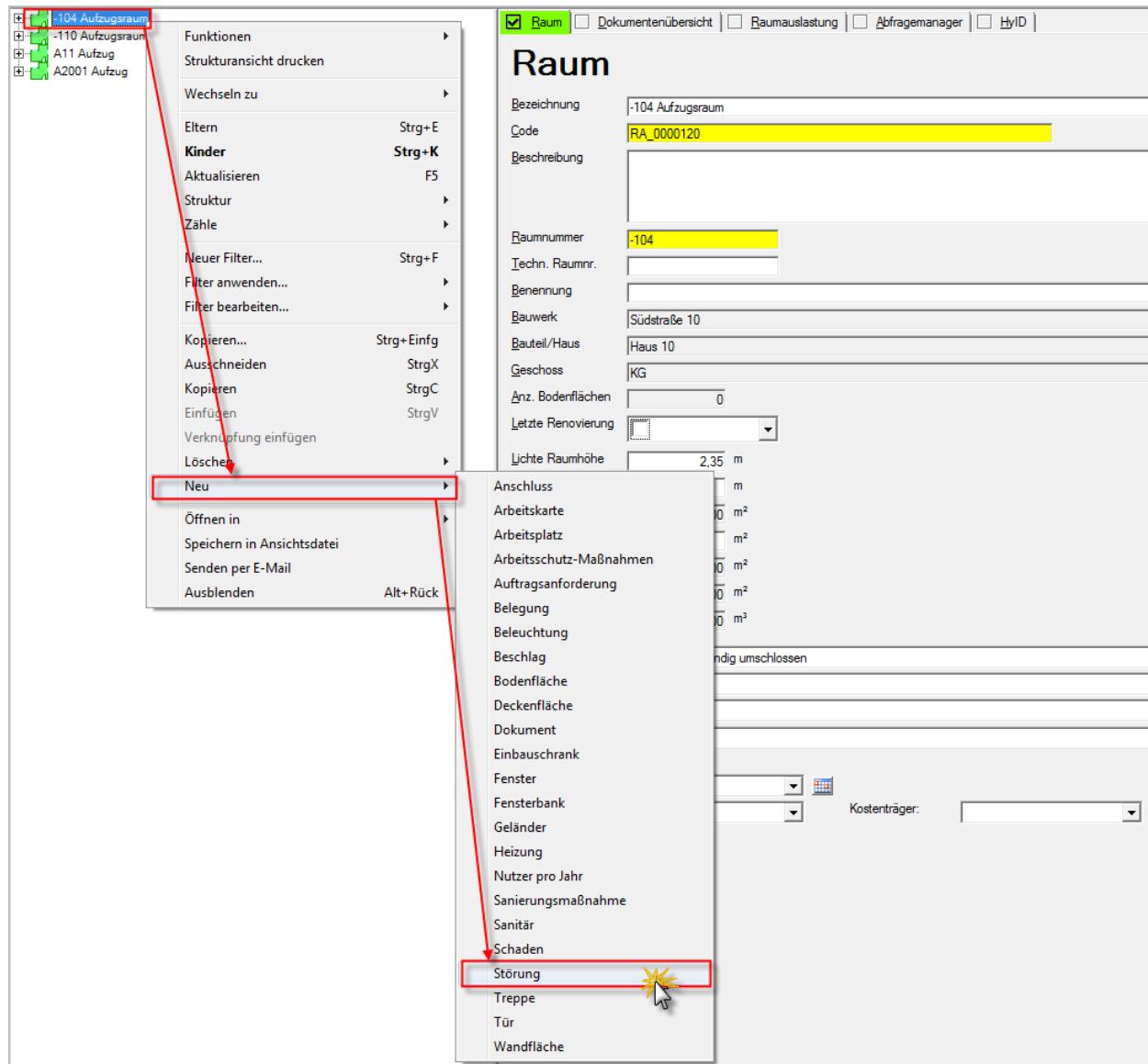
Störungen werden **nicht** angelegt, wenn man nur eine **Leistung anfordern** will wie z. B. eine außerplanmäßige Reinigung, eine Materialbestellung oder eine Aufgabe für einen Mitarbeiter übermitteln will.

Dafür wird eine **AUFTRAGSANFORDERUNG** mittels des Assistenten **MAßNAHME ERFASSEN** verwendet.

4.1 Störungserfassung am Objekt

Erfassen Sie eine STÖRUNG an einem Aufzugsraum mittels des entsprechenden Kontextmenübefehls.

Navigieren Sie dazu zum Raum, klicken ihn mit der rechten Maustaste an und wählen Sie den Befehl NEU | STÖRUNG.



Beginnen Sie die Erfassung der Pflichtangaben im nächsten Dialog von unten aus, also mit dem Feld FESTGESTELLT AM, entsprechend nachfolgender Abbildung.

Beachten Sie in jedem Fall die logische zeitliche Reihenfolge der jeweiligen Datums- und Zeitangaben!

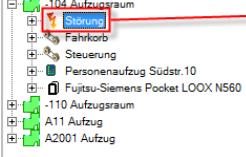
Bitte diese Pflichtfelder ausfüllen!

Störung

Beschreibung	Beleuchtung flackert
Wunschtermin	<input checked="" type="checkbox"/> 16.08.2017 08:00
Gemeldet am	<input checked="" type="checkbox"/> 15.08.2017 16:05
Gemeldet von	Ausbilder Schmidt
GM.-TelNr.	31
Festgestellt am	<input checked="" type="checkbox"/> 15.08.2017 16:05

OK  Abbrechen

Bearbeiten Sie die Störung über das Register AUFTRAGSANFORDERUNG. Geben Sie dazu nach eigenem Ermessen einen Freitext im Bereich AUSZUFÜHRENDE ARBEITEN ALS ein, wählen Sie einen AUSFÜHRENDEN oder FREMDVERGABE AN ebenfalls nach eigenem Ermessen aus

 Störung Auftragsanforderung Kommentare Dokumentenübersicht

Störung

Bezeichnung	Störung 0000080 Beleuchtung flackert	externe Reg-Nr.
Beschreibung	Beleuchtung flackert	
Eingel. Maßnahmen		
Festgestellt am	<input checked="" type="checkbox"/> 15.08.2017 16:05	Wunschtermin <input checked="" type="checkbox"/> 16.08.2017 08:00
Gemeldet	<input checked="" type="checkbox"/> 15.08.2017 16:05	von Ausbilder Schmidt
Angefordert	<input checked="" type="checkbox"/> 15.08.2017 16:05	Ausbilder Schmidt
Erfasst	<input checked="" type="checkbox"/> 15.08.2017 16:06	KRESusmidt
Auftragsobjekt	Ort	
Identif. Auftragsobjekt	Struktur der Kataloge techn. Anlagen nutzen	
Identif. Ort	* Eage: KG Bauel/Haus: Haus 10 Bauwerk: Südstraße 10	
Temporärer Standort		
auszuführende Arbeit als	<input type="radio"/> Leistung <input checked="" type="radio"/> Freitext <input type="radio"/> Vertragsleistung	
	Leistung als Freitext	<input type="checkbox"/> Freitext-Leistung <input type="checkbox"/> Beschreibung - Leistung <input type="checkbox"/> Kalkulationspreis
Kategorie	<input type="checkbox"/> Weiterleiten an	
Auftraggeber		
Ausführender	Mitarbeiter	Schumann, Udo
Fremdvergabe an		
Koordination		
Kostenstelle	1000 Versorgung	<input checked="" type="checkbox"/> Kostenträger
Auftragsart	Instandsetzung	<input type="checkbox"/> Auftragspriorität
abgewiesen	<input type="checkbox"/> abweisen	
Auftrag wurde bereits erstellt	<input type="checkbox"/> Auftrag auslösen  Auftrag anzeigen	

und erzeugen Sie bei Bedarf sofort einen Auftrag einen Instandsetzungsauftrag, indem Sie im Register AUFTRAGSANFORDERUNG auf die Funktion AUFTRAG AUSLÖSEN klicken.

Sollte Sie das System fragen, ob Sie einen Text im Feld FREITEXT-LEISTUNG wollen, reagieren Sie entsprechend.

Bei JA müssen Sie im entsprechenden Feld einen Wert eintragen.

Störung Auftragsanforderung Kommentare Dokumentenübersicht

Störung

Bezeichnung	Störung 0000080 Beleuchtung flackert	externe Reg-Nr.	
Beschreibung	Beleuchtung flackert		
Eingel. Maßnahmen			
Festgestellt am	<input checked="" type="checkbox"/> 15.08.2017 16:05	Wunschtermin	<input checked="" type="checkbox"/> 16.08.2017 08:00
gemeldet	am	von	E-Mail
Gemeldet	<input checked="" type="checkbox"/> 15.08.2017 16:05	Ausbilder Schmidt	
Angefordert	<input checked="" type="checkbox"/> 15.08.2017 16:05	Ausbilder Schmidt	
Erfasst	<input checked="" type="checkbox"/> 15.08.2017 16:06	KRES\uschmidt	
Auftragsobjekt			
Identif. Auftragsobjekt	Struktur der Kataloge techn. A		
Identif. Ort	Etage: KG Bauteil/Haus: Haus 10 Bauwerk: Südstraße 10		
Temporärer Standort			
auszuführende Arbeit als	<input checked="" type="checkbox"/> Leistung	Leistung als Freitext	<input type="checkbox"/> Freitext-Leistung
	<input checked="" type="checkbox"/> Freitext	Beschreibung - Leistung	
	<input type="checkbox"/> Vertragsleistung	Kalkulationspreis	

FAMOS

Für die Auftragserstellung soll die Freitext-Leistung verwendet werden.
Für diese wurde kein Text angegeben. Möchten Sie einen Wert dafür angeben?

Ja Nein

Bei NEIN öffnet sich der erstellte AUFTRAG sofort.

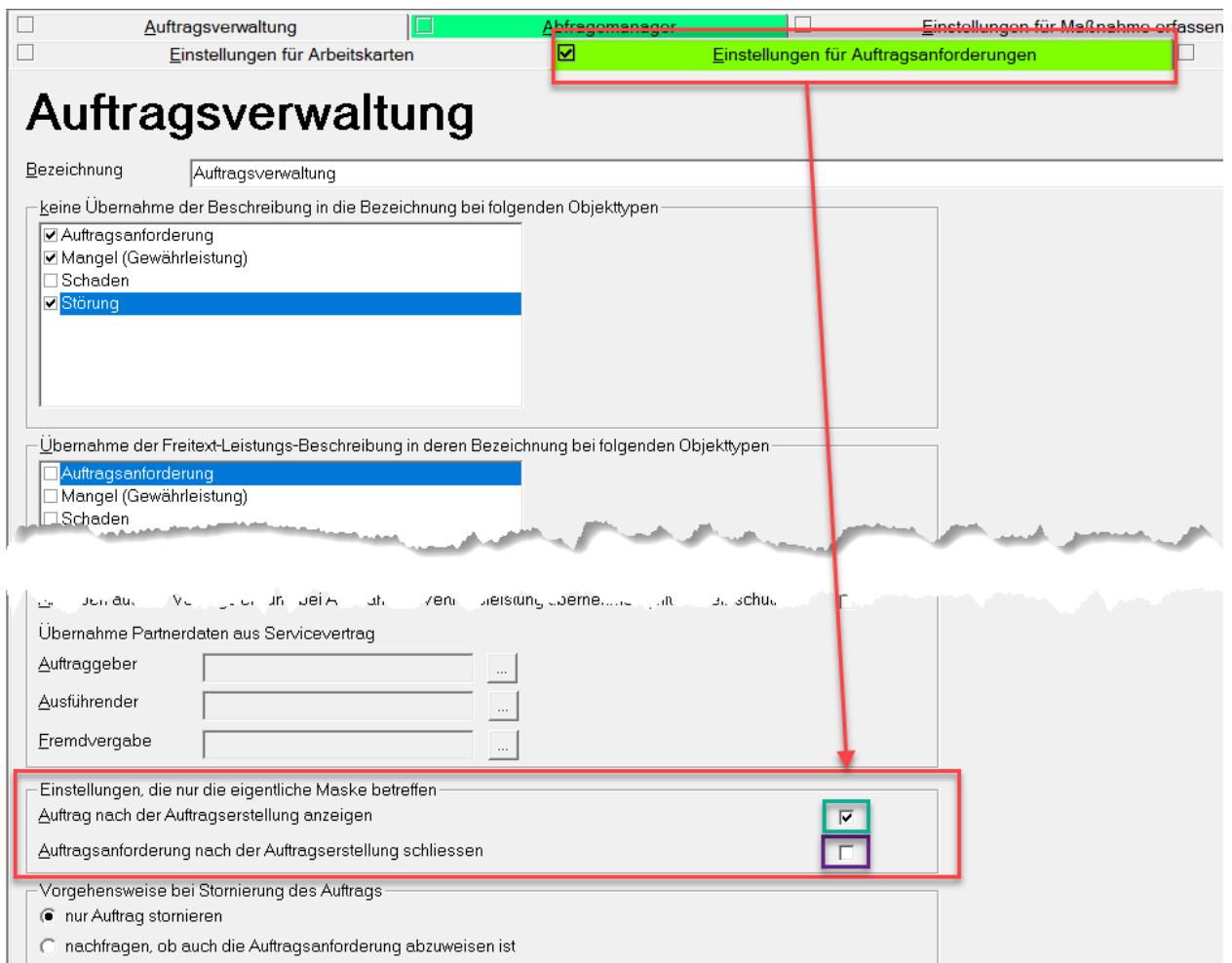
Eine Beschreibung der Auftragsbearbeitung ist der Kurzanleitung „KA-FM-T 08 STÖRUNGSBEARBEITUNG UND AUFTRAG“ zu entnehmen.

Achtung:



Je nach Einstellungen zu den AUFTRAGSANFORDERUNGEN am Objekt AUFTRAGSVERWALTUNG kann es vorkommen, dass nach dem Erstellen und Bearbeiten des erzeugten Auftrages der OBJEKTMANAGER (Fenster) in welchem die Störung erzeugt worden ist, geschlossen wird.

Diese Einstellungen können/sollten nur **Systemadministratoren** ändern.

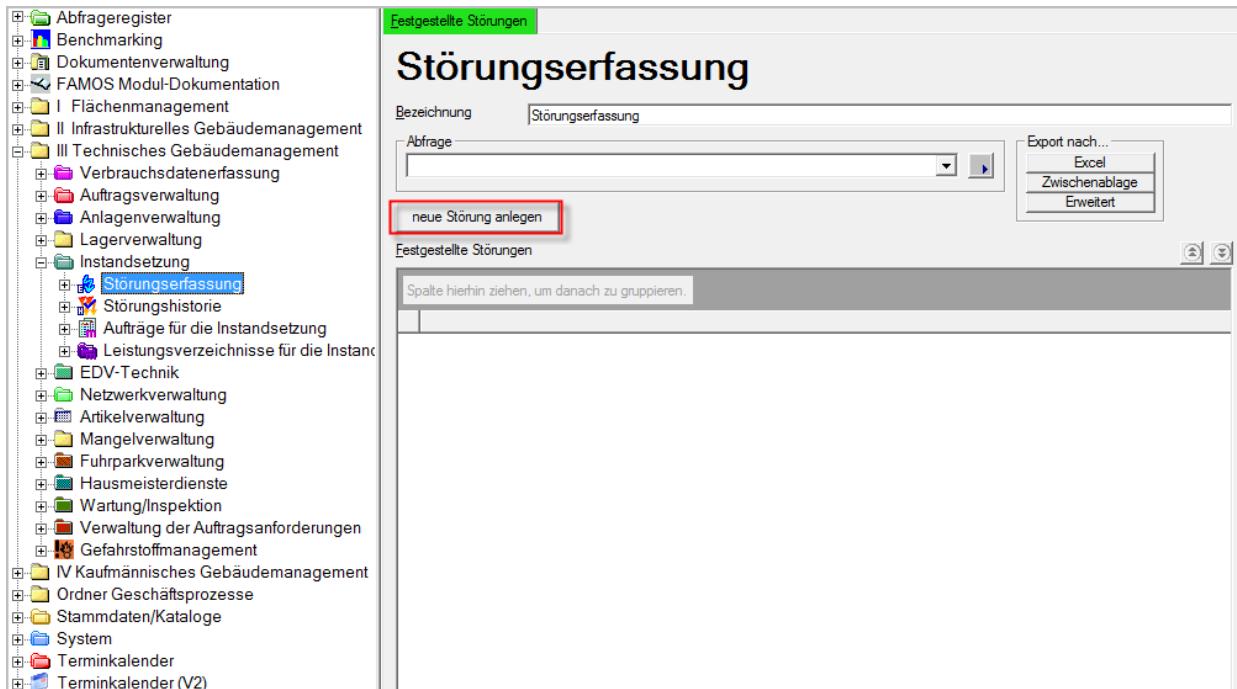


Bemerkungen:

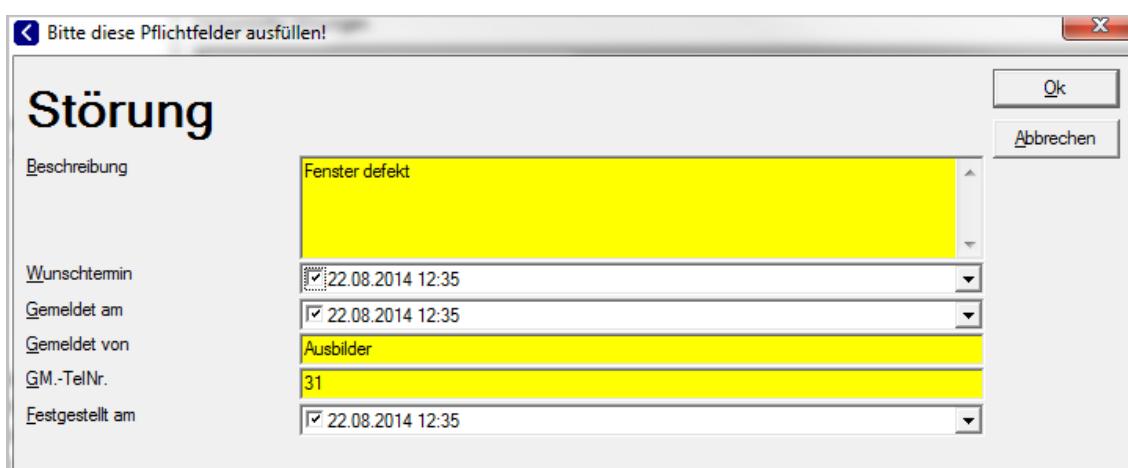
4.2 Der Assistent „STÖRUNGSERFASSUNG“

Eine weitere zentrale Möglichkeit der Störungserfassung wird im Modul INSTANDSETZUNG mit dem Assistenten STÖRUNGSERFASSUNG bereitgestellt.

Selektieren Sie im Strukturabaum im Modul III TECHNISCHES GEBÄUDEMANAGEMENT im Untermodul INSTANDSETZUNG den Assistenten STÖRUNGSERFASSUNG und erzeugen Sie mittels der Funktion NEUE STÖRUNG ANLEGEN eine neue Störung.



Füllen Sie in diesem Pflichtfelddialog von unten nach oben erst die Datums- und dann die restlichen Felder aus. Geben Sie im Feld BESCHREIBUNG eine prägnante Kurzbeschreibung der Störung (Auswirkung, evtl. Ursache) ein und bestätigen Sie diesen Dialog mit OK.



Ergänzen Sie nach eigenem Ermessen im folgenden Dialog weitere Informationen auf den jeweiligen Registerkarten der Störungsmeldung. Ergänzen Sie in jedem Fall den Text im Feld BEZEICHNUNG um hinreichend genaue Informationen und dokumentieren Sie im Feld EINGEL. MAßNAHMEN ggf. bereits durchgeführte Maßnahmen zur Schadensbegrenzung.

Bitte diese Pflichtfelder ausfüllen!

Störung

Beschreibung	Fenster defekt	Ok
Wunschtermin	22.08.2014 12:35	Abbrechen
Gemeldet am	22.08.2014 12:35	
Gemeldet von	Ausbilder	
GM.-TelNr.	31	
Festgestellt am	22.08.2014 12:35	

Erfassen Sie im Register KOMMENTARE einen eigenen Kommentar mit genaueren Hinweisen zur Störung.

Störung | Auftragsanforderung | **Kommentare**

Störung

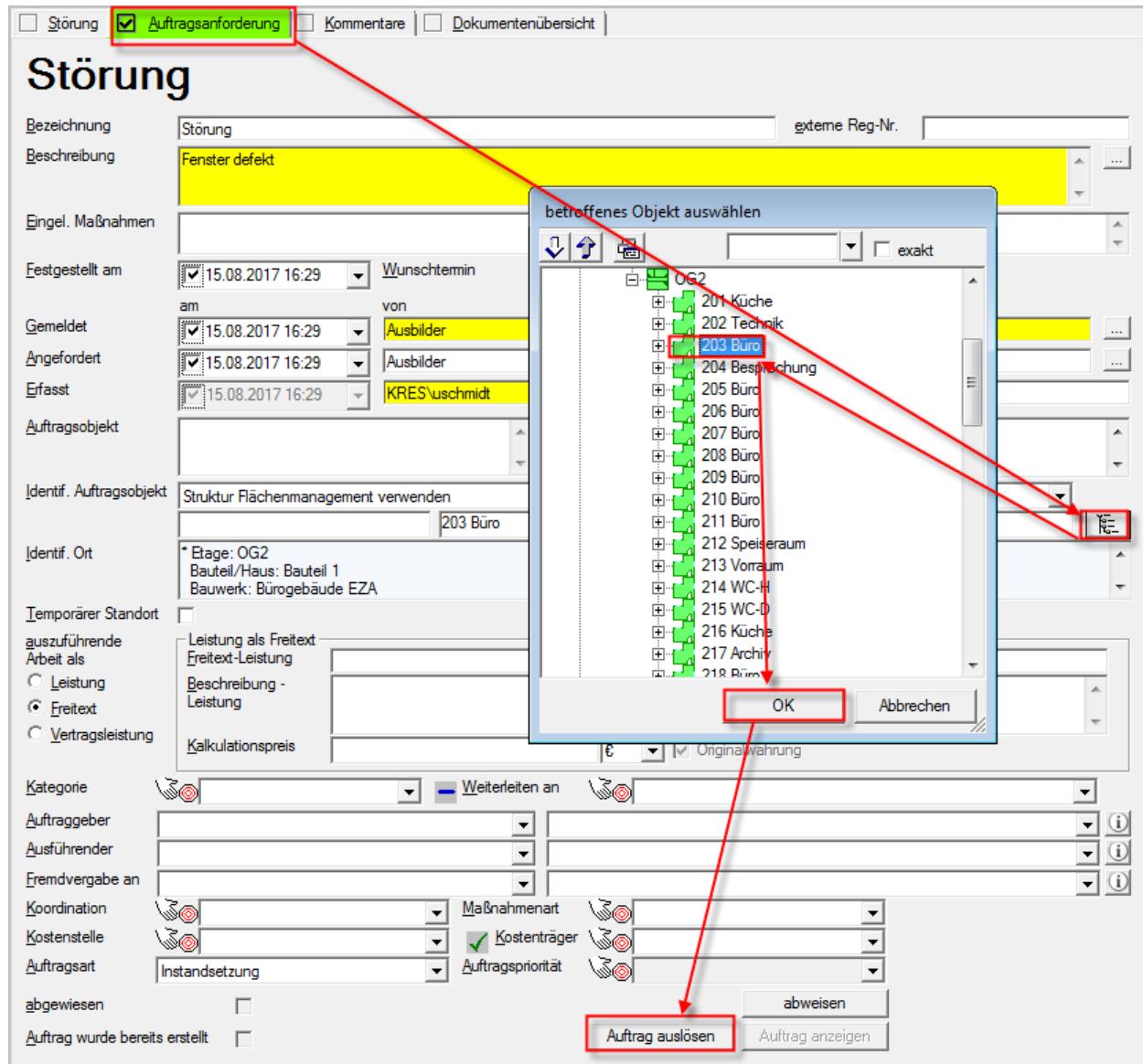
Bezeichnung	Störung			
neuer Kommentar				
Ziehen Sie einen Spaltenkopf hierher, um eine Gruppierung nach dieser Spalte vorzunehmen.				
Datum	Name	Kommentar	Objekt	Objekttyp
22.08.2014 12:37:49	Schumann, Udo	Die Störung wurde mir durch Herrn Meier mitgeteilt!	Störung	Störung

Neue Nachricht

Der Fensterknauf fällt gleich ab!

OK Abbrechen

Ordnen Sie diese Störung im Register AUFTRAGSANFORDERUNG Raum über die STRUKTURAUSWAHLFUNKTION zu und erzeugen Sie einen INSTANDSETZUNGSAUFTAG mittels der entsprechenden Schaltfläche.



Reagieren Sie entsprechend auf eventuell erscheinende Hinweismeldungen.

Sollten Sie nicht befugt sein, Aufträge zu erzeugen, ist die Schaltfläche inaktiv.

Auch hier wird vor der Auftragserstellung entsprechend nachfolgender Abbildung gefragt, ob eine FREITEXT-LEISTUNG eingegeben werden soll. Es ist entsprechend mit „Ja“ oder „Nein“ zu reagieren.

Bei „Ja“ muss das Feld Freitext-Leistung“ gefüllt sein oder aus einem LEISTUNGSVERZEICHNIS muss eine entsprechende LEISTUNG ausgewählt werden.

Bei „Nein“ bleibt das Feld leer und es wird ein Auftrag angelegt.

Störung Auftragsanforderung Kommentare

Störung

Bezeichnung	Störung	externe Reg.-Nr.
Beschreibung	Fenster defekt	
Eingel. Maßnahmen		
Bestgestellt am	22.08.2014 12:35	Wunschtermin am 22.08.2014 12:35
Gemeldet	22.08.2014 12:35	von Ausbilder
Angefordert	22.08.2014 12:35	Ausbild
Erfasst	22.08.2014 12:36	Ausbild
Auftragsobjekt		
Identif. Auftragsobjekt	Struktur der Kataloge techn. Anlagen	
Identif. Ort	* Raum: -111 Technik Etage: KG Bauteil/Haus: Bauteil 1	
Temporärer Standort		
auszuführende Arbeit als	<input type="radio"/> Leistung <input checked="" type="radio"/> Freitext <input type="radio"/> Vertragsleistung	
	Leistung als Freitext	
	Freitext-Leistung	
	Beschreibung - Leistung	
	Kalkulationspreis	
Kategorie	430_TA	Weiterleiten an Trümper, Nico
Auftraggeber		
Ausführender	Mitarbeiter	Albrecht, Ferdinand
Fremdvergabe an		
Koordination		
Kostenstelle	T1000_Betriebsbereich 01	Maßnahmenart Kostenträger
Auftragsart	Instandsetzung	Auftragspriorität
abgewiesen	<input type="checkbox"/>	abweisen
Auftrag wurde bereits erstellt	<input type="checkbox"/>	Auftrag auslösen Auftrag anzeigen

FMAuftragV4C

Für die Auftragserstellung soll die Freitext-Leistung verwendet werden. Für diese wurde kein Text angegeben. Möchten Sie einen Wert dafür angeben?

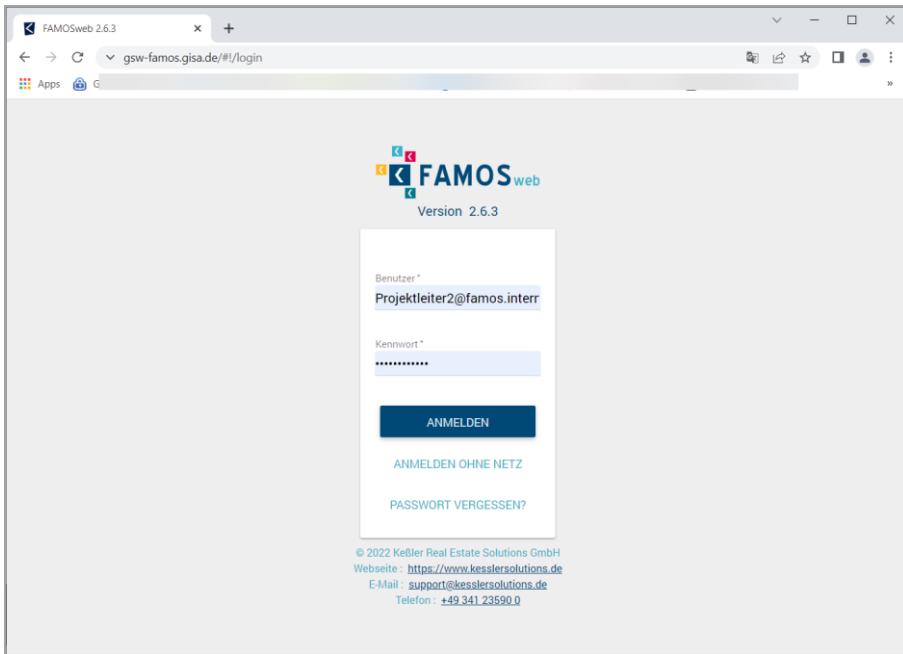
Ja Nein

Bemerkungen:

4.3 Der Web-Assistent „STÖRUNG“

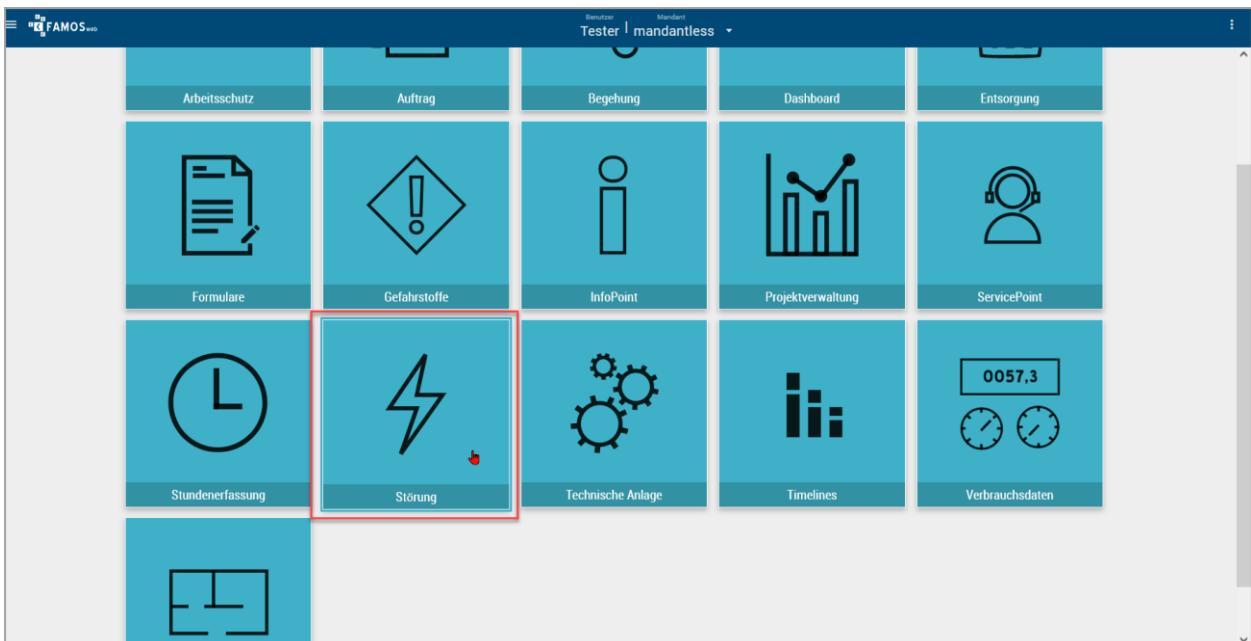
Anwender ohne Zugang zum FAMOS können die Browser-basierten Funktionen des FAMOSweb-Portals auf mobilen Endgeräten wie Tablets oder Mobiltelefonen nutzen.

Über das im Intranet oder Internet bereitgestellte FAMOSweb-Portal können mit der Web-App STÖRUNG Störmeldungen erzeugt, bearbeitet und nachverfolgt werden. Hier werden ebenfalls die oben genannten Daten auf dem jeweiligen PC des Meldenden erfasst und an FAMOS gesendet. Dieses Werkzeug erzeugt eine Störmeldung mit den aufgenommenen Daten in FAMOS. Der Meldende hat sich im Browser seines Rechners mit seinen Anmeldedaten zu authentifizieren und kann dann die entsprechenden Angaben vornehmen. Pflichtfelder sind mit einem „*“ gekennzeichnet und unbedingt zu füllen (siehe folgende Abbildungen).

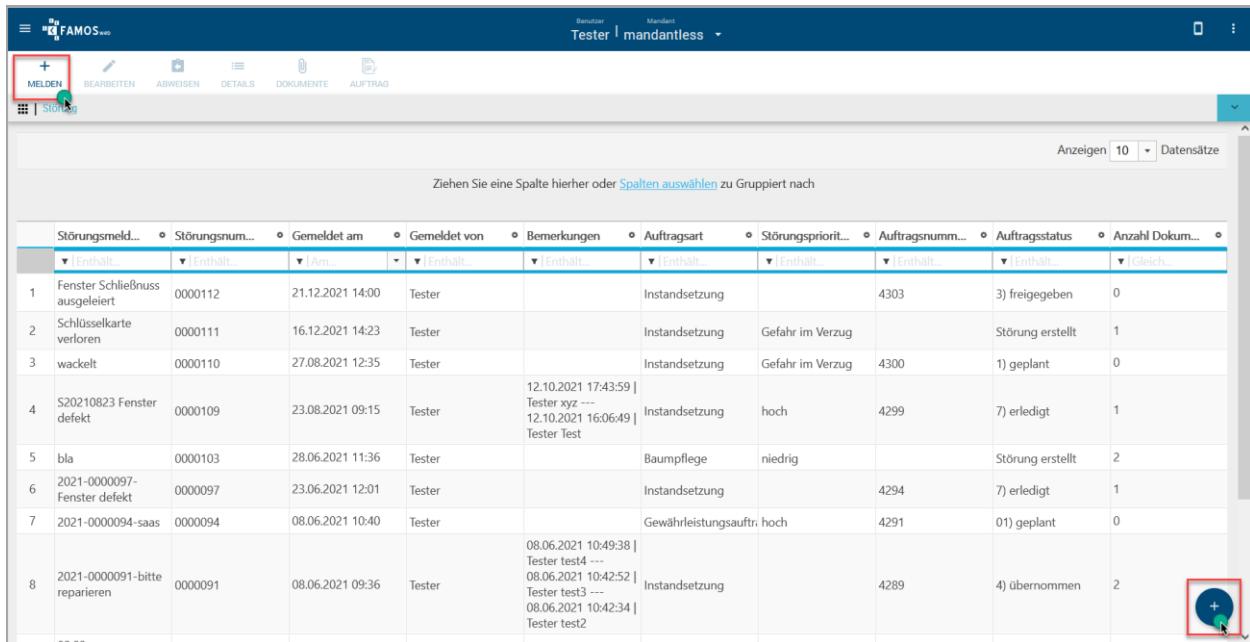


Hier sind Benutzername und das Kennwort einzugeben. In der Regel wird an dieser Stelle von den Administratoren das Windows-Login zur Authentifizierung der Anwender eingerichtet.

Im nächsten Fenster ist das WEB-MODUL „STÖRUNGSERFASSUNG“ auszuwählen.

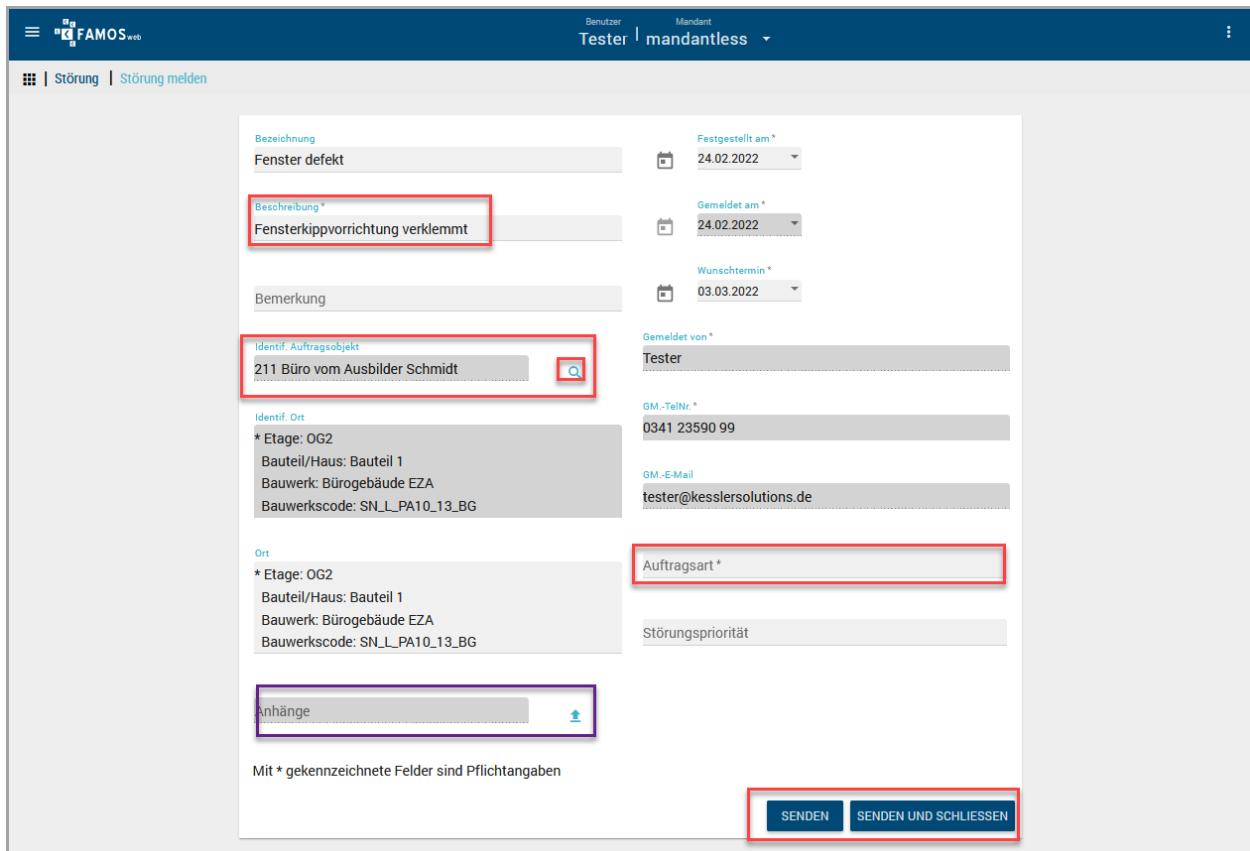


Es wird die Störungsübersicht als Tabelle mit den beiden Funktionen zum Erzeugen neuer Störungen angezeigt.



	Störungsmeld...	Störungsnum...	Gemeldet am	Gemeldet von	Bemerkungen	Auftragsart	Störungspriorit...	Auftragsnumm...	Auftragsstatus	Anzahl Dokum...
1	Fenster Schließbuss ausgelieert	0000112	21.12.2021 14:00	Tester		Instandsetzung		4303	3) freigegeben	0
2	Schlüsselkarte verloren	0000111	16.12.2021 14:23	Tester		Instandsetzung	Gefahr im Verzug		Störung erstellt	1
3	wackelt	0000110	27.08.2021 12:35	Tester		Instandsetzung	Gefahr im Verzug	4300	1) geplant	0
4	S20210823 Fenster defekt	0000109	23.08.2021 09:15	Tester	12.10.2021 17:43:59 Tester xyz --- 12.10.2021 16:06:49 Tester Test	Instandsetzung	hoch	4299	7) erledigt	1
5	bla	0000103	28.06.2021 11:36	Tester		Baumpflege	niedrig		Störung erstellt	2
6	2021-0000097- Fenster defekt	0000097	23.06.2021 12:01	Tester		Instandsetzung		4294	7) erledigt	1
7	2021-0000094-saas	0000094	08.06.2021 10:40	Tester		Gewährleistungsauftr. hoch		4291	01) geplant	0
8	2021-0000091-bitte reparieren	0000091	08.06.2021 09:36	Tester	08.06.2021 10:49:38 Tester test4 --- 08.06.2021 10:42:52 Tester test3 --- 08.06.2021 10:42:34 Tester test2	Instandsetzung		4289	4) übernommen	2

Der Dialog einer neuen Meldung mit den automatisch über das Anwender-Login gefüllten Kontaktdaten und aus der FAMOS-DB geladenen Gebäude- und Rauminformationen.



Bezeichnung: Fenster defekt
Festgestellt am: 24.02.2022

Beschreibung: Fensterkippvorrichtung verklemmt

Bemerkung: 211 Büro vom Ausbilder Schmidt

Identif. Auftragsobjekt: 211 Büro vom Ausbilder Schmidt

Wunschtermin: 03.03.2022

Gemeldet von: Tester
GM.-TelNr.: 0341 23590 99
GM.-E-Mail: tester@kesslersolutions.de

Ort: * Etage: OG2
Bauteil/Haus: Bauteil 1
Bauwerk: Bürogebäude EZA
Bauwerkscode: SN_L_PA10_13_BG

Auftragsart: (highlighted)

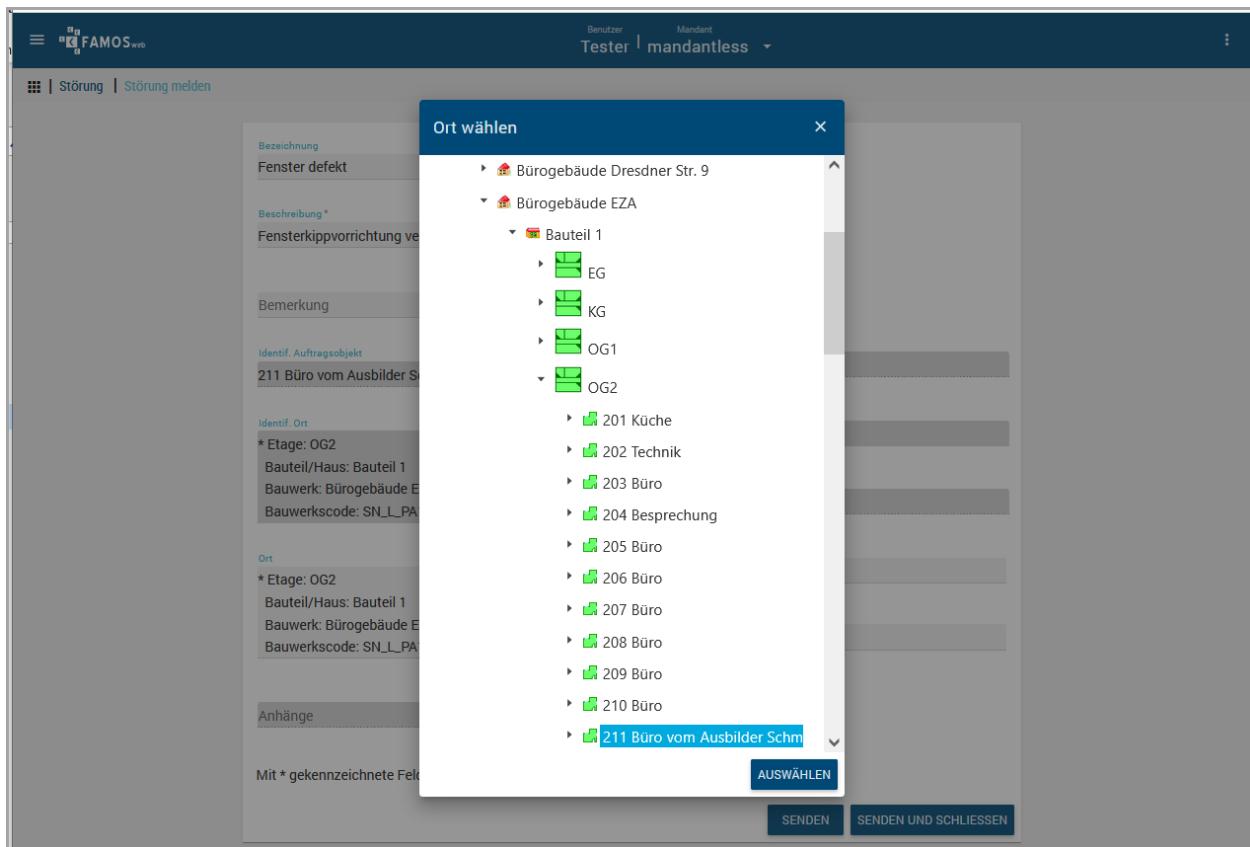
Störungspriorität: (highlighted)

Anhänge: (highlighted)

Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben

SENDEN SENDEN UND SCHLIESSEN (highlighted)

Die Auswahl des Störungsortes (hier ein Raum) über die Strukturauswahl (TREEVIEW).



Zu den Störmeldungen können in der Störungsübersicht nach Auswahl einer Störung Dokumente hochgeladen werden.

	Störungs...	Störungs...	Gemeldet...	Gemeldet...	Bemerku...	Auftragsart	Störungs...	Auftragsn...	Auftragss...	Anzahl D...
1	Fenster defekt	0000113	24.02.2022 15:56	Tester		Instandsetzung			Störung erstellt	0
2	Fenster Schließnuss ausgeleiert	0000112	21.12.2021 14:00	Tester		Instandsetzung	4303	3) freigegeben		0
3	Schlüsselkarte verloren	0000111	16.12.2021 14:23	Tester		Instandsetzung	Gefahr im Verzug		Störung erstellt	1
4	wackelt	0000110	27.08.2021 12:35	Tester		Instandsetzung	Gefahr im Verzug	4300	1) geplant	0
5	S20210823 Fenster defekt	0000109	23.08.2021 09:15	Tester	12.10.2021 17:43:59 Tester xyz --- 12.10.2021 16:06:49 Tester Test	Instandsetzung	hoch	4299	7) erledigt	1
6	bla	0000103	28.06.2021 11:36	Tester		Baumpflege	niedrig		Störung erstellt	2
7	2021-0000097-Fenster defekt	0000097	23.06.2021 12:01	Tester		Instandsetzung		4294	7) erledigt	1
8	2021-0000094-saas	0000094	08.06.2021 10:40	Tester		Gewährleistungs hoch		4291	01) geplant	0

Vor dem Hochladen muss aber erst eine Störung in der Störungsübersicht selektiert werden.

Doppelflügel-Dreh-Kipp-Fenster.jpg

Dokumentnummer
001344

LÖSCHEN HERUNTERLADEN

Zu jeder Störung kann im Web-Modul eine Detail-Übersicht aufgerufen werden.

The screenshot shows the FAMOS web application interface. The top navigation bar includes 'FAMOS web', 'User: Tester | Mandant: mandantless', and standard icons for 'MELDEN', 'BEARBEITEN', 'ABWEISEN', 'DETAILS', 'DOKUMENTE', and 'AUFRAG'. A red box highlights the 'DETAILS' button, and a red arrow points to a detailed view window titled 'Details der Störung' on the right. The detailed view shows a list of complaints with columns for 'Störungsmeldung', 'Störungsnummer', 'Festgestellt am', 'Gemeldet am', 'Gemeldet von', 'GM-TeilNr.', 'GM-E-Mail', 'Beschreibung', 'Identif. Auftragsobjekt', 'Identif. Ort', 'Ort', 'Bemerkungen', and 'SCHLIESSEN'. A red circle with the number '1' is on the 'AUFRAG' button in the toolbar, and a red circle with the number '2' is on the 'DETAILS' button in the toolbar.

Die Erzeugung eines Instandsetzungsauftrages direkt aus der Störung heraus, ist bei entsprechender Berechtigung ebenso möglich. Bei fehlender Berechtigung ist diese Schaltfläche inaktiv.

The screenshot shows the FAMOS web application interface. The top navigation bar includes 'FAMOS web', 'User: Tester | Mandant: mandantless', and standard icons for 'MELDEN', 'BEARBEITEN', 'ABWEISEN', 'DETAILS', 'DOKUMENTE', and 'AUFRAG'. A red box highlights the 'AUFRAG' button in the toolbar, and a red arrow points to a detailed view window on the right. The detailed view shows a list of complaints with columns for 'Störungsmeldung', 'Störungsnummer', 'Festgestellt am', 'Gemeldet am', 'Gemeldet von', 'Auftragsart', 'Bemerkung', 'Störungsnr.', 'Auftragsnr.', 'Störung erstellt', and 'Anzahl D...'. A red circle with the number '1' is on the 'AUFRAG' button in the toolbar, and a red circle with the number '2' is on the 'AUFRAG' button in the toolbar.

Beim Anklicken der Funktion wird noch Eingabedialog für Freitexte oder Leistungen vorgeschaltet,

Ziehen Sie eine Spalte hierher oder [Spalten auswählen](#) zu Gruppieren nach

Störungs...	Störungs...	Gemeindet...	...
▼ Enthält...	▼ Enthält...	▼ 26.02	...
1 Fenster defekt	0000113	24.02.2022 15:56	
2 Fenster Schließnuss ausgeleiert	0000112	21.12.2021 14:00	
3 Schlüsselkarte verloren	0000111	16.12.2021 14:23	
4 wackelt	0000110	27.08.2021 12:35	
5 S20210823 Fenster defekt	0000109	23.08.2021 09:15	Tester 17:43:59 Tester xyz --- 12.10.2021 16:06:49

Es ist kein Auftrag zu dieser Störung vorhanden.

Soll ein Auftrag mit folgenden Einstellungen erstellt werden?

Leistung Freitext

Freitext
bitte schnellstmöglich

JA **NEIN**

Auftragsn...	Auftragss...	Anzahl D...
▼ Enthält...	▼ Enthält...	▼ Gleich...
4303	3) freigegeben	0
	Störung erstellt	1
4300	1) geplant	0
4299	7) erledigt	1

nach dessen Bearbeitung ein automatischer Wechsel in das WEB-MODUL „AUFRAG“ erfolgt. Hier kann der Auftrag weiterbearbeitet werden.

BESCHREIBUNG

Beschreibung
Fensterkippvorrichtung verklemmt
bitte schnellstmöglich

Auftragspriorität

Identifiziertes Auftragsobjekt
211 Büro vom Ausbilder Schmidt

Ort
* Etage: OG2
Bauteil/Haus: Bauteil 1
Bauwerk: Bürogebäude EZA
Bauwerkcode: SN_L_PA10_13_BG

Kostenstelle

Auftragswert (EUR)

Typ Auftraggeber Auftraggeber

Typ Ausführender Ausführender

Typ Fremdvergabe Fremdvergabe

Workflow

Instandsetzung

```

graph TD
    1[1) geplant] --> 2[2) genehmigt]
    2 --> 3[3) freigegeben]
    3 --> 4[4) übernommen]
    4 --> 5[5) in Bearbeitung]
    5 --> 6[6) teilerledigt]
    6 --> 7[7) erledigt]
    7 --> 8[8) abgeschlossen]
    8 --> 9[9) storniert]
    9 --> 1
    
```

Bemerkungen:

5 AUSWERTUNGEN UND BERICHTE

Im FAMOS, wie auch im FAMOSWEB-PORTAL steht eine Vielzahl von Auswertungsmöglichkeiten zu Störungen und Instandsetzungsaufträgen zur Verfügung.

Alle Auswertungen können individuell abgestimmt und auch selbst in FAMOS neu erstellt oder den eigenen Bedürfnissen angepasst werden.

5.1 Auswertungen in FAMOS

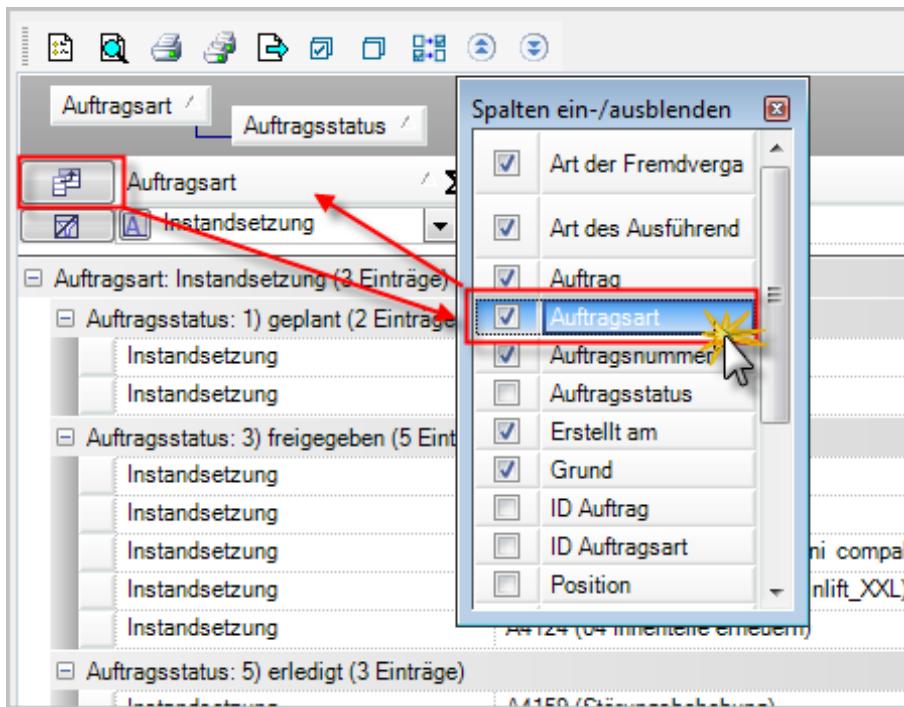
5.1.1 tabellarische Auswertungen

Wählen Sie im Strukturabaum das Modul AUFTRAGSVERWALTUNG aus und selektieren Sie das Register ABFRAGEMANAGER. Dabei wird eine Standard-Abfrage automatisch ausgeführt und deren Ergebnis in der Tabelle dargestellt.

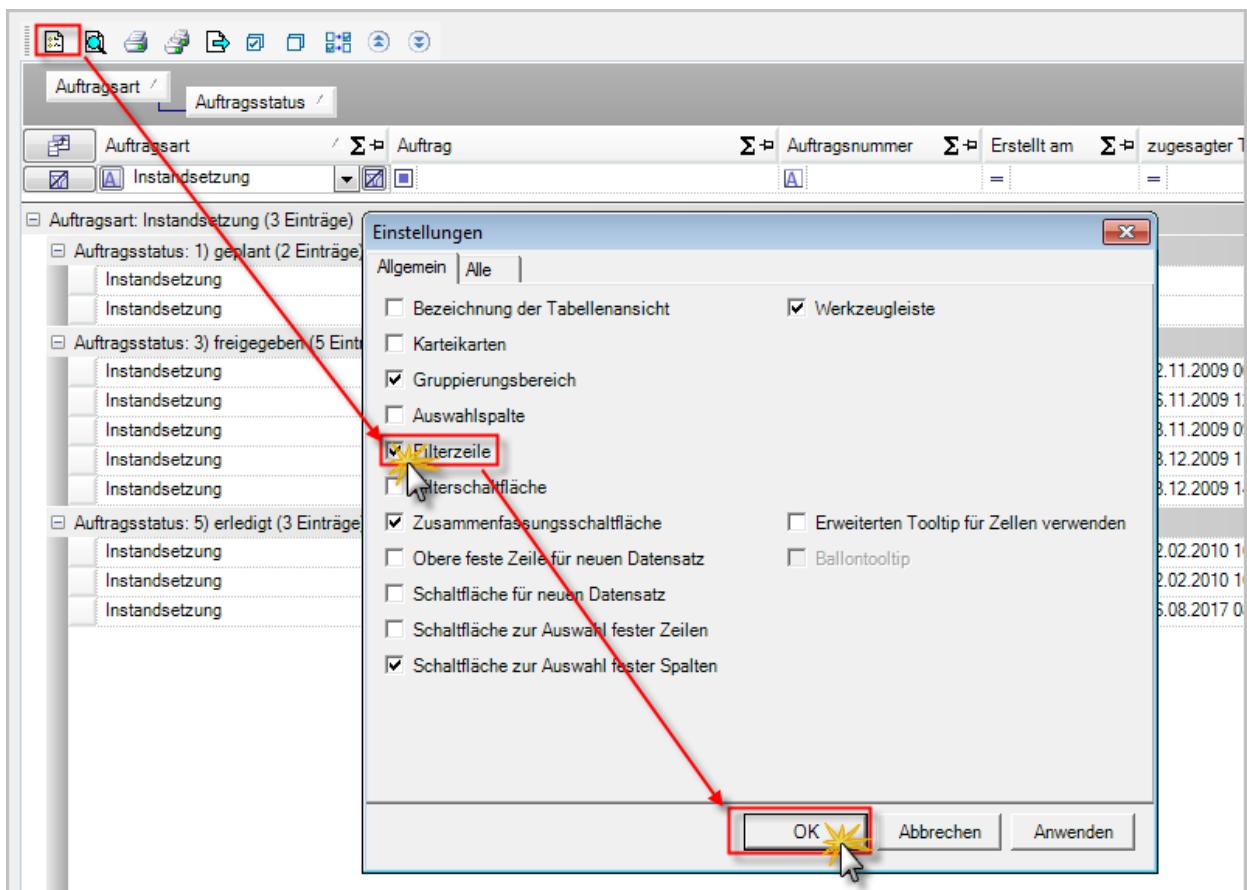
Gruppieren Sie das Ergebnis nach den Spalten AUFTRAGSART und dann AUFTRAGSSTATUS entsprechend nachfolgender Abbildung. Ziehen Sie dazu die entsprechenden Spaltenköpfe in den GRUPPIERUNGSBEREICH.

Auftragsart	Auftrag	Auftragsnummer	Erstellt am	zugesagter Termin	verschoben
Instandsetzung	A4246 (Störungsbehebung)	4246	12.02.2015 15:13		
	A4284 (Störung)	4284	15.08.2017 16:45		
Instandsetzung	A4109 (Schweißarbeiten)	4109	10.11.2009 11:02	12.11.2009 00:00	
	A4116 (Störungsbehebung)	4116	10.11.2009 12:36	16.11.2009 12:00	
	A4117 (Störungsbehebung_mini compakta UZ...)	4117	11.11.2009 09:18	13.11.2009 09:15	
	A4123 (01 Störung Pumpe Drainlift_XXL)	4123	11.11.2009 13:54	03.12.2009 11:30	
	A4124 (04 Innenteile erneuern)	4124	11.11.2009 14:16	03.12.2009 14:09	
Instandsetzung	A4159 (Störungsbehebung)	4159	04.03.2010 16:05	12.02.2010 16:03	
	A4160 (Überprüfung elektrische Anlagen)	4160	04.03.2010 16:14	12.02.2010 16:12	
	A4283 (Störung 0000080 Beleuchtung flackert)	4283	15.08.2017 16:09	16.08.2017 08:00	

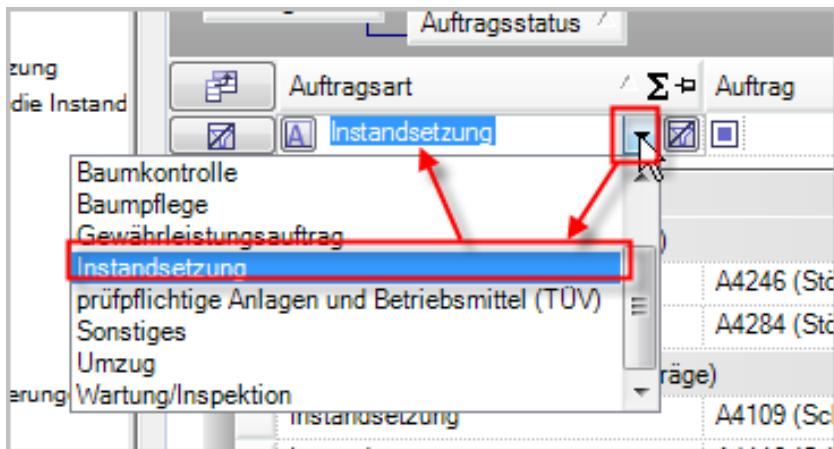
Schalten Sie die daraufhin automatisch ausgeblendete Spalte AUFTRAGSART mit dem SPALTENASSISTENT wieder ein.



Schalten Sie nun die FILTERZEILE mittels der EINSTELLUNGEN ein



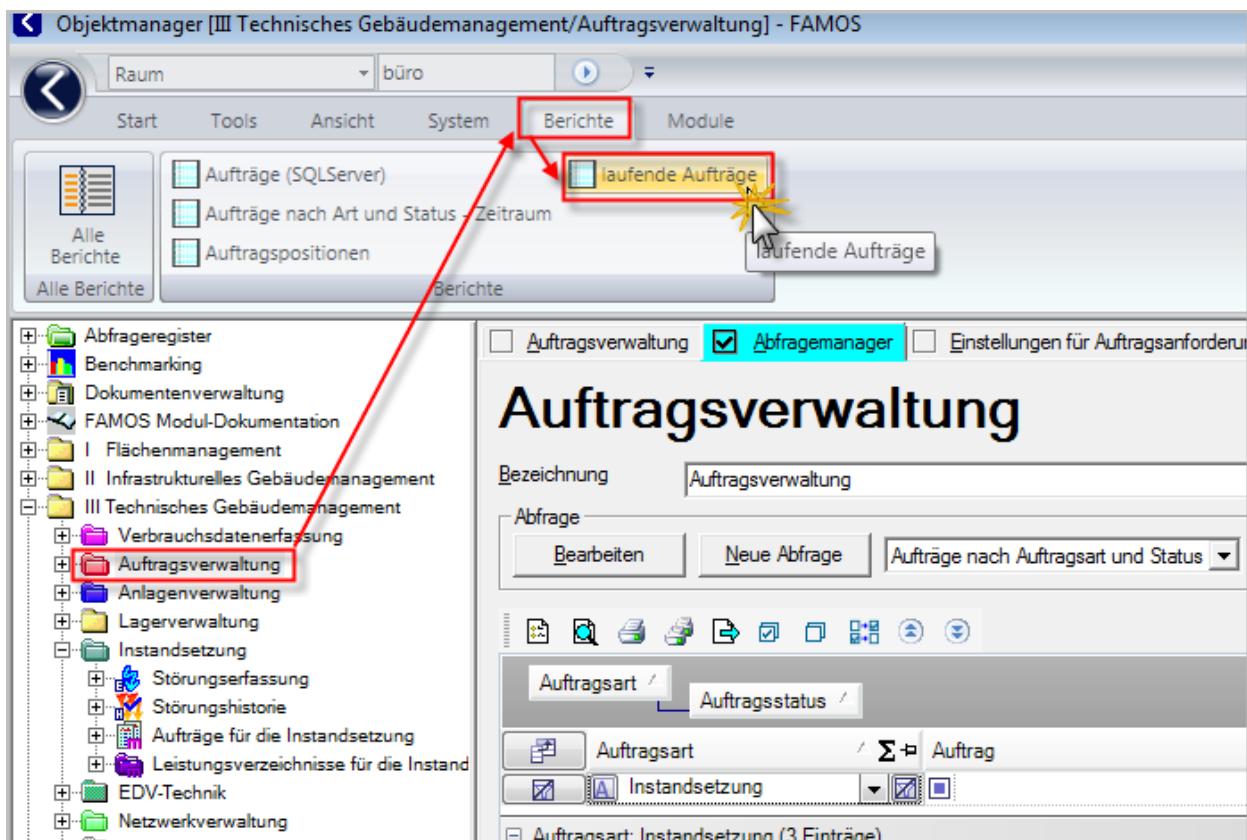
und filtern Sie das Ergebnis nach der AUFTRAGSART „INSTANDSETZUNG“.



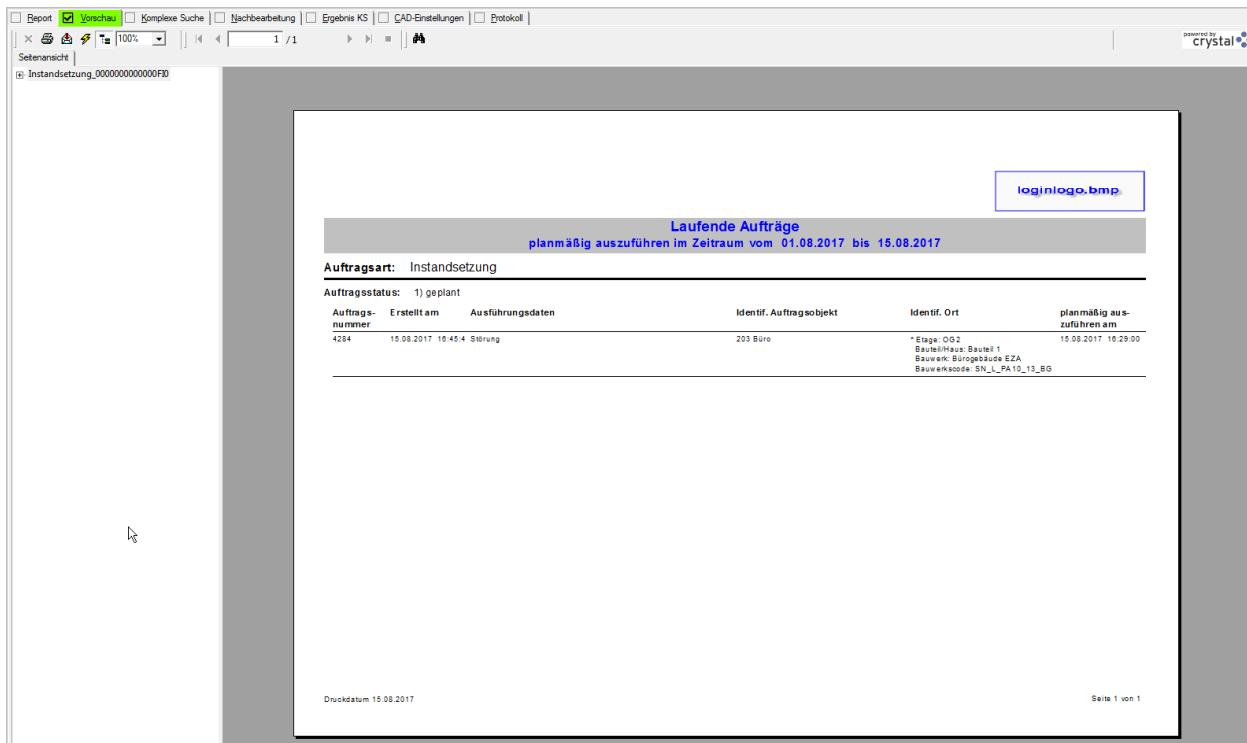
Auftragsart	Auftrag	Auftragsnummer	Erstellt am	zugesagter Termin	verschoben auf	Grund	Art des Ausf.
Instandsetzung							
Instandsetzung	A4246 (Störungsbehebung)	4246	12.02.2015 15:13				
Instandsetzung	A4284 (Störung)	4284	15.08.2017 16:45				
Instandsetzung	A4109 (Schweißarbeiten)	4109	10.11.2009 00:00	12.11.2009 00:00			
Instandsetzung	A4116 (Störungsbehebung)	4116	10.11.2009 12:36	16.11.2009 12:00			
Instandsetzung	A4117 (Störungsbehebung_mini kompakte UZ_	4117	11.11.2009 09:18	13.11.2009 09:15			
Instandsetzung	A4123 (01 Störung Pumpe Drainlift_XXL)	4123	11.11.2009 13:54	03.12.2009 11:30			
Instandsetzung	A4124 (04 Innenteile erneuern)	4124	11.11.2009 14:16	03.12.2009 14:09			
Instandsetzung	A4159 (Störungsbehebung)	4159	04.03.2010 16:05	12.02.2010 16:03			Berufsgruppe
Instandsetzung	A4160 (Überprüfung elektrische Anlagen)	4160	04.03.2010 16:14	12.02.2010 16:12			Berufsgruppe
Instandsetzung	A4283 (Störung 0000080 Beleuchtung flackert)	4283	15.08.2017 16:09	16.08.2017 08:00			Mitarbeiter

5.1.2 Reporte

Starten Sie den Report LAUFENDE AUFTRÄGE am MODUL „AUFTRAGSVERWALTUNG“, füllen Sie ggf. entsprechende Parameter nach eigenem Ermessen aus



und warten Sie, bis der BERICHT in einem neuen OBJEKTMANAGER angezeigt wird.



5.1.3 InfoPoint

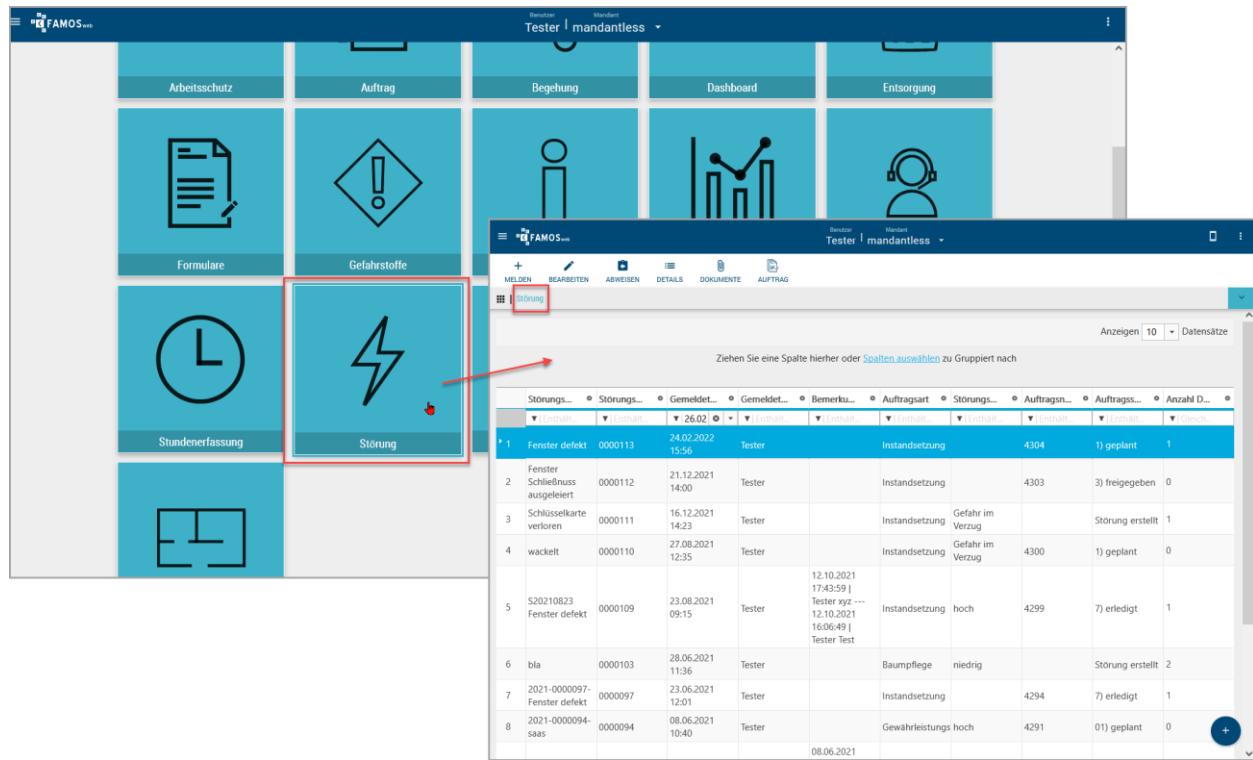
INFOPOINT's können an beliebigen Stellen im System bereitgestellt werden. Im Auslieferungszustand befinden sich dazu Beispiele im ABFRAGERREGISTER „INFOPOINT“ unter dem oberen ABFRAGERREGISTER eines STANDARD-OBJEKTMANAGERS.

Gemeldet am	Gemeldet von	Erreßt am	Beschreibung	Ort	Telefonnummer	Störung	Störungsnummer	Wunschtermin	Status
04.03.2010 16:21	Berbig, Lutz	04.03.2010 16:22	Luftungsanlage kühlt...	03 41 /123 456 25		Störungsbeheb...	0000062	08.03.2010 16:21	
12.04.2012 11:01	tr	12.04.2012 11:02	Die Heizung im Raum...	* Etage: OG2	91	Störung	0000068	20.04.2012 11:01	
12.03.2014 09:37	eg	12.03.2014 09:37	Heizung blubbert, mu...		20	Störung	0000071	12.03.2014 09:37	
04.04.2014 00:00	eg	04.04.2014 13:42	Störung bei Wartung...		56	Störung bei Wart...	0000072	10.04.2014 00:00	
13.02.2015 08:29	eg	13.02.2015 08:30	Fehler bei Funktionsk...		20	Störung	0000075	13.03.2015 08:29	
18.02.2021 13:24	ich	18.02.2021 13:26	Monitor flackert	seg ich nich		S20102-000008...	0000084	18.02.2021 13:25	
16.04.2021 09:41	mir	16.04.2021 09:41	Test	1*23		Störung	0000089	16.04.2021 09:41	
07.05.2021 11:01	mir	07.05.2021 11:01	Pumpe muss ersetzt...		123	Pumpe muss ers...	0000090	07.05.2021 11:01	
11.05.2021 11:49	Ausbilder	11.05.2021 11:49	Schlüsselkarte verlor...		123	S202105-000010...	0000102	11.05.2021 11:48	
03.06.2021 11:31	Ausbilder Schmidt	03.06.2021 11:34	Fenster schlüsst nicht...		0172 3615961	Störung Fenster...	0000107	04.06.2021 11:31	
03.06.2021 14:41	Ausbilder Schmidt	03.06.2021 15:01	Fenster schlüsst nicht...	* Etage: OG 02	0172 3615961	Bitte reparieren	0000108	05.06.2021 14:41	
03.06.2021 15:01	mir	03.06.2021 15:02	test		0	test	0000109	03.06.2021 15:01	
23.06.2021 11:06	Ausbilder	23.06.2021 11:07	kennzeichnung abgef...		31	Störung kennzeic...	0000113	23.06.2021 11:06	
23.06.2021 11:08	Ausbilder Schmidt	23.06.2021 11:08	Stuhl defekt!		0172 3615961	S20210623-0000...	0000114	23.06.2021 11:08	
13.08.2021 09:13	eusbilder	13.08.2021 09:13	Fenster klappert		31	S20210813_000...	0000115	15.08.2021 09:13	
17.08.2021 16:49	Ausbilder	17.08.2021 16:54	Kennzeichnung fehlt		31	Kennzeichnung f...	0000116	25.08.2021 08:30	

Bemerkungen:

5.2 Auswertungen im FAMOSweb-Portal

Direkt nach der Auswahl des Web-Moduls Störung wird automatisch in tabellen- oder Kachelform eine nutzbezogene Liste mit den eigenen Störmeldungen angezeigt.



The screenshot shows the FAMOSweb-Portal interface. On the left, a grid of icons represents different modules: Arbeitsschutz, Auftrag, Begehung, Dashboard, and Entsorgung. On the right, a larger window is open for the 'Störung' (Disturbance) module. The window title is 'Störung'. Below the title, there are buttons for MELDEN, BEARBEITEN, ABWEISEN, DETAILS, DOKUMENTE, and AUFRAG. The main area is a table with 8 rows of disturbance reports. The columns are: Störungs..., Störungs..., Gemeldet..., Gemeldet..., Bemerkt..., Auftragsart, Störungs..., Auftragsn..., Auftrags..., Anzahl D... . The table data is as follows:

	Störungs...	Störungs...	Gemeldet...	Gemeldet...	Bemerkt...	Auftragsart	Störungs...	Auftragsn...	Auftrags...	Anzahl D...
1	Fenster defekt	0000113	24.02.2022	Tester		Instandsetzung	4304	1) geplant	1	
2	Fenster defekt	0000112	21.12.2021	Tester		Instandsetzung	4303	3) freigegeben	0	
3	Schlüsselkarte verloren	0000111	16.12.2021	Tester	Instandsetzung	Gefahr im Verzug		Störung erstellt	1	
4	wackelt	0000110	27.08.2021	Tester	Instandsetzung	Gefahr im Verzug	4300	1) geplant	0	
5	S20210823	0000109	23.08.2021	Tester	Instandsetzung	hoch	4299	7) erledigt	1	
6	bla	0000103	28.06.2021	Tester	Baumpflege	niedrig		Störung erstellt	2	
7	2021-0000097-Fenster defekt	0000097	23.06.2021	Tester	Instandsetzung		4294	7) erledigt	1	
8	2021-0000094-saas	0000094	08.06.2021	Tester	Gewährleistungs hoch		4291	01) geplant	0	

Instandsetzung Fenster defekt 0000113 1) geplant 24.02.2022 15:56	Instandsetzung Fenster Schließnuss ausgeleiert 0000112 3) freigegeben 21.12.2021 14:00
Instandsetzung Schlüsselkarte verloren 0000111 Störung erstellt 16.12.2021 14:23	Instandsetzung wackelt 0000110 1) geplant 27.08.2021 12:35
Instandsetzung S20210823 Fenster defekt 0000109 7) erledigt 23.08.2021 09:15	Baumpflege bla 0000103 Störung erstellt 28.06.2021 11:36
Instandsetzung 2021-0000097-Fenster defekt 0000097 7) erledigt 23.06.2021 12:01	Gewährleistungsauftrag 2021-0000094-saas 0000094 01) geplant 08.06.2021 10:40
Instandsetzung 2021-0000091-bitte reparieren 0000091 4) übernommen 08.06.2021 09:36	Instandsetzung 02.02 Dauerdrucklöscher 0000090 1) geplant 01.06.2021 11:47

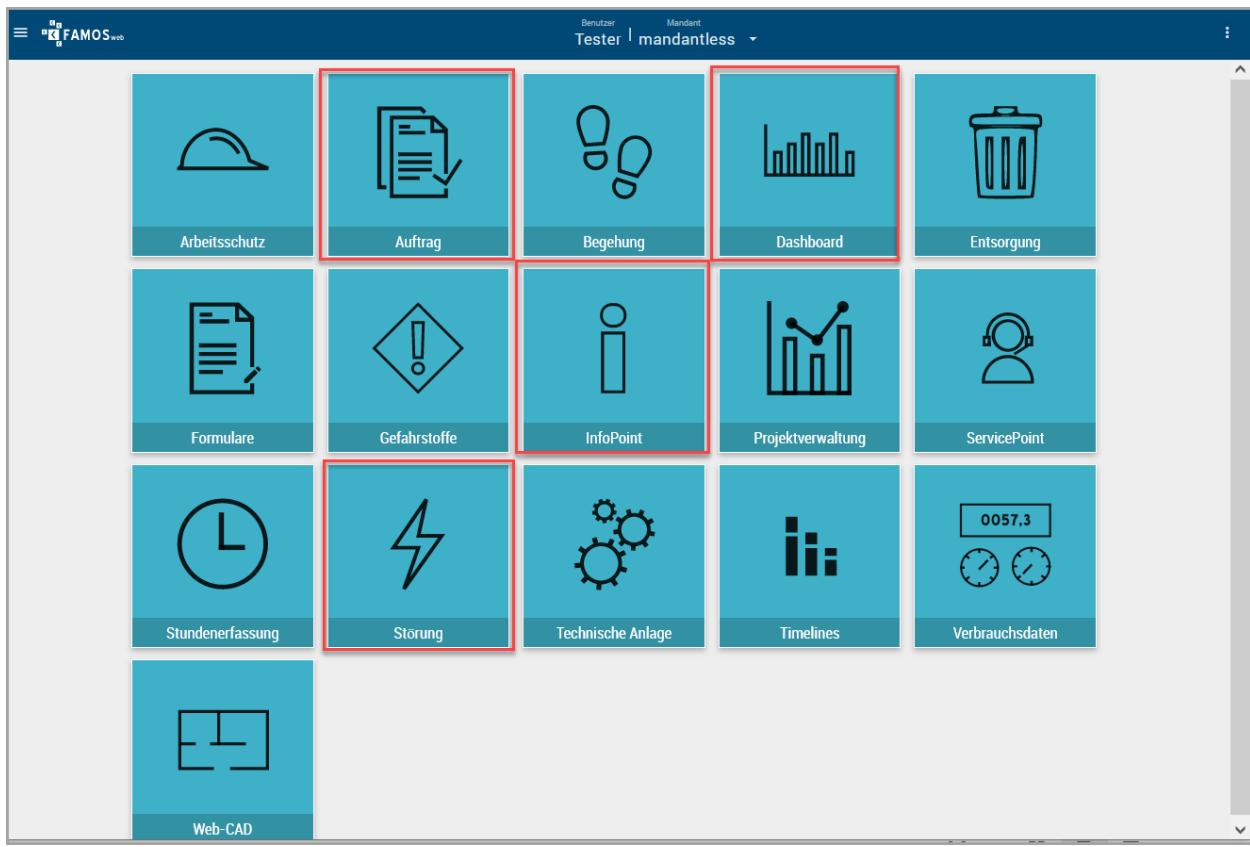
Es ist jederzeit und unabhängig von der verwendeten Hardware möglich, zwischen einer Desktop-Ansicht oder einer mobilen Ansicht umzuschalten.

In der Startansicht des FAMOSweb-Portals können verschiedenen Web-Module mit Auswertungen verwendet werden:

- ◀ Web-Modul AUFTRAG
- ◀ Web-Modul DASHBOARD
- ◀ Web-Modul INFOPOINT
- ◀ Web-Modul STÖRUNG

Dabei können die bereitgestellten Tabellen ausgedruckt oder in verschiedenen Formaten zur weiteren externen Verarbeitung exportiert werden.

Dafür werden FAMOS-interne KOMPLEXE SUCHEN (Tabellen) oder Reports bereitgestellt.



5.2.1 InfoPoint

Der InfoPoint stellt verschiedenste Übersichten zu laufenden Prozessen bereit. Diese können nutzerbezogen sein aber auch nutzerübergreifend.



The screenshot illustrates the FAMOS web interface for managing various processes. The main navigation bar at the top includes links for Arbeitsschutz, Auftrag, Begehung, Dashboard, Entsorgung, Formulare, Gefahrstoffe, InfoPoint (highlighted with a red box), Projektverwaltung, and ServicePoint. The 'InfoPoint' link is selected, indicated by a green cursor icon. A red arrow points from this selection to a sub-menu window titled 'InfoPoint'.

The sub-menu window contains several items, each with a thumbnail and a brief description:

- InfoPoint FM
- InfoPoint RM
- InfoPoint TGM (highlighted with a red box)
- InfoPoint Übersicht
- InfoPoint Vertrag
- InfoPoint Begehung
- Energiecontrolling
- InfoPoint (Mandant Nord)
- InfoPoint (Mandant Süd)
- Favoriten

Below the sub-menu, a detailed dashboard is shown with the following sections:

- Qualitätsabfragen** (Quality Checks):

TA ohne KST	51	★
Arbeitskarte ohne KST	N/A	★
TA ohne Arbeitskarte	96	★
- Anlagenverwaltung** (Facility Management):

410 (Ab)wasser, Gas...	8	★
420 Wärmeversorgung	5	★
430 Lufttechnik	42	★
440 Starkstrom	3	★
450 Fernmelde	8	★
460 Förderanlagen	6	★
- Auftragsverwaltung** (Order Management):

neue Störungen	17	★
Störungen heute	1	★
Instandsetzung geplant	7	★
Instandsetzung erledigt	8	★
Wartung geplant	28	★
Wartung erledigt	11	★
- Auftrags-Controlling** (Order Controlling):

RZ <= 48 Std.	18	★
RZ > 48 < 72 Std.	0	★
- Gewährleistung - Ende** (Warranty - End):

... in spät. 90 Tagen	0	★
... in spät. 365 Tagen	0	★

At the bottom of the dashboard, a summary table provides a quick overview of current status counts:

17	★	1	7	8	28	11
NEUE STÖRUNGEN	STÖRUNGEN HEUTE	INSTANDSETZUNG GEPLANT	INSTANDSETZUNG ERLEDIGT	WARTUNG GEPLANT	WARTUNG ERLEDIGT	

The bottom-most part of the interface is a detailed data grid for 'Störungen' (Disturbances), showing columns for 'Gemeldet am', 'Gemeldet von', 'Erfasst am', 'Beschreibung', 'Ort', 'Telefonnum...', 'Störung', 'Störungsnu...', 'Wunschtermin', and 'Anzeigen' (Display) with a dropdown for '10' and 'Datensätze' (Data sets). A red arrow points from the 'neue Störungen' section in the dashboard to the 'Störung' column in this grid. The grid displays two entries:

	Gemeldet am	Gemeldet von	Erfasst am	Beschreibung	Ort	Telefonnum...	Störung	Störungsnu...	Wunschtermin
1	04.03.2010 16:21	Berbig, Lutz	04.03.2010 16:22	Lüftungsanlage kühlt die Luft nicht		03 41 /123 456 25	Störungsbehebung LT42	0000062	08.03.2010 16:21
2	27.02.2012 15:28	tu	27.02.2012 15:28	sadsfadfsdf		wrwer	Störung	0000067	27.02.2012 15:28

Details for the second entry are expanded, showing notes about the location (Etage: OG2, Bauteil/Haus: Bautteil 1 Bauwerk: Bürogebäude EZA, Bauwerkscode: SN_L_PA10_13_BG).

The screenshot shows the FAMOS web interface with a list of incidents. The 'InfoPoint' and 'InfoPoint TGM' buttons are highlighted with red boxes. A red arrow points from the 'Exportieren' button in the top right to a file download dialog box titled 'neue Störungen.csv'. The dialog shows the file is a Microsoft Excel Comma Separated Values File (3,1 KB) from 'data:'.

	Gemeldet am	Gemeldet von	Erfasst am	Beschreibung	Ort	Telefonnum...	Störung	Störungsnu...	Wunschtermin
1	04.03.2010 16:21	Berbig, Lutz	04.03.2010 16:22	Lüftungsanlage kühlt die Luft nicht		03 41 /123 456 25	Störungsbehebung ITA2	0000062	08.03.2010 16:21
2	27.02.2012 15:28	tu	27.02.2012 15:28	sadsadfasdf					27.02.2012 15:28
3	12.04.2012 11:01	tr	12.04.2012 11:02	Die Heizung im Raum 205 macht Geräusche					20.04.2012 11:01

5.2.2 Dashboard

Das Dashboard stellt aufgabenbezogene Auswertungen mit Export- und Ausdruckfunktionen zu unterschiedlichsten Themen bereit.

The screenshot shows the FAMOS web interface with the 'Dashboard' selected. It displays various cards for safety-related tasks:

- Sicherheit abgeschlossene Unterweisungen
- Sicherheit Betriebsanweisungen
- Sicherheit durchgeführte Unterweisungen
- Sicherheit Gefährdungsbeurteilungen
- Sicherheit Verteilung Feuerlöscher
- Test

The top right of the dashboard shows a search bar and a 'ZURÜCKSETZEN' button.

5.2.3 Auftrag

Das WEB-MODUL „AUFTRAG“ stellt auftragsbezogene Auswertungen und Funktionen bereit.

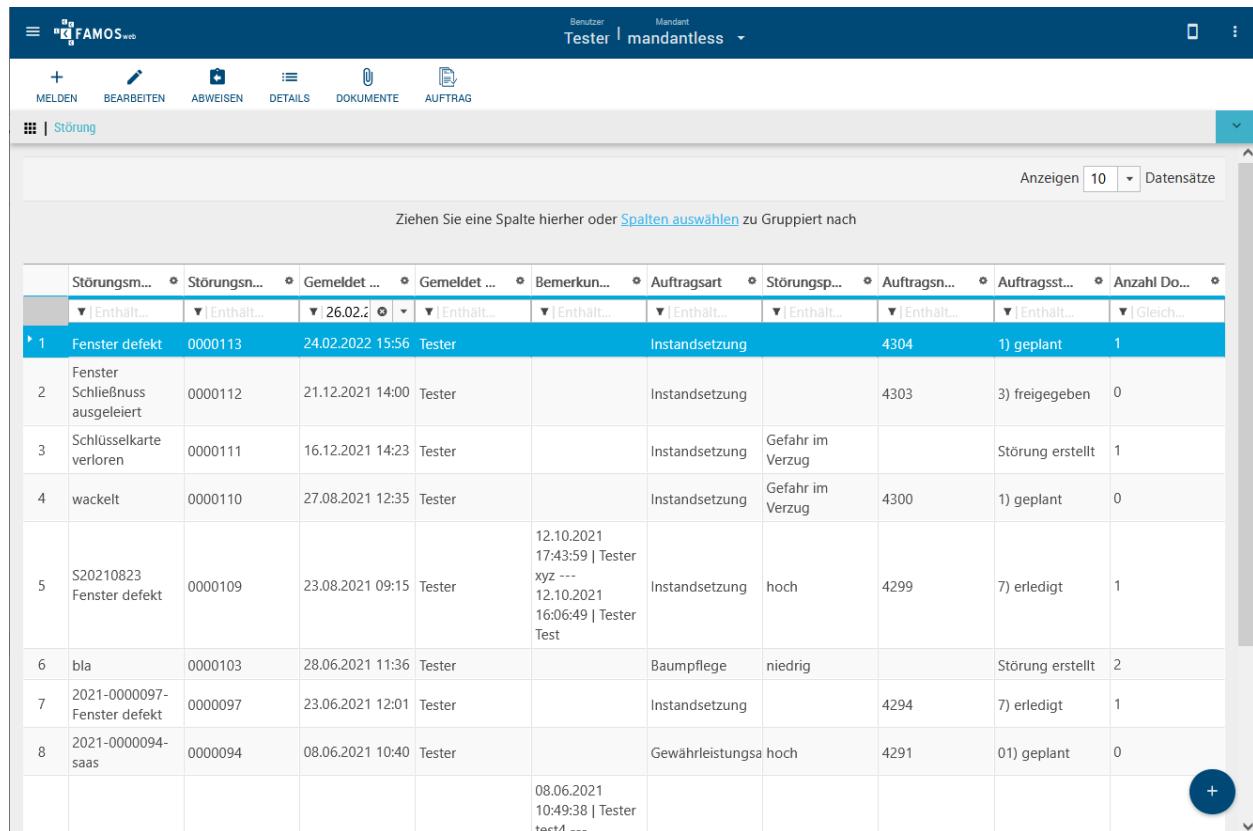
Dies können die persönlichen Aufträge des angemeldeten Nutzers sein wie auch eine Gesamtübersicht.

Bezeichnung A4116 (Störungsbehebung)	Bezeichnung A4117 (Störungsbehebung_mini compakta...)	Bezeichnung A4123 (01 Störung Pumpe Drainlift_XXL)	Bezeichnung A4131 (4.03.2 Aktoren (Stellgeräte)4.03.2...	Bezeichnung A4141 (6.07.1 Aufzüge)
Auftragsstatus 7) erledigt Erfasst am 10.11.2009 12:36:25 Auftragsart Instandsetzung Kostenstelle T1000_Betriebsbereich 01	Auftragsstatus 7) erledigt Erfasst am 11.11.2009 09:18:49 Auftragsart Instandsetzung Kostenstelle T1000_Betriebsbereich 01	Auftragsstatus 6) teilerledigt Erfasst am 11.11.2009 13:54:55 Auftragsart Instandsetzung Kostenstelle T1000_Betriebsbereich 01	Auftragsstatus 6) erledigt Erfasst am 11.11.2009 14:35:05 Auftragsart Wartung/Inspektion Kostenstelle T1000_Betriebsbereich 01	Auftragsstatus 6) erledigt Erfasst am 24.11.2009 11:57:20 Auftragsart Wartung/Inspektion
Bezeichnung A4289 (2021-0000091-bitte reparieren)	Bezeichnung A4292 (2021-0000085-Automatiktür schli...)	Bezeichnung A4294 (2021-0000097-Fenster defekt)	Bezeichnung A4299 (S20210823 Fenster defekt)	Bezeichnung A4301 (Störung bei Wartung Elektrofilter)
Auftragsstatus 4) übernommen Erfasst am 08.06.2021 09:41:45 Auftragsart Instandsetzung	Auftragsstatus 7) erledigt Erfasst am 10.06.2021 16:11:32 Auftragsart Instandsetzung Kostenstelle 1000 Versorgung	Auftragsstatus 7) erledigt Erfasst am 23.08.2021 12:04:39 Auftragsart Instandsetzung Kostenstelle 1000 Versorgung	Auftragsstatus 7) erledigt Erfasst am 23.08.2021 09:23:26 Auftragsart Instandsetzung Kostenstelle 1000 Versorgung	Auftragsstatus 7) erledigt Erfasst am 10.11.2021 11:34:45 Auftragsart Instandsetzung
Bezeichnung A4302 (01.02-02 Elektro-Lufterhitzer)				
Auftragesstatus				

Je nach Berechtigung können die Aufträge hier ausgewählt und bearbeitet werden.

5.2.4 Störung

Das WEB-MODUL „STÖRUNG“ zeigt beim Start sofort die **persönlichen** Störmeldungen des angemeldeten Nutzer an.



	Störungsm...	Störungsn...	Gemeldet ...	Gemeldet ...	Bemerkun...	Auftragsart	Störungsp...	Auftragsn...	Auftragsst...	Anzahl Do...	Anzahl Do...
1	Fenster defekt	0000113	24.02.2022 15:56	Tester		Instandsetzung		4304	1) geplant	1	
2	Fenster Schließnuss ausgeleiert	0000112	21.12.2021 14:00	Tester		Instandsetzung		4303	3) freigegeben	0	
3	Schlüsselkarte verloren	0000111	16.12.2021 14:23	Tester		Instandsetzung	Gefahr im Verzug		Störung erstellt	1	
4	wackelt	0000110	27.08.2021 12:35	Tester		Instandsetzung	Gefahr im Verzug	4300	1) geplant	0	
5	S20210823 Fenster defekt	0000109	23.08.2021 09:15	Tester	12.10.2021 17:43:59 Tester xyz --- 12.10.2021 16:06:49 Tester Test	Instandsetzung	hoch	4299	7) erledigt	1	
6	bla	0000103	28.06.2021 11:36	Tester		Baumpflege	niedrig		Störung erstellt	2	
7	2021-0000097-Fenster defekt	0000097	23.06.2021 12:01	Tester		Instandsetzung		4294	7) erledigt	1	
8	2021-0000094-saas	0000094	08.06.2021 10:40	Tester	08.06.2021 10:49:38 Tester test4 ---	Gewährleistungsha		4291	01) geplant	0	

Die Störungen können je nach Bearbeitungsstatus entweder noch editiert werden oder dienen lediglich der Übersicht (bei abgeschlossenen Störungstickets).



Hinweis:

Weiterführende modulspezifische Informationen zum CAFM-System FAMOS entnehmen Sie bitte den Dokumentationen zu den Modulen Basis-System, Flächenmanagement, Anlagendokumentation, Leistungsverzeichnisse und Auftragsverwaltung.

ENDE



Keßler Real Estate Solutions GmbH
Nordstraße 3-15
D-04105 Leipzig

T. +49 341 235 900
F. +49 341 235 90 15

www.kesslersolutions.de
info@kesslersolutions.de