



FAMOS KURZANLEITUNG

KA-FM-T-08 STÖRUNGSERFASSUNG

VERSION 4.5

INHALTSVERZEICHNIS

1	Impressum	2
2	Inhalte	3
3	Allgemeine Hinweise	4
3.1	FAMOS-Grundsätze	5
3.2	Grundsätzliche Bedienung	5
4	Störungserfassung	7
4.1	Störungserfassung am Objekt	8
4.2	Der Assistent „STÖRUNGSERFASSUNG“	12
4.3	Der Web-Assistent „STÖRUNG“	15
5	Auswertungen und Berichte	23
5.1	Auswertungen in FAMOS	23
5.1.1	tabellarische Auswertungen	23
5.1.2	Reporte	26
5.1.3	InfoPoint	27
5.2	Auswertungen im FAMOSweb-Portal	28
5.2.1	InfoPoint	31
5.2.2	Dashboard	32
5.2.3	Auftrag	33
5.2.4	Störung	34

1 IMPRESSUM

Dieses Buch wurde erstellt von:

Uwe Schmidt

Keßler Real Estate Solutions GmbH

Das in diesem Buch enthaltene Programmmaterial ist mit keiner Verpflichtung oder Garantie irgendeiner Art verbunden. Der Autor und die Firma Keßler Real Estate Solutions GmbH übernehmen folglich keine Verantwortung und werden keine daraus folgende oder sonstige Haftung übernehmen, die auf irgendeine Art aus der Benutzung dieses Programmmaterials oder Teilen davon entsteht.

Das Werk einschließlich aller Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung der Keßler Real Estate Solutions GmbH unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Alle verwendeten Warenzeichen oder Produktnamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

Kommentare, Fragen und Anregungen können an uns gerichtet werden:

Keßler Real Estate Solutions GmbH
Nordstraße 3-15
04105 Leipzig
Sachsen/Deutschland

Telefon	+49 341 235 90 0
FAX	+49 341 235 90 15
E-Mail	info@kesslerolutions.de

2 INHALTE

- ☒ Störungserfassung in FAMOS und im FAMOSweb-Portal
- ☒ der Assistent STÖRUNGSERFASSUNG, Störungen an Räumen
- ☒ Möglichkeiten der Störungs- und Mängelerfassung
- ☒ Auswertungs- und Suchfunktionen zur Objektsuche und Informationsbeschaffung - Komplexe Suche (tabellarische Auswertungen) und Reporte
- ☒ InfoPoint

3 ALLGEMEINE HINWEISE

- ☐ Die folgenden Erläuterungen und Abbildungen basieren auf einer Keßler-Referenzdatenbank und sind mit administrativen Rechten dargestellt. Im täglichen Einsatz werden persönliche Logins mit auf den jeweiligen Aufgabenbereich zugeschnittenen Benutzerrechten verwendet, so dass es zu kleinen Abweichungen kommen kann.
- ☐ Die Grundbedienung entspricht im Wesentlichen der des Datei-Explorer, des Internetexplorers im Windows und jeder anderen Windows-Anwendung. Will man also z.B. Änderungen an einem Notebook in einem Raum vornehmen, navigiert man im Flächenmanagement an das entsprechende Gebäude, öffnet die darunterliegenden Strukturen so weit, bis das Notebook zu sehen ist und selektiert es.
- ☐ Alle Objekte werden im FAMOS immer im jeweiligen Fachmodul ggf. neu angelegt und dargestellt (Mitarbeiter im Katalog Mitarbeiter, Inventar in der Inventarverwaltung, Notebooks am Notebook-Register der EDV-Technik usw.). Entsprechend der natürlichen Sichtweise der Anwender werden die Objekte in die verschiedensten Bereiche anderer Module verknüpft. So werden die technischen Anlagen, das Inventar, die Mitarbeiter, die PC's, Notebooks usw. auch „unter“, also in den Räumen (als „KINDER“) angezeigt. Die Pflege dieser Objekte kann dann aber an jeder beliebigen Stelle im System erfolgen. Über die Verknüpfungen erfolgt dann auch sofort eine Aktualisierung des gesamten Systems und jeder Anwender arbeitet immer mit aktuellen Datenbeständen.

3.1 FAMOS-Grundsätze 😊

1. Grundsatz - Rechtsklick hilft!

An verschiedenen Stellen der Programmoberfläche können mittels Rechtsklick Kontextmenüfunktionen aufgerufen und angewandt werden.

2. Grundsatz - Gib dem Kind einen guten Namen!

Es sind gute Bezeichnungswerte zusetzen, die alle FAMOS-Anwender verstehen.

3. Grundsatz - Erfasse Daten so einheitlich wie möglich!

Egal wie Daten eingegeben werden, Hauptsache so einheitlich wie möglich! Das verbessert die Auffind- und Erkennbarkeit der Objekte.

4. Grundsatz – Halte das System schlank

Erfasse Daten so genau wie nötig, nicht so genau wie möglich!

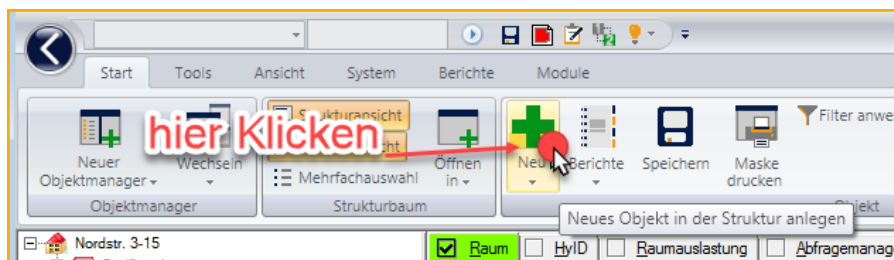
Erfasse nur die Daten, die für die Prozessabbildung und Auswertungen auch notwendig sind und ignoriere überflüssige Felder.

3.2 Grundsätzliche Bedienung

Generell können alle Funktionen zur Bedienung des Systems über die Menüeinträge in den MENÜGRUPPEN der MENÜBÄNDER aufgerufen werden.



Die Auswahl einer Funktion in einer MENÜGRUPPE des aktiven MENÜBANDES erfolgt immer durch einen Linksklick.



Die schnellere Variante, um objektbezogenen Funktionen aufzurufen, stellt das KONTEXTMENÜ an einem im STRUKTURBAUM selektierten Objekt bereit. Dazu wird im STRUKTURBAUM das erforderliche Objekt mit der rechten Maustaste angeklickt und im sich öffnenden KONTEXTMENÜ die gewünschte Funktion mit Linksklick ausgeführt.

4 STÖRUNGSERFASSUNG



Achtung:

Störungen werden nur dann angelegt, wenn die Funktion eines Objektes fehlt oder stark eingeschränkt ist.



Information:

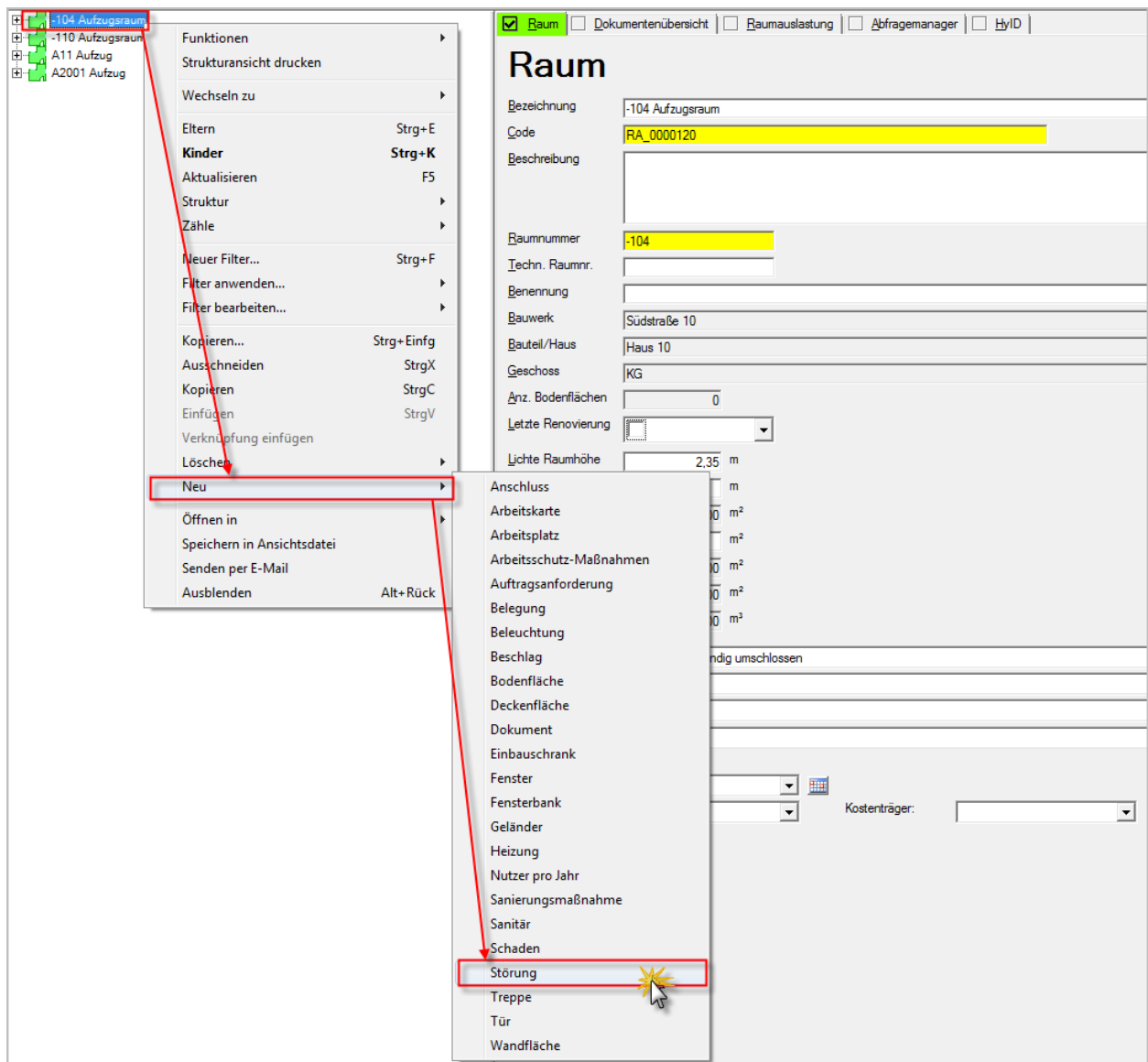
Störungen werden nicht angelegt, wenn man nur eine **Leistung anfordern** will wie z. B. eine außerplanmäßige Reinigung, eine Materialbestellung oder eine Aufgabe für einen Mitarbeiter übermitteln will.

Dafür wird eine **AUFTRAGSANFORDERUNG** mittels des Assistenten **MAßNAHME ERFASSEN** verwendet.

4.1 Störungserfassung am Objekt

Erfassen Sie eine STÖRUNG an einem Aufzugsraum mittels des entsprechenden Kontextmenübefehls.

Navigieren Sie dazu zum Raum, klicken ihn mit der rechten Maustaste an und wählen Sie den Befehl NEU | STÖRUNG.



Beginnen Sie die Erfassung der Pflichtangaben im nächsten Dialog von unten aus, also mit dem Feld FESTGESTELLT AM, entsprechend nachfolgender Abbildung.

Beachten Sie in jedem Fall die logische zeitliche Reihenfolge der jeweiligen Datums- und Zeitangaben!

Bitte diese Pflichtfelder ausfüllen!

Störung

Beschreibung: Beleuchtung flackert

Wunschtermin: ☒ 16.08.2017 08:00

Gemeldet am: ☒ 15.08.2017 16:05

Gemeldet von: Ausbilder Schmidt

GM.-TelNr.: 31

Festgestellt am: ☒ 15.08.2017 16:05

OK

Abbrechen

Bearbeiten Sie die Störung über das Register AUFTRAGSANFORDERUNG. Geben Sie dazu nach eigenem Ermessen einen Freitext im Bereich AUSZUFÜHRENDE ARBEITEN ALS ein, wählen Sie einen AUSFÜHRENDEN oder FREMDVERGABE AN ebenfalls nach eigenem Ermessen aus

Störung ☒ Auftragsanforderung ☐ Kommentare ☐ Dokumentenübersicht

Störung

Bezeichnung: Störung 0000080 Beleuchtung flackert externe Reg.-Nr.:

Beschreibung: Beleuchtung flackert

Eingel. Maßnahmen:

Festgestellt am: ☒ 15.08.2017 16:05 Wunschtermin: ☒ 16.08.2017 08:00

Gemeldet am: ☒ 15.08.2017 16:05 von: Ausbilder Schmidt E-Mail: TelNr.: 31

Angefordert: ☒ 15.08.2017 16:05 Erfasst: ☒ 15.08.2017 16:06 KRES\uschi

Auftragsobjekt:

Identif. Auftragsobjekt: Struktur der Kataloge techn. Anlagen nutzen

Identif. Ort: -104 Aufzugsraum

Temporärer Standort:

Ausführende Arbeit als:

Leistung als Freitext-Leistung

Beschreibung - Leistung:

Kalkulationspreis: € Originalwährung

Kategorie: Weiterleiten an:

Auftraggeber:

Ausführender: Mitarbeiter Schumann, Udo

Fremdvergabe an:

Koordinationsart:

Kostenstelle: 1000 Versorgung Kostenträger:

Auftragsart: Instandsetzung Auftragspriorität:

abgewiesen: ☐ abweisen

Auftrag wurde bereits erstellt: ☐ Auftrag auslösen Auftrag anzeigen

und erzeugen Sie bei Bedarf sofort einen Auftrag einen Instandsetzungsauftrag, indem Sie im Register AUFTRAGSANFORDERUNG auf die Funktion AUFTRAG AUSLÖSEN klicken.

Sollte Sie das System fragen, ob Sie einen Text im Feld FREITEXT-LEISTUNG wollen, reagieren Sie entsprechend.

Bei JA müssen Sie im entsprechenden Feld einen Wert eintragen.

Störung

Bezeichnung: Störung 0000080 Beleuchtung flackert

Beschreibung: Beleuchtung flackert

Festgestellt am: 15.08.2017 16:05

Wunschtermin: 16.08.2017 08:00

Gemeldet: 15.08.2017 16:05

Angefordert: 15.08.2017 16:05

Erfasst: 15.08.2017 16:06

Auftragsobjekt: Struktur der Kataloge techn. A

Identif. Auftragsobjekt: ...

Identif. Ort: ...

Temporärer Standort: ...

auszuführende Arbeit als: Leistung als Freitext

Freitext-Leistung:

Beschreibung - Leistung:

Kalkulationspreis:

Originalwährung: €

FAMOS

Für die Auftragserstellung soll die Freitext-Leistung verwendet werden. Für diese wurde kein Text angegeben. Möchten Sie einen Wert dafür angeben?

Ja Nein

Bei NEIN öffnet sich der erstellte AUFTRAG sofort.

Eine Beschreibung der Auftragsbearbeitung ist der Kurzanleitung „KA-FM-T 08 STÖRUNGSBEARBEITUNG UND AUFTRAG“ zu entnehmen.



Achtung:

Je nach Einstellungen zu den AUFTRAGSANFORDERUNGEN am Objekt AUFTRAGSVERWALTUNG kann es vorkommen, dass nach dem Erstellen und Bearbeiten das erzeugte Auftrages der OBJEKTMANAGER (Fenster) in welchem die Störung erzeugt worden ist, geschlossen wird.

Diese Einstellungen können/sollten nur **Systemadministratoren** ändern.

☐ Auftragsverwaltung☒ Abfragemanager☐ Einstellungen für Maßnahme erfassen

☐ Einstellungen für Arbeitskarten☒ Einstellungen für Auftragsanforderungen

Auftragsverwaltung

Bezeichnung Auftragsverwaltung

keine Übernahme der Beschreibung in die Bezeichnung bei folgenden Objekttypen

- ☒ Auftragsanforderung
- ☒ Mangel (Gewährleistung)
- ☐ Schaden
- ☒ Störung

Übernahme der Freitext-Leistungs-Beschreibung in deren Bezeichnung bei folgenden Objekttypen

- ☐ Auftragsanforderung
- ☐ Mangel (Gewährleistung)
- ☐ Schaden

Übernahme Partnerdaten aus Servicevertrag

Auftraggeber

Ausführender

Fremdvergabe

Einstellungen, die nur die eigentliche Maske betreffen

Auftrag nach der Auftragserstellung anzeigen ☒

Auftragsanforderung nach der Auftragserstellung schliessen ☐

Vorgehensweise bei Stornierung des Auftrags

☒ nur Auftrag stornieren

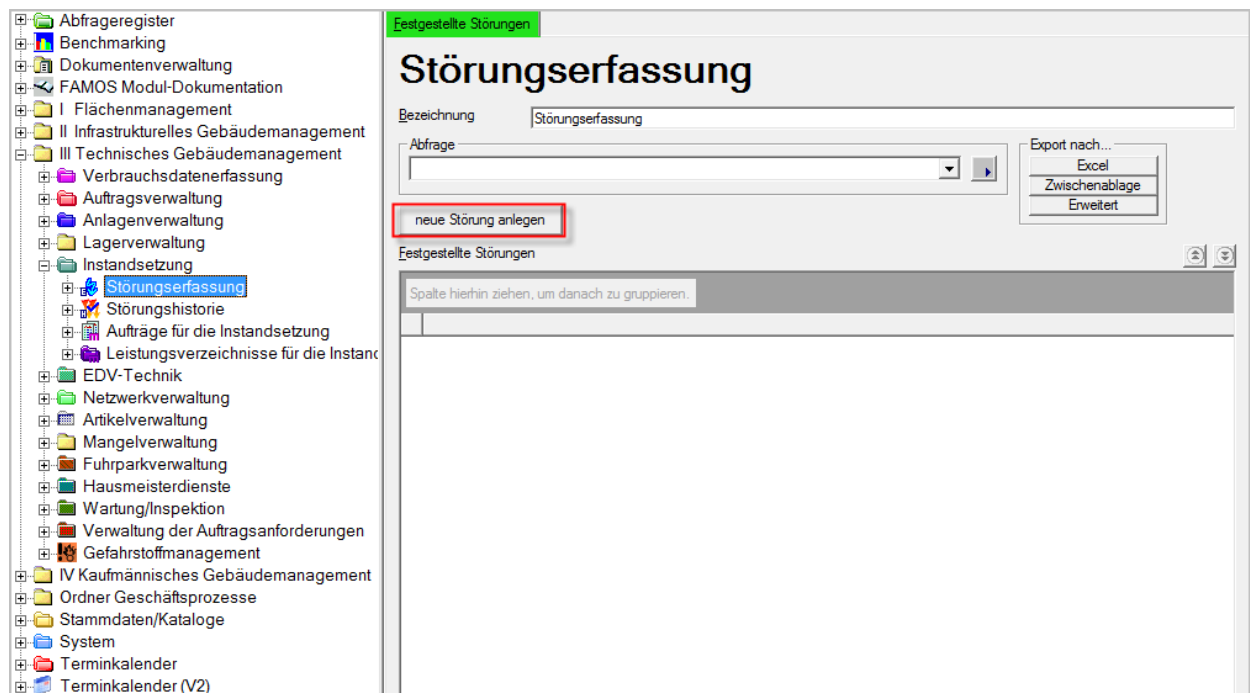
☐ nachfragen, ob auch die Auftragsanforderung abzuweisen ist

Bemerkungen:

4.2 Der Assistent „STÖRUNGSERFASSUNG“

Eine weitere zentrale Möglichkeit der Störungserfassung wird im Modul INSTANDSETZUNG mit dem Assistenten STÖRUNGSERFASSUNG bereitgestellt.

Selektieren Sie im Strukturbaum im Modul III TECHNISCHES GEBÄUDEMANAGEMENT im Untermodul INSTANDSETZUNG den Assistenten STÖRUNGSERFASSUNG und erzeugen Sie mittels der Funktion NEUE STÖRUNG ANLEGEN eine neue Störung.



Füllen Sie in diesem Pflichtfelddialog von unten nach oben erst die Datums- und dann die restlichen Felder aus. Geben Sie im Feld BESCHREIBUNG eine prägnante Kurzbeschreibung der Störung (Auswirkung, evtl. Ursache) ein und bestätigen Sie diesen Dialog mit OK.

Bitte diese Pflichtfelder ausfüllen!

Störung

Beschreibung	Fenster defekt
Wunschtermin	<input checked="" type="checkbox"/> 22.08.2014 12:35
Gemeldet am	<input checked="" type="checkbox"/> 22.08.2014 12:35
Gemeldet von	Ausbilder
GM.-TelNr.	31
Festgestellt am	<input checked="" type="checkbox"/> 22.08.2014 12:35

Ok
Abbrechen

Ergänzen Sie nach eigenem Ermessen im folgenden Dialog weitere Informationen auf den jeweiligen Registerkarten der Störungsmeldung. Ergänzen Sie in jedem Fall den Text im Feld BEZEICHNUNG um hinreichend genaue Informationen und dokumentieren Sie im Feld EINGEL. MAßNAHMEN ggf. bereits durchgeführte Maßnahmen zur Schadensbegrenzung.

Bitte diese Pflichtfelder ausfüllen!

Störung

Beschreibung: Fenster defekt

Wunschtermin: ☒ 22.08.2014 12:35

Gemeldet am: ☒ 22.08.2014 12:35

Gemeldet von: Ausbilder

G.M.-TelNr.: 31

Festgestellt am: ☒ 22.08.2014 12:35

Ok
 Abbrechen

Erfassen Sie im Register KOMMENTARE einen eigenen Kommentar mit genaueren Hinweisen zur Störung.

Störung | Auftragsanforderung | **Kommentare**

Störung

Bezeichnung: Störung

neuer Kommentar

Ziehen Sie einen Spaltenkopf hierher, um eine Gruppierung nach dieser Spalte vorzunehmen.

Datum	Name	Kommentar	Objekt	Objekttyp
22.08.2014 12:37:49	Schumann, Udo	Die Störung wurde mir durch Herrn Meier mitgeteilt!	Störung	Störung

Neue Nachricht

Der Fensterknopf fällt gleich ab!

OK
 Abbrechen

Ordnen Sie diese Störung im Register AUFTRAGSANFORDERUNG Raum über die STRUKTURAUSWAHLFUNKTION zu und erzeugen Sie einen INSTANDSETZUNGS-AUFTRAG mittels der entsprechenden Schaltfläche.

The screenshot shows a software interface for creating a maintenance order. The main window has a tabbed interface at the top with 'Störung' (Fault), 'Auftragsanforderung' (Order request), 'Kommentare' (Comments), and 'Dokumentenübersicht' (Document overview). The 'Auftragsanforderung' tab is selected and highlighted with a red box. Below the tabs, the 'Störung' (Fault) section is visible, showing details for a 'Fenster defekt' (Window defective) fault. A modal window titled 'betroffenes Objekt auswählen' (Select affected object) is open, displaying a tree structure of rooms. The room '203 Büro' (Office 203) is selected and highlighted with a red box. Red arrows point from the 'Auftragsanforderung' tab, the '203 Büro' selection, and the 'Auftrag auslösen' (Trigger order) button at the bottom right of the main window.

Reagieren Sie entsprechend auf eventuell erscheinende Hinweismeldungen.

Sollten Sie nicht befugt sein, Aufträge zu erzeugen, ist die Schaltfläche inaktiv.

Auch hier wird vor der Auftragserstellung entsprechend nachfolgender Abbildung gefragt, ob eine FREITEXT-LEISTUNG eingegeben werden soll. Es ist entsprechend mit „Ja“ oder „Nein“ zu reagieren.

Bei „Ja“ muss das Feld Freitext-Leistung“ gefüllt sein oder aus einem LEISTUNGSVERZEICHNIS muss eine entsprechende LEISTUNG ausgewählt werden.

Bei „Nein“ bleibt das Feld leer und es wird ein Auftrag angelegt.

Störung | **Auftragsanforderung** | Kommentare

Störung

Bezeichnung: Störung externe Reg-Nr.:

Beschreibung: Fenster defekt

Eingel. Maßnahmen:

Festgestellt am: 22.08.2014 12:35 Wunschtermin: 22.08.2014 12:35

Gemeldet am: 22.08.2014 12:35 von: Ausbilder E-Mail: TelNr.: 31

Angefordert am: 22.08.2014 12:35 Ausbild.

Erfasst am: 22.08.2014 12:36 Ausbild.

Auftragsobjekt:

Identif. Auftragsobjekt: Struktur der Kataloge techn. Anlagen

Identif. Ort:

- Raum: -111 Technik
- Etage: KG
- Bauteil/Haus: Bauteil 1

Temporärer Standort:

auszuführende Arbeit als:

☐ Leistung
☒ Freitext
☐ Vertragsleistung

Leistung als Freitext

Freitext-Leistung

Beschreibung - Leistung

Kalkulationspreis: € ☐ Originalwährung

Kategorie: 430_TA Weiterleiten an: Trümper, Nico

Auftraggeber:

Ausführender: Mitarbeiter Albrecht, Ferdinand

Fremdvergabe an:

Koordination:

Kostenstelle: T1000_Betriebsbereich 01 Maßnahmenart:

Auftragsart: Instandsetzung Kostensträger:

Auftragspriorität:

abgewiesen: ☐ abweisen

Auftrag wurde bereits erstellt: ☐ Auftrag auslösen Auftrag anzeigen

FMAuftragV4C

?

Für die Auftragserstellung soll die Freitext-Leistung verwendet werden. Für diese wurde kein Text angegeben. Möchten Sie einen Wert dafür angeben?

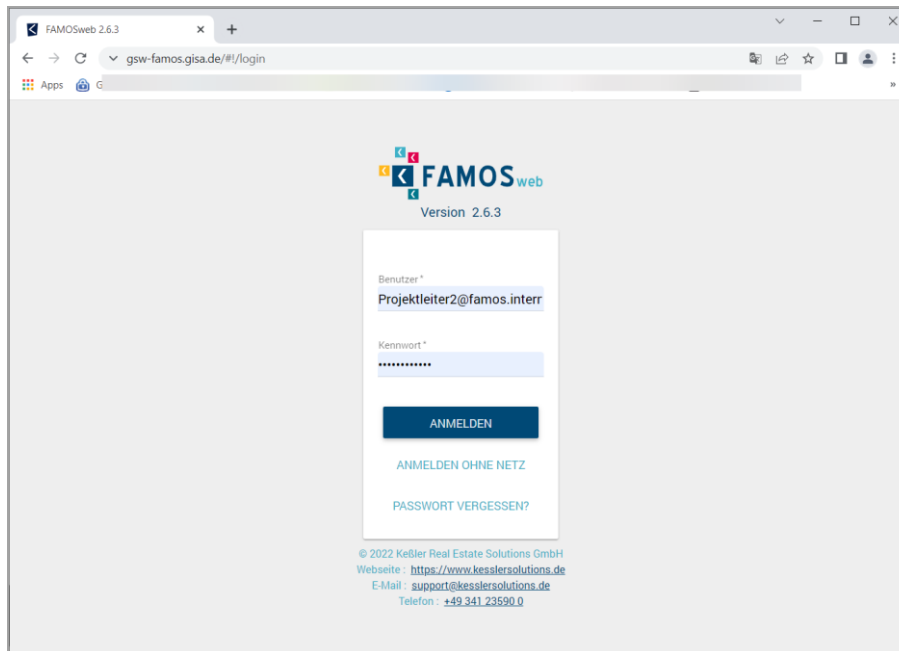
Ja Nein

Bemerkungen:

4.3 Der Web-Assistent „STÖRUNG“

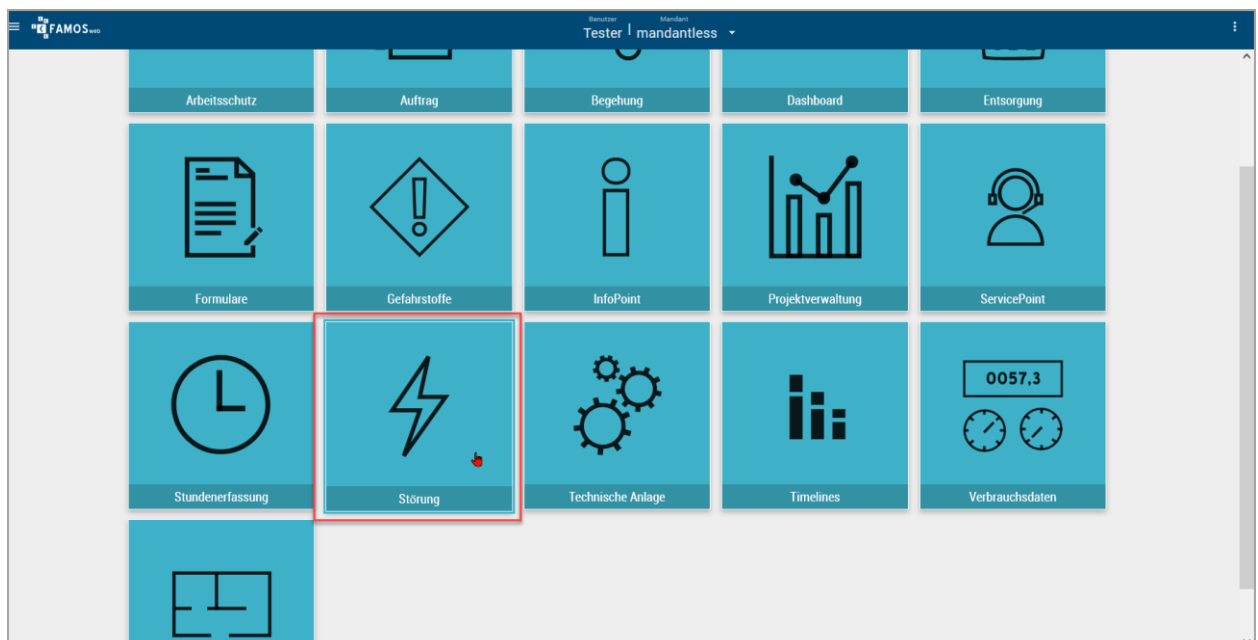
Anwender ohne Zugang zum FAMOS können die Browser-basierten Funktionen des FAMOSweb-Portals auf mobilen Endgeräten wie Tablets oder Mobiltelefonen nutzen.

Über das im Intranet oder Internet bereitgestellte FAMOSweb-Portal können mit der Web-App STÖRUNG Störmeldungen erzeugt, bearbeitet und nachverfolgt werden. Hier werden ebenfalls die oben genannten Daten auf dem jeweiligen PC des Meldenden erfasst und an FAMOS gesendet. Dieses Werkzeug erzeugt eine Störmeldung mit den aufgenommenen Daten in FAMOS. Der Meldende hat sich im Browser seines Rechners mit seinen Anmeldedaten zu authentifizieren und kann dann die entsprechenden Angaben vornehmen. Pflichtfelder sind mit einem „*“ gekennzeichnet und unbedingt zu füllen (siehe folgende Abbildungen).



Hier sind Benutzername und das Kennwort einzugeben. In der Regel wird an dieser Stelle von den Administratoren das Windows-Login zur Authentifizierung der Anwender eingerichtet.

Im nächsten Fenster ist das WEB-MODUL „STÖRUNGSERFASSUNG“ auszuwählen.



Es wird die Störungsübersicht als Tabelle mit den beiden Funktion zum Erzeugen neuer Störungen angezeigt.

Störungsmeld...	Störungsnum...	Gemeldet am	Gemeldet von	Bemerkungen	Auftragsart	Störungspriorit...	Auftragsnum...	Auftragsstatus	Anzahl Dokum...
1 Fenster Schließbuss ausgeleiert	0000112	21.12.2021 14:00	Tester		Instandsetzung		4303	3) freigegeben	0
2 Schlüsselkarte verloren	0000111	16.12.2021 14:23	Tester		Instandsetzung	Gefahr im Verzug		Störung erstellt	1
3 wackelt	0000110	27.08.2021 12:35	Tester		Instandsetzung	Gefahr im Verzug	4300	1) geplant	0
4 S20210823 Fenster defekt	0000109	23.08.2021 09:15	Tester	12.10.2021 17:43:59 Tester xyz --- 12.10.2021 16:06:49 Tester Test	Instandsetzung	hoch	4299	7) erledigt	1
5 bla	0000103	28.06.2021 11:36	Tester		Baumpflege	niedrig		Störung erstellt	2
6 2021-0000097- Fenster defekt	0000097	23.06.2021 12:01	Tester		Instandsetzung		4294	7) erledigt	1
7 2021-0000094-saas	0000094	08.06.2021 10:40	Tester		Gewährleistungsauftr.	hoch	4291	01) geplant	0
8 2021-0000091-bitte reparieren	0000091	08.06.2021 09:36	Tester	08.06.2021 10:49:38 Tester test4 --- 08.06.2021 10:42:52 Tester test3 --- 08.06.2021 10:42:34 Tester test2	Instandsetzung		4289	4) übernommen	2

Der Dialog einer neuen Meldung mit den automatisch über das Anwender-Login gefüllten Kontaktdaten und aus der FAMOS-DB geladenen Gebäude- und Rauminformationen.

Bezeichnung: Fenster defekt

Beschreibung: Fensterkippvorrichtung verklemmt

Bemerkung:

Identif. Auftragsobjekt: 211 Büro vom Ausbilder Schmidt

Identif. Ort: * Etage: OG2
Bauteil/Haus: Bauteil 1
Bauwerk: Bürogebäude EZA
Bauwerkscode: SN_L_PA10_13_BG

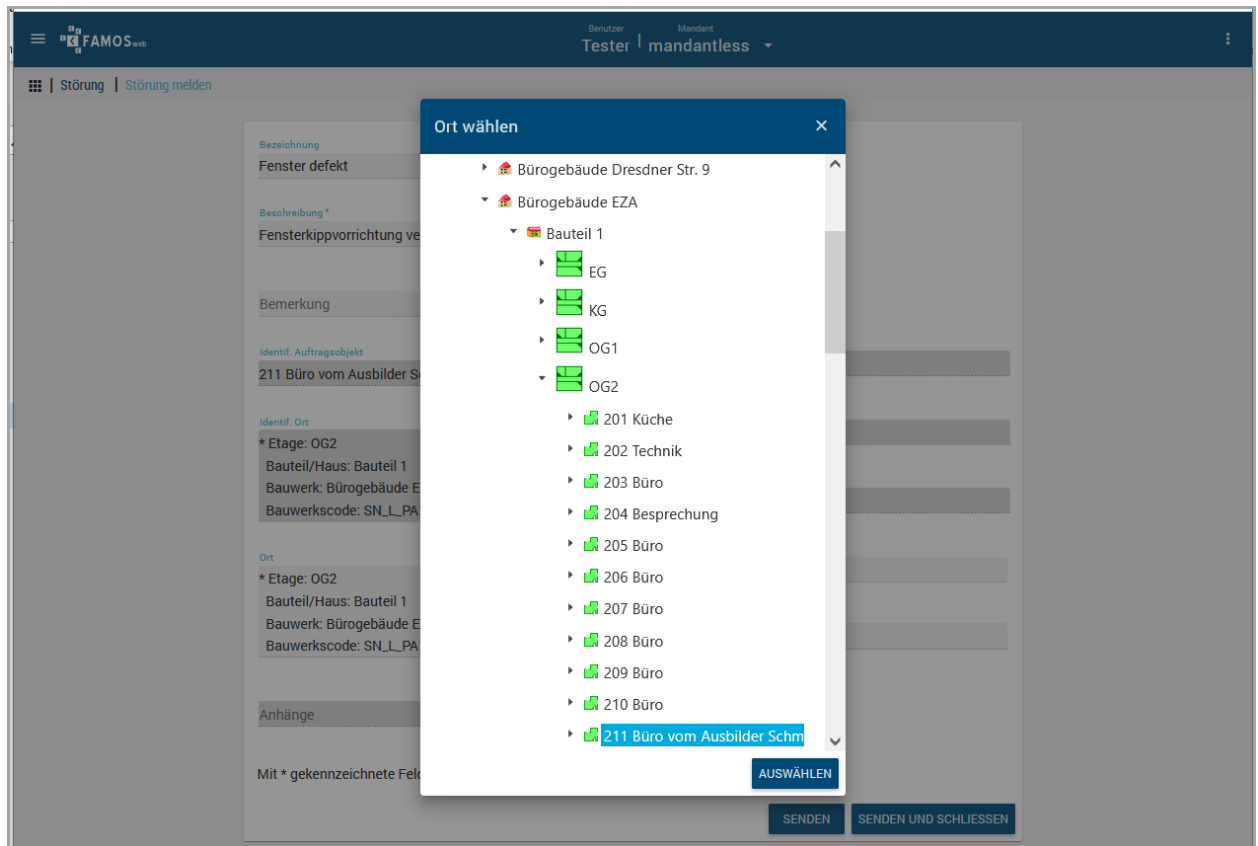
Ort: * Etage: OG2
Bauteil/Haus: Bauteil 1
Bauwerk: Bürogebäude EZA
Bauwerkscode: SN_L_PA10_13_BG

Anhänge:

Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben

SENDEN SENDEN UND SCHLIESSEN

Die Auswahl des Störungsortes (hier ein Raum) über die Strukturauswahl (TREEVIEW).



Zu den Störmeldungen können in der Störungsübersicht nach Auswahl einer Störung Dokumente hochgeladen werden.

FAMOS web Benutzer Tester Mandant mandantless

MELDEN BEARBEITEN ABWEISEN DETAILS DOKUMENTE AUFTRAG

Störung

Anzeigen 10 Datensätze

Ziehen Sie eine Spalte hierher oder [Spalten auswählen](#) zu Gruppieren nach

	Störungs...	Störungs...	Gemeldet...	Gemeldet...	Bemerku...	Auftragsart	Störungs...	Auftragsn...	Auftrags...	Anzahl D...
	▼ Enthält...	▼ Enthält...	▼ 26.02	▼ Enthält...	▼ Enthält...	▼ Enthält...	▼ Enthält...	▼ Enthält...	▼ Enthält...	▼ Gleich...
1	Fenster defekt	0000113	24.02.2022 15:56	Tester		Instandsetzung			Störung erstellt	0
2	Fenster Schließnuss ausgeleiert	0000112	21.12.2021 14:00	Tester		Instandsetzung		4303	3) freigegeben	0
3	Schlüsselkarte verloren	0000111	16.12.2021 14:23	Tester		Instandsetzung	Gefahr im Verzug		Störung erstellt	1
4	wackelt	0000110	27.08.2021 12:35	Tester		Instandsetzung	Gefahr im Verzug	4300	1) geplant	0
5	S20210823 Fenster defekt	0000109	23.08.2021 09:15	Tester	12.10.2021 17:43:59 Tester xyz --- 12.10.2021 16:06:49 Tester Test	Instandsetzung	hoch	4299	7) erledigt	1
6	bla	0000103	28.06.2021 11:36	Tester		Baumpflege	niedrig		Störung erstellt	2
7	2021-0000097-Fenster defekt	0000097	23.06.2021 12:01	Tester		Instandsetzung		4294	7) erledigt	1
8	2021-0000094-saas	0000094	08.06.2021 10:40	Tester		Gewährleistungs	hoch	4291	01) geplant	0
					08.06.2021					

Vor dem Hochladen muss aber erst eine Störung in der Störungsübersicht selektiert werden.

FAMOS web Benutzer Tester Mandant mandantless

Störung | Dokumente zur Störung (Fenster defekt)

Doppelflügel-Dreh-Kipp-Fenster.jpg



Dokumentnummer
001344

LÖSCHEN HERUNTERLADEN

Zu jeder Störung kann im Web-Modul eine Detail-Übersicht aufgerufen werden.

The screenshot shows the FAMOS web interface. In the top navigation bar, the 'DETAILS' button is highlighted with a red circle and a red arrow pointing to it. A second red circle with the number '1' is placed over the first row of the table. A dialog box titled 'Details der Störung' is open on the right side of the screen, displaying various fields related to a specific incident.

Störungs...	Störungs...	Gemeldet...	Gemeldet...	Bemerku...	Auftr...
1	Fenster defekt	0000113	24.02.2022 15:56	Tester	Instan...
2	Fenster Schließnuss ausgeleiert	0000112	21.12.2021 14:00	Tester	Instan...
3	Schlüsselkarte verloren	0000111	16.12.2021 14:23	Tester	Instan...
4	wackelt	0000110	27.08.2021 12:35	Tester	Instan...

Details der Störung

- Störungsmeldung: Fenster defekt
- Störungsnummer: 0000113
- Festgestellt am: 24.02.2022 00:00
- Gemeldet am: 24.02.2022 15:56
- Gemeldet von: Tester
- GM.-TelNr.: 0341 23590 99
- GM.-E-Mail: tester@kesslerolutions.de
- Beschreibung: Fensterkippvorrichtung verklemmt
- Identif. Auftragsobjekt: 211 Büro vom Ausbilder Schmidt
- Identif. Ort: * Etage: OG2
Bauteil/Haus: Bauteil 1
Bauwerk: Bürogebäude EZA
Bauwerkscode: SN_L_PA10_13_BG
- Ort: * Etage: OG2
Bauteil/Haus: Bauteil 1
Bauwerk: Bürogebäude EZA
Bauwerkscode: SN_L_PA10_13_BG
- Bemerkungen: Wunschtermin: 03.03.2022 00:00
- Auftragsnummer
- Kunde
- Abgewiesen am
- Abgewiesen von
- Grund

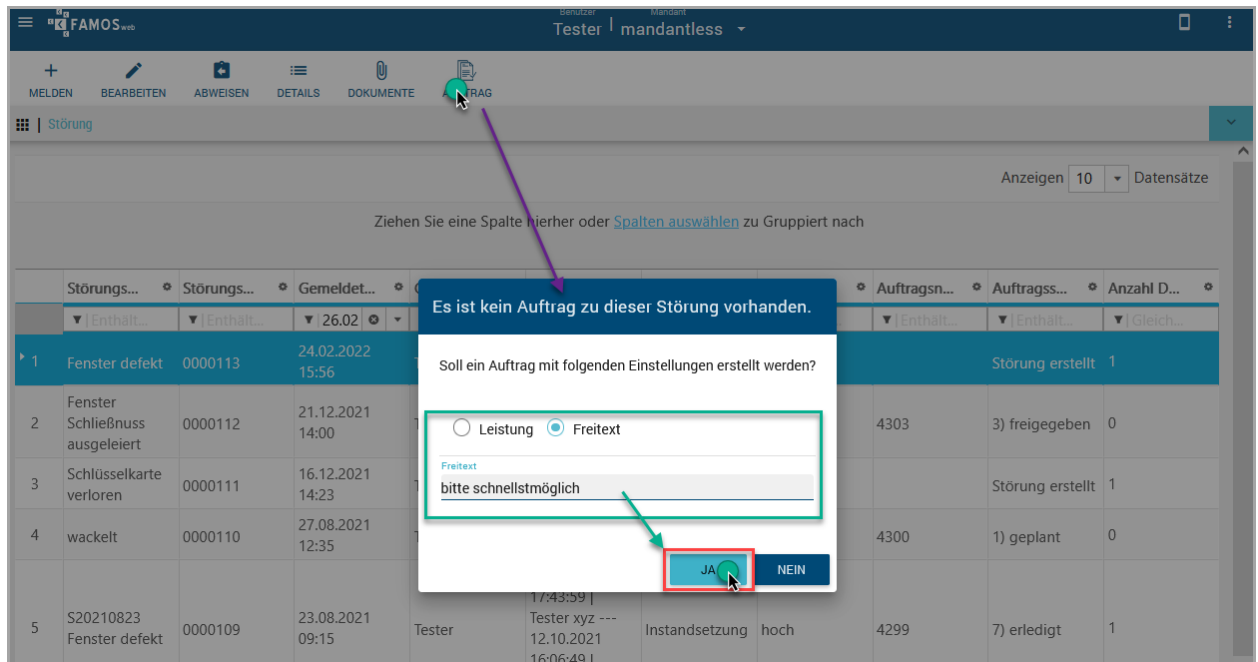
SCHLIESSEN

Die Erzeugung eines Instandsetzungsauftrages direkt aus der Störung heraus, ist bei entsprechender Berechtigung ebenso möglich. Bei fehlender Berechtigung ist diese Schaltfläche inaktiv.

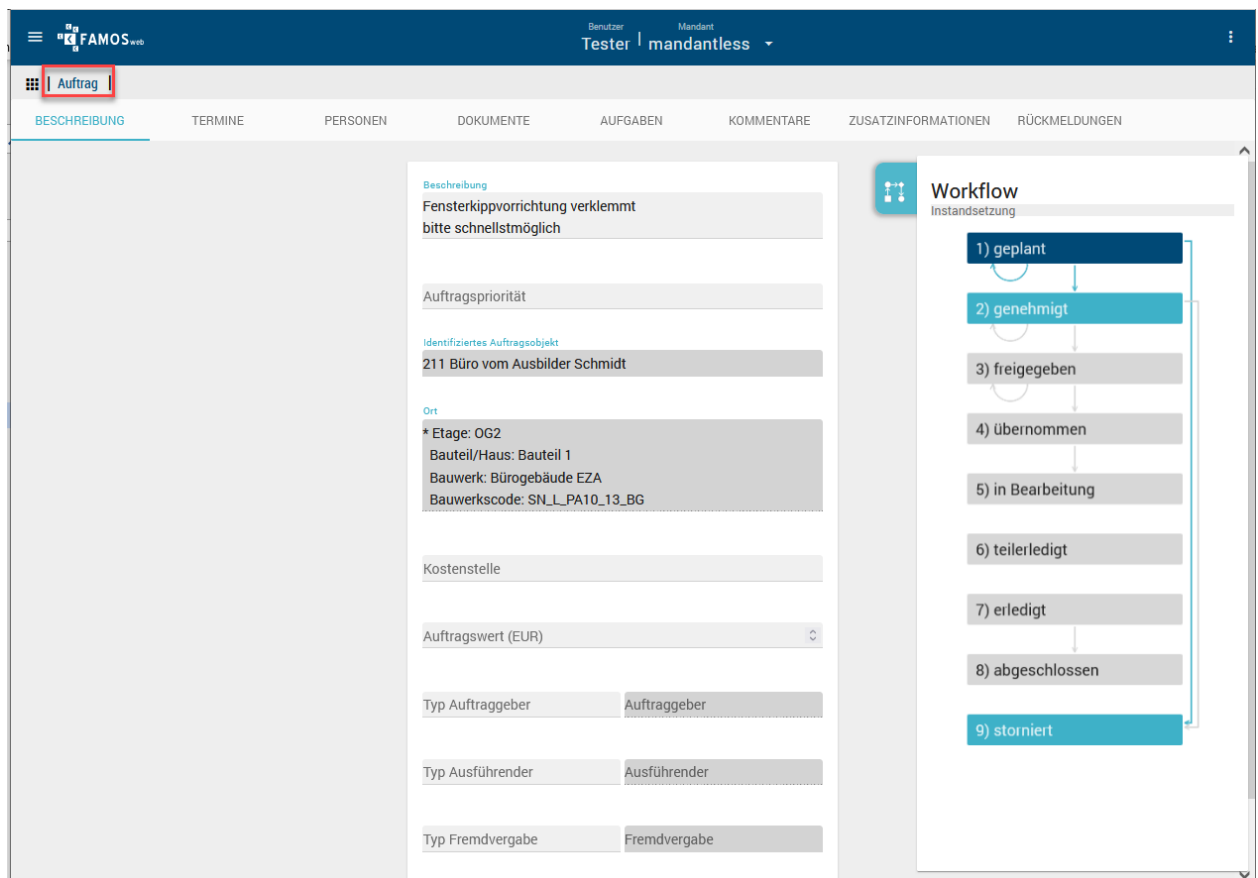
The screenshot shows the FAMOS web interface. In the top navigation bar, the 'AUFRAG' button is highlighted with a red circle and a red arrow pointing to it. A second red circle with the number '1' is placed over the first row of the table. The table displays incident data with columns for description, number, date, user, and order type.

Störungs...	Störungs...	Gemeldet...	Gemeldet...	Bemerku...	Auftragsart	Störungs...	Auftragsn...	Auftrags...	Anzahl D...
1	Fenster defekt	0000113	24.02.2022 15:56	Tester	Instandsetzung			Störung erstellt	1
2	Fenster Schließnuss ausgeleiert	0000112	21.12.2021 14:00	Tester	Instandsetzung		4303	3) freigegeben	0
3	Schlüsselkarte verloren	0000111	16.12.2021 14:23	Tester	Instandsetzung	Gefahr im Verzug		Störung erstellt	1
4	wackelt	0000110	27.08.2021 12:35	Tester	Instandsetzung	Gefahr im Verzug	4300	1) geplant	0

Beim Anklicken der Funktion wird noch Eingabedialog für Freitexte oder Leistungen vorgeschaltet,



nach dessen Bearbeitung ein automatischer Wechsel in das WEB-MODUL „AUFTRAG“ erfolgt. Hier kann der Auftrag weiterbearbeitet werden.



Bemerkungen:

5 AUSWERTUNGEN UND BERICHTE

Im FAMOS, wie auch im FAMOSWEB-PORTAL steht eine Vielzahl von Auswertungsmöglichkeiten zu Störungen und Instandsetzungsaufträgen zur Verfügung.

Alle Auswertungen können individuell abgestimmt und auch selbst in FAMOS neu erstellt oder den eigenen Bedürfnissen angepasst werden.

5.1 Auswertungen in FAMOS

5.1.1 tabellarische Auswertungen

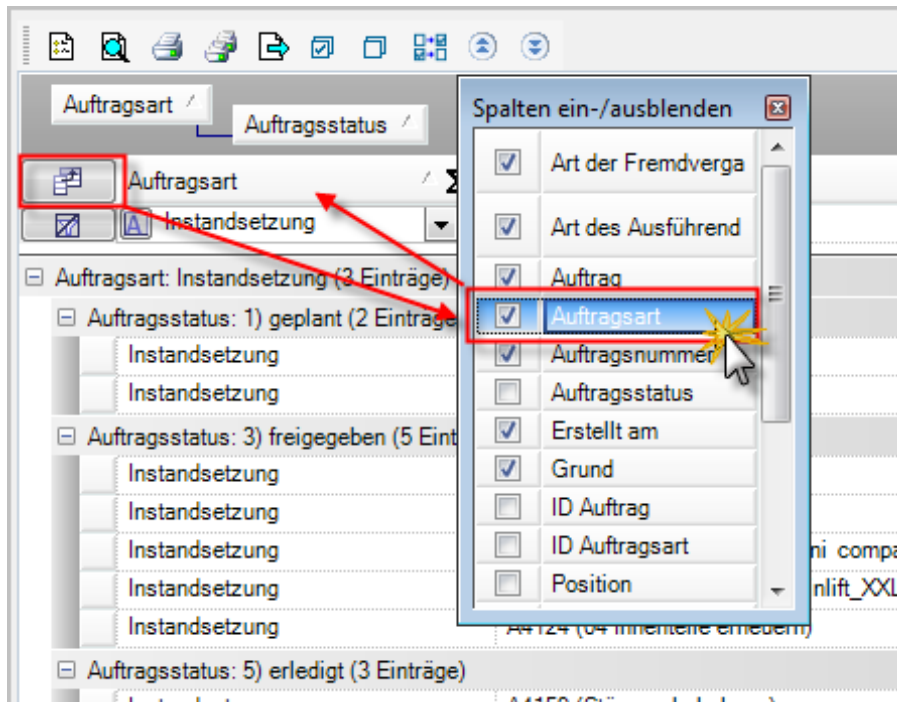
Wählen Sie im Strukturbaum das Modul AUFTRAGSVERWALTUNG aus und selektieren Sie das Register ABFRAGEMANAGER. Dabei wird eine Standard-Abfrage automatisch ausgeführt und deren Ergebnis in der Tabelle dargestellt.

Gruppieren Sie das Ergebnis nach den Spalten AUFTRAGSART und dann AUFTRAGSSTATUS entsprechend nachfolgender Abbildung. Ziehen Sie dazu die entsprechenden Spaltenköpfe in den GRUPPIERUNGSBEREICH.

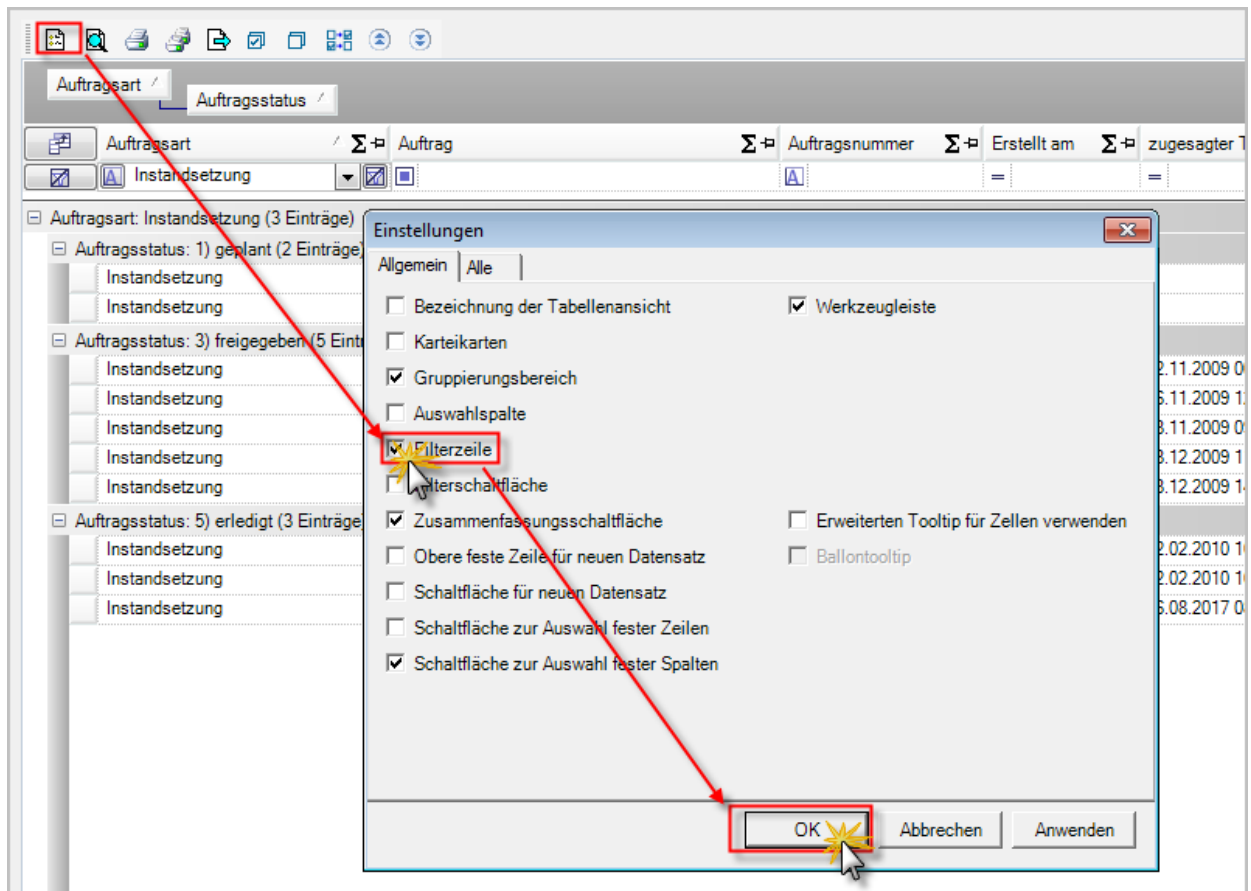
The screenshot shows the FAMOS software interface. On the left is a sidebar with a tree structure. The main window is titled 'Auftragsverwaltung' (Order Management). It has a tab bar at the top with 'Auftragsverwaltung' and 'Abfragemanager'. The 'Abfragemanager' tab is active. Below the tab bar, there is a search bar and a dropdown menu for 'Auftragsart' (Order Type) and 'Auftragsstatus' (Order Status). The table below shows a list of orders grouped by 'Auftragsart' and 'Auftragsstatus'. The columns are: Auftragsart, Auftrag, Auftragsnummer, Erstellt am, zugesagter Termin, and verschoben.

Auftragsart	Auftrag	Auftragsnummer	Erstellt am	zugesagter Termin	verschoben
Auftragsart: Instandsetzung (3 Einträge)					
Auftragsstatus: 1) geplant (2 Einträge)					
Instandsetzung	A4246 (Störungsbehebung)	4246	12.02.2015 15:13		
Instandsetzung	A4284 (Störung)	4284	15.08.2017 16:45		
Auftragsstatus: 3) freigegeben (5 Einträge)					
Instandsetzung	A4109 (Schweißarbeiten)	4109	10.11.2009 11:02	12.11.2009 00:00	
Instandsetzung	A4116 (Störungsbehebung)	4116	10.11.2009 12:36	16.11.2009 12:00	
Instandsetzung	A4117 (Störungsbehebung_mini kompakte UZ_	4117	11.11.2009 09:18	13.11.2009 09:15	
Instandsetzung	A4123 (01 Störung Pumpe Drainlift_XXL)	4123	11.11.2009 13:54	03.12.2009 11:30	
Instandsetzung	A4124 (04 Innenteile erneuern)	4124	11.11.2009 14:16	03.12.2009 14:09	
Auftragsstatus: 5) erledigt (3 Einträge)					
Instandsetzung	A4159 (Störungsbehebung)	4159	04.03.2010 16:05	12.02.2010 16:03	
Instandsetzung	A4160 (Überprüfung elektrische Anlagen)	4160	04.03.2010 16:14	12.02.2010 16:12	
Instandsetzung	A4283 (Störung 0000080 Beleuchtung flackert)	4283	15.08.2017 16:09	16.08.2017 08:00	

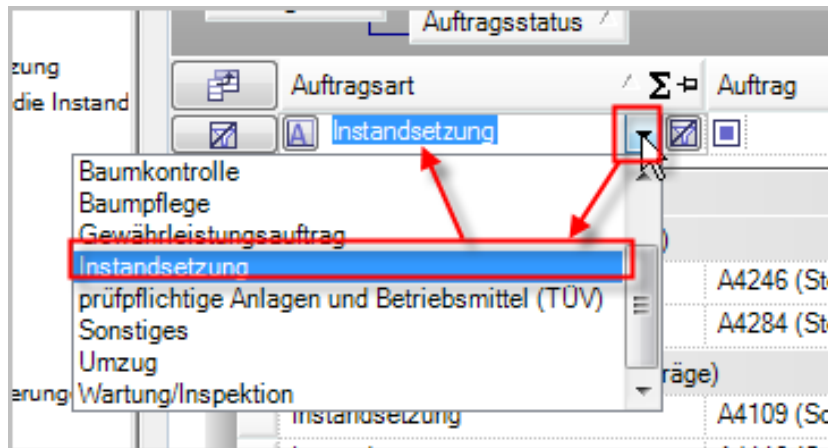
Schalten Sie die daraufhin automatisch ausgeblendete Spalte AUFTRAGSART mit dem SPALTENASSISTENT wieder ein.



Schalten Sie nun die FILTERZEILE mittels der EINSTELLUNGEN ein



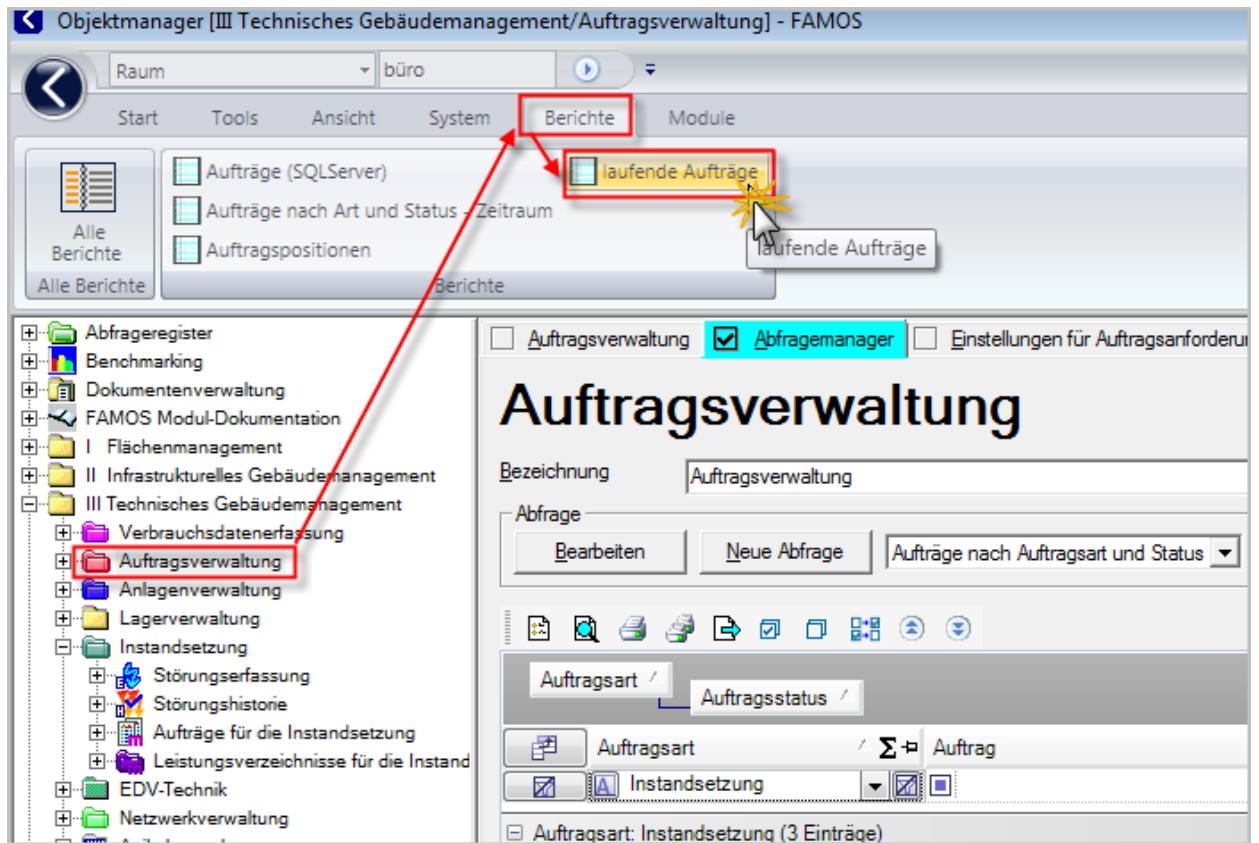
und filtern Sie das Ergebnis nach der AUFTRAGSART „INSTANDSETZUNG“.



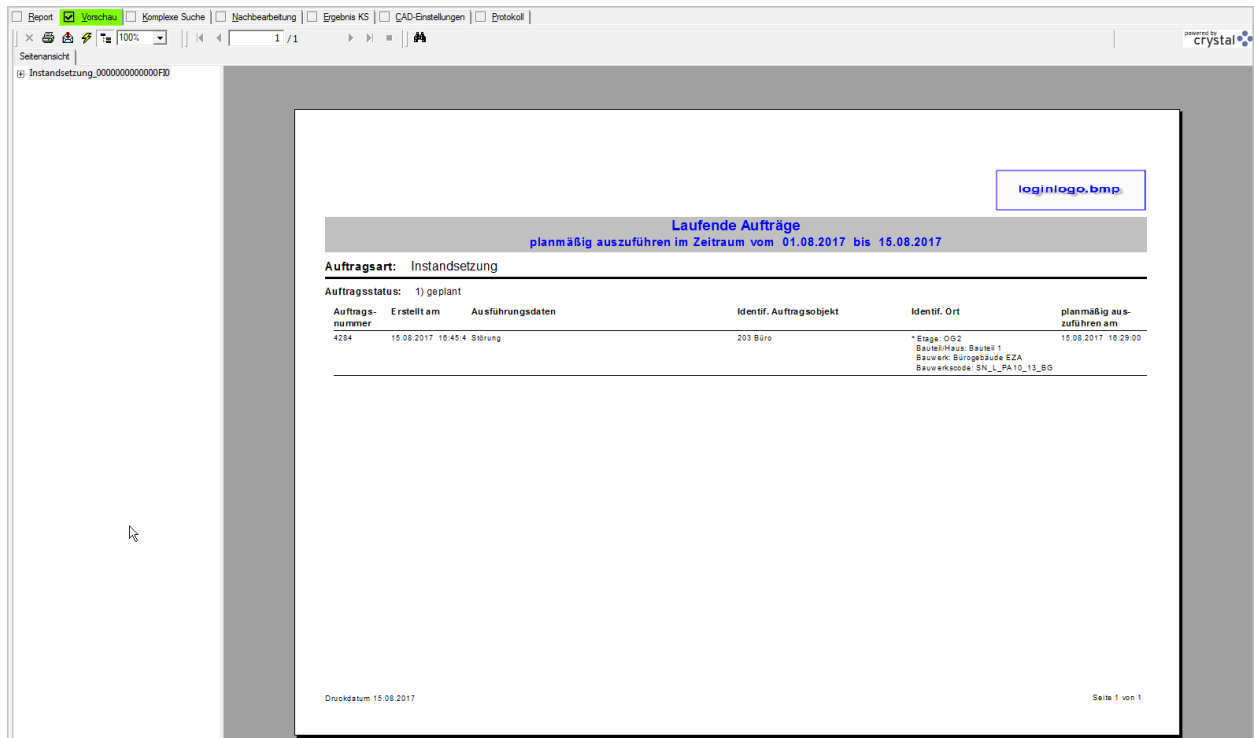
Auftragsart	Auftrag	Auftragsnummer	Erstellt am	zugesagter Termin	verschoben auf	Grund	Art des Ausf
Instandsetzung							
Auftragsart: Instandsetzung (3 Einträge)							
Auftragsstatus: 1) geplant (2 Einträge)							
Instandsetzung	A4246 (Störungsbehebung)	4246	12.02.2015 15:13				
Instandsetzung	A4284 (Störung)	4284	15.08.2017 16:45				
Auftragsstatus: 3) freigegeben (5 Einträge)							
Instandsetzung	A4109 (Schweißarbeiten)	4109	10.11.2009 11:02	12.11.2009 00:00			
Instandsetzung	A4116 (Störungsbehebung)	4116	10.11.2009 12:36	16.11.2009 12:00			
Instandsetzung	A4117 (Störungsbehebung_mini kompakte UZ	4117	11.11.2009 09:18	13.11.2009 09:15			
Instandsetzung	A4123 (01 Störung Pumpe Drainlift_XXL)	4123	11.11.2009 13:54	03.12.2009 11:30			
Instandsetzung	A4124 (04 Innenteile erneuern)	4124	11.11.2009 14:16	03.12.2009 14:09			
Auftragsstatus: 5) erledigt (3 Einträge)							
Instandsetzung	A4159 (Störungsbehebung)	4159	04.03.2010 16:05	12.02.2010 16:03			Berufsgruppe
Instandsetzung	A4160 (Überprüfung elektrische Anlagen)	4160	04.03.2010 16:14	12.02.2010 16:12			Berufsgruppe
Instandsetzung	A4283 (Störung 0000080 Beleuchtung flackert)	4283	15.08.2017 16:09	16.08.2017 08:00			Mitarbeiter

5.1.2 Reporte

Starten Sie den Report LAUFENDE AUFTRÄGE am MODUL „AUFTRAGSVERWALTUNG“, füllen Sie ggf. entsprechende Parameter nach eigenem Ermessen aus

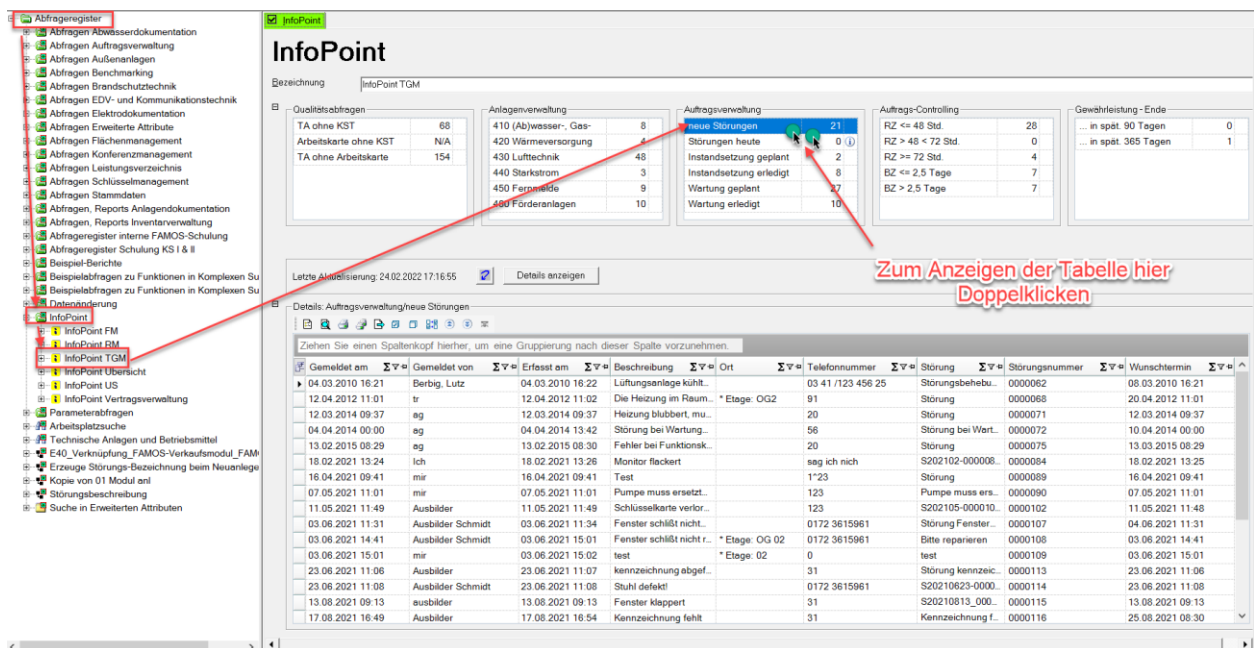


und warten Sie, bis der BERICHT in einem neuen OBJEKTMANAGER angezeigt wird.



5.1.3 InfoPoint

InfoPOINT's können an beliebigen Stellen im System bereitgestellt werden. Im Auslieferungszustand befinden sich dazu Beispiele im ABFRAGEREGISTER „InfoPOINT“ unter dem oberen ABFRAGEREGISTER eines STANDARD-OBJEKTMANAGERS.



Bemerkungen:

5.2 Auswertungen im FAMOSweb-Portal

Direkt nach der Auswahl des Web-Moduls Störung wird automatisch in tabellen- oder Kachelform eine nutzbezogene Liste mit den eigenen Störmeldungen angezeigt.

The screenshot displays the FAMOSweb-Portal interface. On the left, a sidebar contains several modules: Arbeitsschutz, Auftrag, Begehung, Dashboard, Entsorgung, Formulare, Gefahrstoffe, Stundenerfassung, and Störung. The 'Störung' module is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The main area shows a table of incidents with columns for Störungs..., Störungs..., Gemeldet..., Gemeldet..., Bemerk..., Auftragsart, Störungs..., Auftrags..., Auftrags..., and Anzahl D... The table contains 8 rows of incident data.

Störungs...	Störungs...	Gemeldet...	Gemeldet...	Bemerk...	Auftragsart	Störungs...	Auftrags...	Auftrags...	Anzahl D...
1	Fenster defekt	0000113	24.02.2022 15:56	Tester	Instandsetzung	4104	1) geplant	1	
2	Fenster Schließruss ausgeleiert	0000112	21.12.2021 14:00	Tester	Instandsetzung	4303	3) freigegeben	0	
3	Schlüsselkarte verloren	0000111	16.12.2021 14:23	Tester	Instandsetzung	Gefahr im Verzug	Störung erstellt	1	
4	wackelt	0000110	27.08.2021 12:35	Tester	Instandsetzung	Gefahr im Verzug	4300	1) geplant	0
5	S20210823 Fenster defekt	0000109	23.08.2021 09:15	Tester	Instandsetzung	hoch	4299	7) erledigt	1
6	bla	0000103	28.06.2021 11:36	Tester	Baumpflege	niedrig	Störung erstellt	2	
7	2021-0000097- Fenster defekt	0000097	23.06.2021 12:01	Tester	Instandsetzung		4294	7) erledigt	1
8	2021-0000094-s885	0000094	08.06.2021 10:40	Tester	Gewährleistungs	hoch	4291	01) geplant	0

The screenshot shows the FAMOSweb portal interface. The header bar is dark blue with the FAMOSweb logo on the left, the user 'Tester' and mandant 'mandantless' in the center, and a mobile view icon (a smartphone icon) highlighted with a red box on the right. Below the header is a navigation bar with icons for 'MELDEN', 'BEARBEITEN', 'ABWEISEN', 'DETAILS', 'DOKUMENTE', and 'AUFTRAG'. The main content area is titled 'Störung' and displays a grid of 10 task cards. Each card shows the task type (e.g., 'Instandsetzung'), the title, the ID, the status, and the date. A blue circular button with a plus sign is located at the bottom right of the grid.

Task Type	Task Title	ID	Status	Date
Instandsetzung	Fenster defekt	0000113	1) geplant	24.02.2022 15:56
Instandsetzung	Fenster Schließnuss ausgeleiert	0000112	3) freigegeben	21.12.2021 14:00
Instandsetzung	Schlüsselkarte verloren	0000111	Störung erstellt	16.12.2021 14:23
Instandsetzung	wackelt	0000110	1) geplant	27.08.2021 12:35
Instandsetzung	S20210823 Fenster defekt	0000109	7) erledigt	23.08.2021 09:15
Baumpflege	bla	0000103	Störung erstellt	28.06.2021 11:36
Instandsetzung	2021-0000097-Fenster defekt	0000097	7) erledigt	23.06.2021 12:01
Gewährleistungsauftrag	2021-0000094-saas	0000094	01) geplant	08.06.2021 10:40
Instandsetzung	2021-0000091-bitte reparieren	0000091	4) übernommen	08.06.2021 09:36
Instandsetzung	02.02 Dauerdrucklöscher	0000090	1) geplant	01.06.2021 11:47

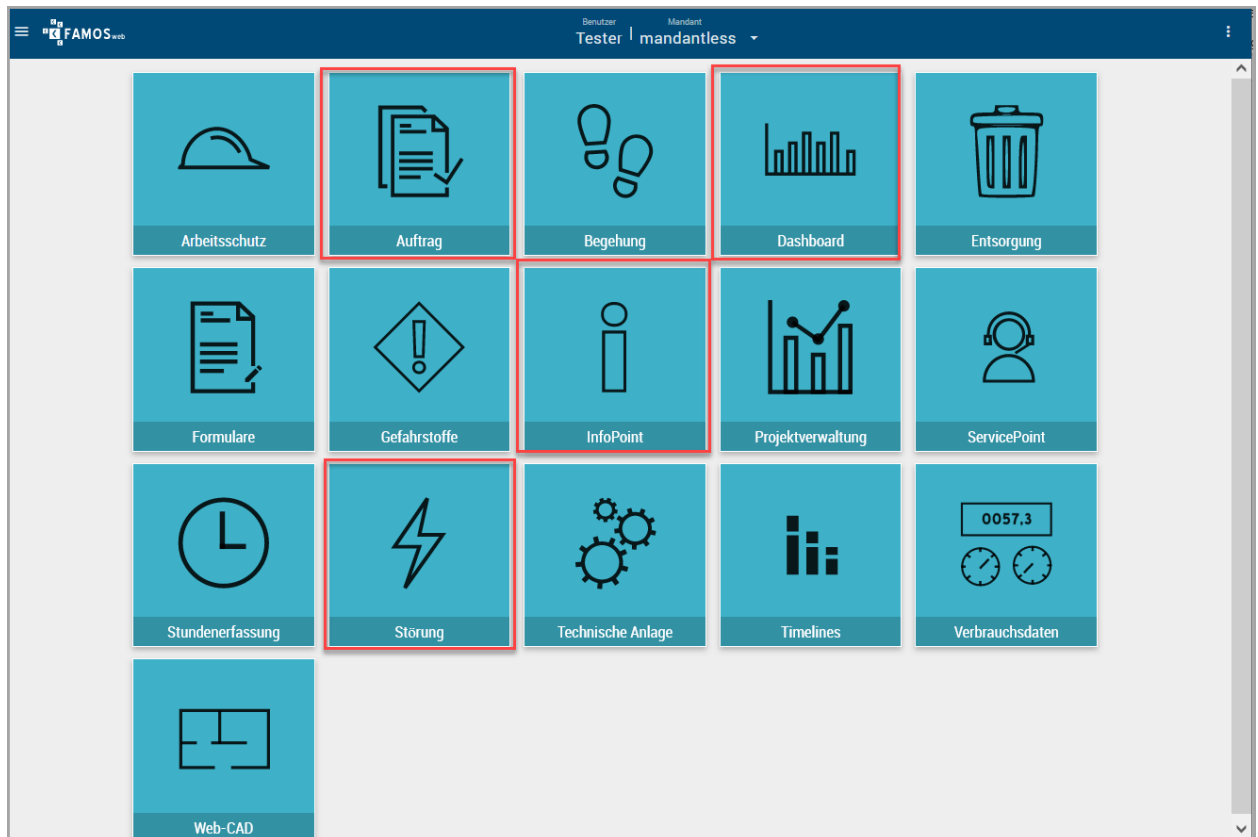
Es ist jederzeit und unabhängig von der verwendeten Hardware möglich, zwischen einer Desktop-Ansicht oder einer mobilen Ansicht umzuschalten.

In der Startansicht des FAMOSweb-Portals können verschiedenen Web-Module mit Auswertungen verwendet werden:

- ◀ Web-Modul AUFTRAG
- ◀ Web-Modul DASHBOARD
- ◀ Web-Modul INFOPOINT
- ◀ Web-Modul STÖRUNG

Dabei können die bereitgestellten Tabellen ausgedruckt oder in verschiedenen Formaten zur weiteren externen Verarbeitung exportiert werden.

Dafür werden FAMOS-interne KOMPLEXE SUCHEN (Tabellen) oder Reporte bereitgestellt.



5.2.1 InfoPoint

Der INFOPOINT stellt verschiedenste Übersichten zu laufenden Prozessen bereit. Diese können nutzerbezogen sein aber auch nutzerübergreifend.

The screenshot illustrates the navigation path within the FAMOS web interface to access the InfoPoint TGM (Technical Management) module. The path is highlighted with red arrows and boxes:

- Main Menu:** The 'InfoPoint' icon is highlighted in the main navigation bar.
- InfoPoint Sub-menu:** The 'InfoPoint TGM' option is highlighted.
- InfoPoint TGM Overview:** The 'neue Störungen' (new incidents) link is highlighted.
- Incident List:** The detailed list of incidents is shown below.

	Gemeldet am	Gemeldet von	Erfasst am	Beschreibung	Ort	Telefonnum...	Störung	Störungsnu...	Wunschtermin
1	04.03.2010 16:21	Berbig, Lutz	04.03.2010 16:22	Lüftungsanlage kühlt die Luft nicht	* Etage: EG Bauteil/Haus: Bürogebäude EZA Bauwerkscode: SN_L_PA10_13_BG	03 41 /123 456 25	Störungsbehebung LTA2	0000062	08.03.2010 16:21
2	27.02.2012 15:28	tu	27.02.2012 15:28	sadfsadfsd	* Etage: OG2 Bauteil/Haus: Bürogebäude EZA Bauwerkscode: SN_L_PA10_13_BG	wrwer	Störung	0000067	27.02.2012 15:28

The screenshot shows the FAMOS web interface. At the top, there's a header with 'FAMOS web' and user information 'Benutzer: Tester | Mandant: mandantless'. Below this, there are navigation tabs: 'InfoPoint', 'InfoPoint TGM', and a star icon. A top bar displays counts for different categories: 17, 1, 7, 8, 28, 11. Below this, there are tabs for 'NEUE STÖRUNGEN', 'STÖRUNGEN HEUTE', 'INSTANDSETZUNG GEPLANT', 'INSTANDSETZUNG ERLEDIGT', 'WARTUNG GEPLANT', and 'WARTUNG ERLEDIGT'. A table of incidents is shown with columns: 'Gemeldet am', 'Gemeldet von', 'Erfasst am', 'Beschreibung', 'Ort', 'Telefonnum...', 'Störung', 'Störungsnum...', and 'Wunschtermin'. A red box highlights the 'InfoPoint' and 'InfoPoint TGM' tabs. A red arrow points to the 'Exportieren' button in the top right corner. A purple arrow points to the 'neue Störungen.csv' file in the 'Öffnen von neue Störungen.csv' dialog box. The dialog box also shows the file type 'Microsoft Excel Comma Separated Values File (3,1 KB)' and options for how to handle the file in Firefox.

	Gemeldet am	Gemeldet von	Erfasst am	Beschreibung	Ort	Telefonnum...	Störung	Störungsnum...	Wunschtermin
1	04.03.2010 16:21	Berbig, Lutz	04.03.2010 16:22	Lüftungsanlage kühlt die Luft nicht		03 41 /123 456 25	Störungsbehebung ITA2	0000062	08.03.2010 16:21
2	27.02.2012 15:28	tu	27.02.2012 15:28	sadfsadfadsf					27.02.2012 15:28
3	12.04.2012 11:01	tr	12.04.2012 11:02	Die Heizung im Raum 205 macht Geräusche					20.04.2012 11:01

5.2.2 Dashboard

Das Dashboard stellt aufgabenbezogene Auswertungen mit Export- und Ausdrucksfunktionen zu unterschiedlichsten Themen bereit.

The screenshot shows the FAMOS web interface dashboard. At the top, there's a header with 'FAMOS web' and user information 'Benutzer: Tester | Mandant: mandantless'. Below this, there's a navigation bar with 'Dashboard' and a star icon. A top bar displays filters: 'Kategorie', 'Gruppe', and a toggle for 'nur Favoriten'. A search bar is also present. Below this, there's a section with 'ZURÜCKSETZEN' and '25 pro Seite'. The dashboard contains several widgets: 'Sicherheit abgeschlossene Unterweisungen', 'Sicherheit Betriebsanweisungen', 'Sicherheit durchgeführte Unterweisungen', 'Sicherheit Gefährdungsbeurteilungen', 'Sicherheit Verteilung Feuerlöscher', and 'Test Test'. Each widget has a star icon and a download icon. The 'Sicherheit Verteilung Feuerlöscher' widget has a text description: 'Es wird die Verteilung von Feuerlöschern in den Räumen angezeigt. Report "Feuerlöscher-Standorte" ausführbar. Die Ausführung erfolgt über alle Feuerlöscher.'

5.2.3 Auftrag

Das WEB-MODUL „AUFTRAG“ stellt auftragsbezogene Auswertungen und Funktionen bereit.

Dies können die persönlichen Aufträge des angemeldeten Nutzers sein wie auch eine Gesamtübersicht.

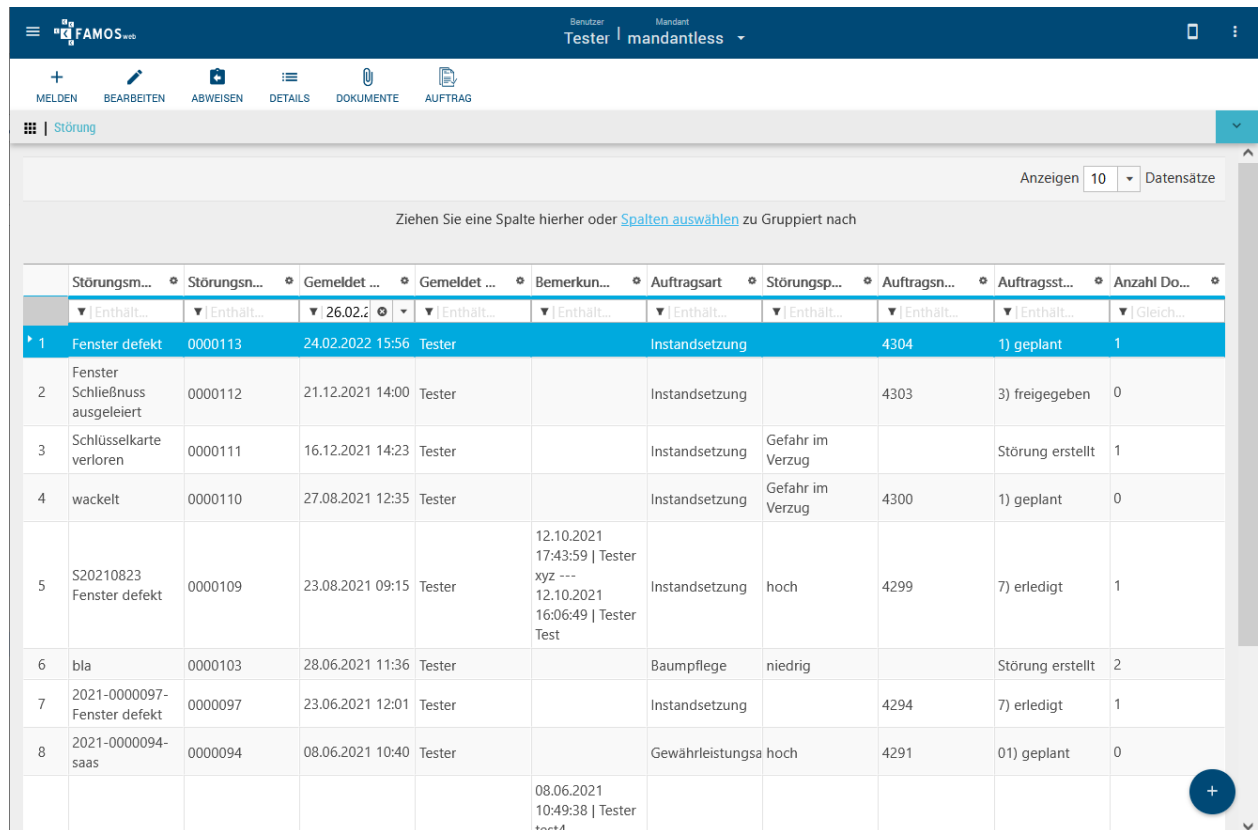
The screenshot shows the 'Auftrag' (Order) module in the FAMOS web application. The interface includes a header with the user 'Tester' and the company 'mandantless'. Below the header, there are filters for 'Auftragsart', 'Auftragsstatus', and 'Kostenstelle'. A toggle switch labeled 'nur eigene' (only own) is highlighted with a red box. A search bar with the placeholder 'Suchen' is also present. The main area displays a list of 11 orders, with the first 10 visible in a grid. Each order card shows the 'Bezeichnung' (Description), 'Auftragsstatus' (Order Status), 'Erfasst am' (Recorded on), 'Auftragsart' (Order Type), and 'Kostenstelle' (Cost Center).

Bezeichnung	Auftragsstatus	Erfasst am	Auftragsart	Kostenstelle
A4116 (Störungsbehebung)	7) erledigt	10.11.2009 12:36:25	Instandsetzung	T1000_Betriebsbereich 01
A4117 (Störungsbehebung_mini kompakta...)	7) erledigt	11.11.2009 09:18:49	Instandsetzung	T1000_Betriebsbereich 01
A4123 (01 Störung Pumpe Drainlift_XXL)	6) teilerledigt	11.11.2009 13:54:55	Instandsetzung	T1000_Betriebsbereich 01
A4131 (4.03.2 Aktoren (Stellgeräte)4.03.2...	6) erledigt	11.11.2009 14:35:05	Wartung/Inspektion	
A4141 (5.07.1 Aufzüge)	6) erledigt	24.11.2009 11:57:20	Wartung/Inspektion	
A4289 (2021-0000091-bitte reparieren)	4) übernommen	08.06.2021 09:41:45	Instandsetzung	
A4292 (2021-0000085-Automatiktür schli...	7) erledigt	10.06.2021 16:11:32	Instandsetzung	1000 Versorgung
A4294 (2021-0000097-Fenster defekt)	7) erledigt	23.06.2021 12:04:39	Instandsetzung	
A4299 (S20210823 Fenster defekt)	7) erledigt	23.08.2021 09:23:26	Instandsetzung	1000 Versorgung
A4301 (Störung bei Wartung Elektrofilter)	7) erledigt	10.11.2021 11:34:45	Instandsetzung	
A4302 (01.02-02 Elektro-Lufterhitzer)				

Je nach Berechtigung können die Aufträge hier ausgewählt und bearbeitet werden.

5.2.4 Störung

Das WEB-MODUL „STÖRUNG“ zeigt beim Start sofort die **persönlichen** Störmeldungen des angemeldeten Nutzer an.



Störungsm...	Störungs...	Gemeldet ...	Gemeldet ...	Bemerkun...	Auftragsart	Störungsp...	Auftragsn...	Auftragsst...	Anzahl Do...
▼ Enthält...	▼ Enthält...	▼ 26.02.2...	▼ Enthält...	▼ Enthält...	▼ Enthält...	▼ Enthält...	▼ Enthält...	▼ Enthält...	▼ Gleich...
1	Fenster defekt	0000113	24.02.2022 15:56	Tester	Instandsetzung		4304	1) geplant	1
2	Fenster Schließnuss ausgeleiert	0000112	21.12.2021 14:00	Tester	Instandsetzung		4303	3) freigegeben	0
3	Schlüsselkarte verloren	0000111	16.12.2021 14:23	Tester	Instandsetzung	Gefahr im Verzug		Störung erstellt	1
4	wackelt	0000110	27.08.2021 12:35	Tester	Instandsetzung	Gefahr im Verzug	4300	1) geplant	0
5	S20210823 Fenster defekt	0000109	23.08.2021 09:15	Tester	Instandsetzung	hoch	4299	7) erledigt	1
6	bla	0000103	28.06.2021 11:36	Tester	Baumpflege	niedrig		Störung erstellt	2
7	2021-0000097- Fenster defekt	0000097	23.06.2021 12:01	Tester	Instandsetzung		4294	7) erledigt	1
8	2021-0000094-saas	0000094	08.06.2021 10:40	Tester	Gewährleistungsa	hoch	4291	01) geplant	0

Die Störungen können je nach Bearbeitungsstatus entweder noch editiert werden oder dienen lediglich der Übersicht (bei abgeschlossenen Störungstickets).



Hinweis:

Weiterführende modulspezifische Informationen zum CAFM-System FAMOS entnehmen Sie bitte den Dokumentationen zu den Modulen Basis-System, Flächenmanagement, Anlagendokumentation, Leistungsverzeichnisse und Auftragsverwaltung.

ENDE



Keßler Real Estate Solutions GmbH
Nordstraße 3-15
D-04105 Leipzig

T. +49 341 235 900
F. +49 341 235 90 15

www.kesslerolutions.de
info@kesslerolutions.de